Tastaturkürzel einrichten

Im UCC-Client haben Sie die Möglichkeit, **Tastaturkürzel** einzurichten. Dabei sind zwei Typen zu unterscheiden:

- Tastaturkürzel vom Typ **Fokus** sind nur wirksam, wenn der UCC-Client im Vordergrund ausgeführt wird. Sie lassen sich im nativen und im browserbasierten Client einrichten und gelten stets übergreifend für beide Varianten.
- Tastaturkürzel vom Typ **Global** sind auch dann wirksam, wenn der UCC-Client im Hintergrund oder minimiert ausgeführt wird. Sie lassen sich ausschließlich für den nativen Client einrichten.

Sie können Tastaturkürzel für die folgenden Funktionen einrichten:

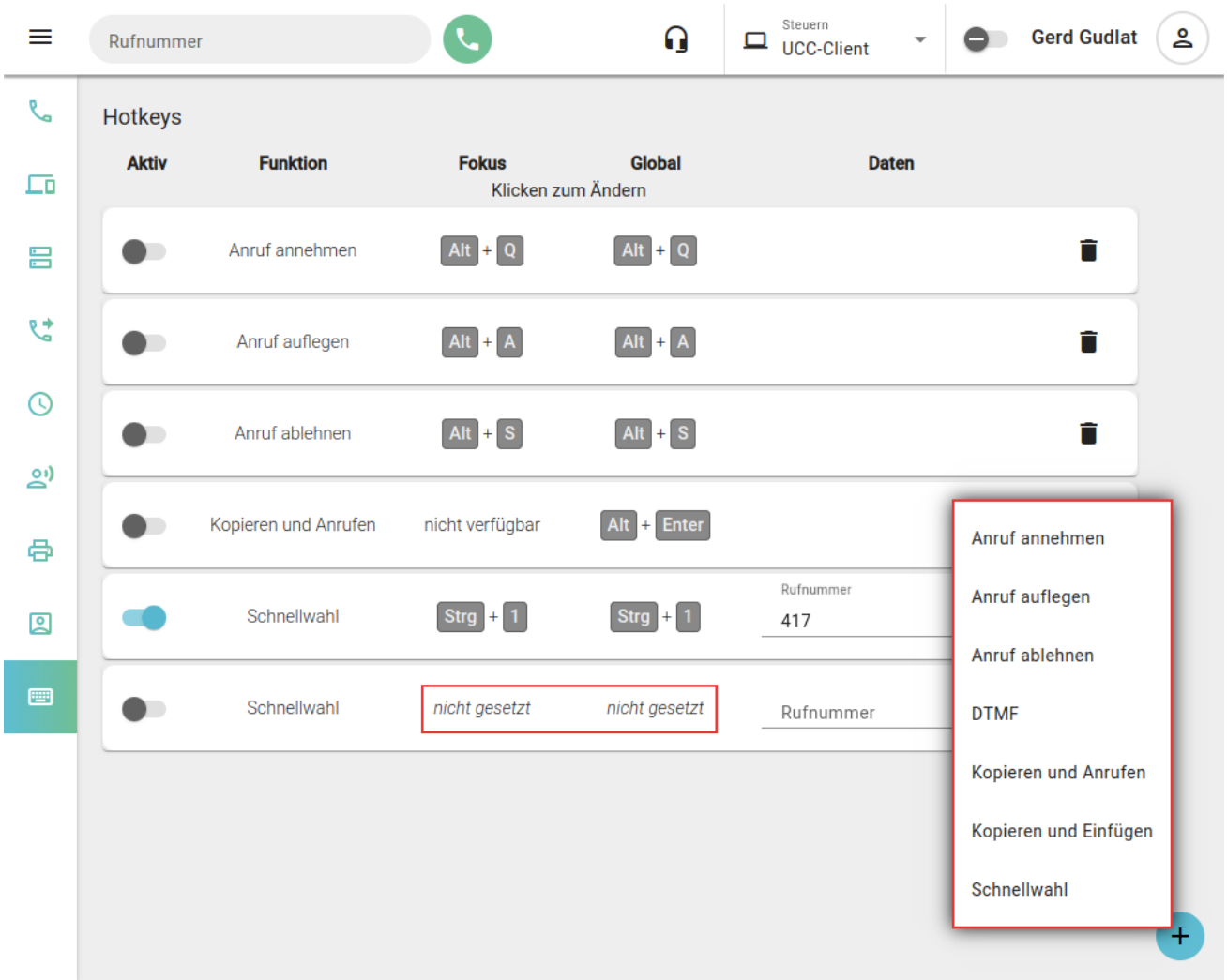
Funktion	Erläuterung	Verfügbarkeit	
		Fokus	Global
Anruf annehmen	–	✔	✔
Anruf auflegen			
Anruf ablehnen			
DTMF	Tastentöne senden – beispielsweise zur PIN-Eingabe oder zur automatischen Navigation durch Sprachmenüs. Zulässig sind Zeichenketten aus 0–9, * und #. Pausen zwischen zwei Tönen werden mit , gekennzeichnet.		
Schnellwahl	Beliebige interne oder externe Rufnummer automatisch wählen.		
Kopieren und anrufen	Markierte Nummer aus einer anderen Anwendung anrufen.	✘	
Kopieren und einfügen	Markierte Nummer aus einer anderen Anwendung in der Kopfleiste einfügen.		

Der UCC-Client unterstützt Kombinationen aus zwei oder drei Tasten:

`Strg` oder	+	`0 – 9` `A – Z` `Sonderzeichen` `Enter`
`Alt` oder		`Leertaste` `Backspace` `F1 – F12`
`Strg` + `Alt`		`Einf` `Entf` `Pos 1` `Ende`

Hinweis:
Ausgenommen sind Kombinationen, die auf Ebene des Betriebssystems vorbelegt wurden.

Um ein Tastaturkürzel einzurichten, gehen Sie wie folgt vor:



1. Klicken Sie in der Seitenleiste des UCC-Clients auf .
2. Klicken Sie auf .
3. Wählen Sie die gewünschte Funktion aus.
4. Klicken Sie im neuen Eintrag unter **Fokus** auf **nicht gesetzt**.
5. Drücken Sie auf der Tastatur Ihres PCs `Strg` und/oder `Alt` und halten Sie die Taste(n) gedrückt.
6. Drücken Sie eine weitere Taste aus dem oben genannten Bereich.
   Neue Tastenkombinationen werden automatisch gespeichert.
7. Wiederholen Sie Schritt 4 bis 6 bei Bedarf unter **Global**.
8. Ergänzen Sie falls erforderlich eine **Tastenfolge** für DTMF oder eine **Rufnummer**.
9. Setzen Sie den Schalter links im Eintrag auf .

Um die Kombination eines Tastaturkürzels nachträglich zu ändern, klicken Sie darauf.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/tastaturkuerzel/konfigurieren?rev=1681308933

Last update: **12.04.2023 14:15**