

Versionshinweis: Dieser Artikel wurde für UCware 6.0 überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie hier.

Tastaturkürzel einrichten

Im UCC-Client haben Sie die Möglichkeit, Etastaturkürzel einzurichten. Dabei sind zwei Typen zu unterscheiden:

- Tastaturkürzel vom Typ **Fokus** sind nur wirksam, wenn der UCC-Client im Vordergrund ausgeführt wird. Sie lassen sich im nativen und im browserbasierten Client einrichten und gelten stets übergreifend für beide Varianten.
- Tastaturkürzel vom Typ Global sind auch dann wirksam, wenn der UCC-Client im Hintergrund oder minimiert ausgeführt wird. Sie lassen sich ausschließlich für den nativen Client einrichten.

Sie können Tastaturkürzel für die folgenden Funktionen einrichten:

Eurolation	Erläuterung		Verfügbarkeit			
FUNKTION			Global			
Anruf annehmen						
Anruf auflegen	_					
Anruf ablehnen		1				
DTMF	Tastentöne senden – beispielsweise zur PIN-Eingabe oder zur automatischen Navigation durch Sprachmenüs. Zulässig sind Zeichenketten aus 0–9, * und #. Pausen zwischen zwei Tönen werden mit , gekennzeichnet.		1			
Schnellwahl	Beliebige interne oder externe Rufnummer automatisch wählen.					
Kopieren und anrufen	Markierte Nummer aus einer anderen Anwendung anrufen.					
Kopieren und einfügen Markierte Nummer aus einer anderen Anwendung in der Kopfleiste einfügen.						

Der UCC-Client unterstützt Kombinationen aus zwei oder drei Tasten:

Strg oder

0 – 9 A – Z Sonderzeichen Enter

Leertaste Backspace F1 – F12

Strg + Alt





Um ein Tastaturkürzel einzurichten, gehen Sie wie folgt vor:

Last update: 13.04.2023 benutzerhandbuch:tastaturkuerzel:konfigurieren https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/tastaturkuerzel/konfigurieren?rev=1681371545 07:39

≡	Rufnumme	er	C	ŋ	UCC-Client	Gerd Gudlat
e	Hotkeys					
	Aktiv	Funktion	Fokus Klicken zu	Global Im Ändern	Daten	
		Anruf annehmen	Alt + Q	Alt + Q		ĩ
e#		Anruf auflegen	Alt + A	Alt + A		î
0	•	Anruf ablehnen	Alt + S	Alt + S		ĩ
27 4	•	Kopieren und Anrufen	nicht verfügbar	Alt + Enter		Anruf annehmen
2	-	Schnellwahl	Strg + 1	Strg + 1	Rufnummer 417	Anruf auflegen
		Schnellwahl	nicht gesetzt	nicht gesetzt	Rufnummer	DTMF
						Kopieren und Anrufen
						Kopieren und Einfügen
						Schnellwahl +

1. Klicken Sie in der Seitenleiste des UCC-Clients auf 🗵.

2. Klicken Sie auf

- 3. Wählen Sie die gewünschte Funktion aus.
- 4. Klicken Sie im neuen Eintrag unter Fokus auf nicht gesetzt.
- Drücken Sie auf der Tastatur Ihres PCs Strg und/oder Alt und halten Sie die Taste(n) gedrückt.
- 6. Drücken Sie eine weitere Taste aus dem oben genannten Bereich. Neue Tastenkombinationen werden automatisch gespeichert.
- 7. Wiederholen Sie Schritt 4 bis 6 bei Bedarf unter Global.
- 8. Ergänzen Sie falls erforderlich eine Tastenfolge für DTMF oder eine Rufnummer.
- 9. Setzen Sie den Schalter links im Eintrag auf

Um die Kombination eines Tastaturkürzels nachträglich zu ändern, klicken Sie darauf.

From: https://wiki.ucware.com/ - UCware-Dokumentation

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/tastaturkuerzel/konfigurieren?rev=1681371545

Last update: 13.04.2023 07:39