

**Versionshinweis:**

Dieser Artikel wurde für **UCware 6.0** überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

# Tastaturkürzel einrichten

Im UCC-Client haben Sie die Möglichkeit,  **Tastaturkürzel** einzurichten. Dabei sind zwei Typen zu unterscheiden:

- Tastaturkürzel vom Typ **Fokus** sind nur wirksam, wenn der UCC-Client im Vordergrund ausgeführt wird. Sie lassen sich im nativen und im browserbasierten Client einrichten und gelten stets übergreifend für beide Varianten.
- Tastaturkürzel vom Typ **Global** sind auch dann wirksam, wenn der UCC-Client im Hintergrund oder minimiert ausgeführt wird. Sie lassen sich ausschließlich für den nativen Client einrichten.

Sie können Tastaturkürzel für die folgenden Funktionen einrichten:

| Funktion              | Erläuterung                                                                                                                                                                                                   | Verfügbarkeit |        |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------|
|                       |                                                                                                                                                                                                               | Fokus         | Global |
| Anruf annehmen        | –                                                                                                                                                                                                             | ✓             | ✓      |
| Anruf auflegen        |                                                                                                                                                                                                               |               |        |
| Anruf ablehnen        |                                                                                                                                                                                                               |               |        |
| DTMF                  | Tastentöne senden – beispielsweise zur PIN-Eingabe oder zur automatischen Navigation durch Sprachmenüs. Zulässig sind Zeichenketten aus 0–9, * und #. Pausen zwischen zwei Tönen werden mit , gekennzeichnet. | ✓             | ✓      |
| Schnellwahl           | Beliebige interne oder externe Rufnummer automatisch wählen.                                                                                                                                                  |               |        |
| Kopieren und anrufen  | Markierte Nummer aus einer anderen Anwendung anrufen.                                                                                                                                                         | ✗             |        |
| Kopieren und einfügen | Markierte Nummer aus einer anderen Anwendung in der Kopfleiste einfügen.                                                                                                                                      |               |        |

Der UCC-Client unterstützt die einzelnen Funktionstasten **F1 – F12** sowie Kombinationen aus zwei oder drei Tasten:

**Strg** oder **Alt** oder **Strg + Alt** + **0 – 9** **A – Z** **Sonderzeichen** **Enter**  
**Leertaste** **Backspace** **F1 – F12**  
**Einf** **Entf** **Pos 1** **Ende**

**Hinweis:**

Ausgenommen sind Kombinationen, die auf Ebene des Betriebssystems vorgelegt wurden.

Um ein Tastaturkürzel einzurichten, gehen Sie wie folgt vor:

Rufnummer

Steuern  
UCC-Client

Gerd Gudlat

Hotkeys

| Aktiv                               | Funktion             | Fokus           | Global        | Daten            |
|-------------------------------------|----------------------|-----------------|---------------|------------------|
| Klicken zum Ändern                  |                      |                 |               |                  |
| <input type="checkbox"/>            | Anruf annehmen       | Alt + Q         | Alt + Q       |                  |
| <input type="checkbox"/>            | Anruf auflegen       | Alt + A         | Alt + A       |                  |
| <input type="checkbox"/>            | Anruf ablehnen       | Alt + S         | Alt + S       |                  |
| <input type="checkbox"/>            | Kopieren und Anrufen | nicht verfügbar | Alt + Enter   |                  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Schnellwahl          | Strg + 1        | Strg + 1      | Rufnummer<br>417 |
| <input type="checkbox"/>            | Schnellwahl          | nicht gesetzt   | nicht gesetzt | Rufnummer        |

Anruf annehmen  
Anruf auflegen  
Anruf ablehnen  
DTMF  
Kopieren und Anrufen  
Kopieren und Einfügen  
Schnellwahl

- Klicken Sie in der Seitenleiste des UCC-Clients auf .
- Klicken Sie auf .
- Wählen Sie die gewünschte Funktion aus.
- Klicken Sie im neuen Eintrag unter **Fokus** auf **nicht gesetzt**.
- Drücken Sie auf der Tastatur Ihres PCs **Strg** und/oder **Alt** und halten Sie die Taste(n) gedrückt.
- Drücken Sie eine weitere Taste aus dem oben genannten Bereich.  
Neue Tastenkombinationen werden automatisch gespeichert.
- Wiederholen Sie Schritt 4 bis 6 bei Bedarf unter **Global**.
- Ergänzen Sie falls erforderlich eine **Tastenfolge** für DTMF oder eine **Rufnummer**.
- Setzen Sie den Schalter links im Eintrag auf .

Um die Kombination eines Tastaturkürzels nachträglich zu ändern, klicken Sie darauf.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

<https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/tastaturkuerzel/konfigurieren?rev=1687764779>

Last update: **26.06.2023 07:32**