

**Versionshinweis:**

Dieser Artikel wurde für **UCware 6.0** überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

Tastaturkürzel einrichten

Im UCC-Client haben Sie die Möglichkeit,  **Tastaturkürzel** einzurichten. Dabei sind zwei Typen zu unterscheiden:

- Tastaturkürzel vom Typ **Fokus** sind nur wirksam, wenn der UCC-Client im Vordergrund ausgeführt wird. Sie lassen sich im nativen und im browserbasierten Client einrichten und gelten stets übergreifend für beide Varianten.
- Tastaturkürzel vom Typ **Global** sind auch dann wirksam, wenn der UCC-Client im Hintergrund oder minimiert ausgeführt wird. Sie lassen sich ausschließlich für den nativen Client einrichten.

Sie können Tastaturkürzel für die folgenden Funktionen einrichten:

Funktion	Erläuterung	Verfügbarkeit	
		Fokus	Global
Anruf annehmen	–	✓	✓
Anruf auflegen			
Anruf ablehnen			
DTMF	Tastentöne senden – beispielsweise zur PIN-Eingabe oder zur automatischen Navigation durch Sprachmenüs. Zulässig sind Zeichenketten aus 0–9, * und #. Pausen zwischen zwei Tönen werden mit , gekennzeichnet.	✓	✓
Schnellwahl	Beliebige interne oder externe Rufnummer automatisch wählen.		
Kopieren und anrufen	Markierte Nummer aus einer anderen Anwendung anrufen.	✗	
Kopieren und einfügen	Markierte Nummer aus einer anderen Anwendung in der Kopfleiste einfügen.		

Der UCC-Client unterstützt die einzelnen Funktionstasten **F1 – F12** sowie die folgenden Tastenkombinationen:

Strg oder **Alt** oder **Strg + Alt** + **0 – 9** **A – Z** **Sonderzeichen** **Enter**
Leertaste **Backspace** **F1 – F12**
Einf **Entf** **Pos 1** **Ende**

**Hinweis:**

Ausgenommen sind Kombinationen, die auf Ebene des Betriebssystems vorgelegt wurden.

Um ein Tastaturkürzel einzurichten, gehen Sie wie folgt vor:

Rufnummer

Steuern
UCC-Client

Gerd Gudlat

Hotkeys

Aktiv	Funktion	Fokus	Global	Daten
Klicken zum Ändern				
☐	Anruf annehmen	Alt + Q	Alt + Q	
☐	Anruf auflegen	Alt + A	Alt + A	
☐	Anruf ablehnen	Alt + S	Alt + S	
☐	Kopieren und Anrufen	nicht verfügbar	Alt + Enter	
☒	Schnellwahl	Strg + 1	Strg + 1	Rufnummer 417
☐	Schnellwahl	nicht gesetzt	nicht gesetzt	Rufnummer

Anruf annehmen

Anruf auflegen

Anruf ablehnen

DTMF

Kopieren und Anrufen

Kopieren und Einfügen

Schnellwahl

- Klicken Sie in der Seitenleiste des UCC-Clients auf .
- Klicken Sie auf .
- Wählen Sie die gewünschte Funktion aus.
- Klicken Sie im neuen Eintrag unter **Fokus** auf **nicht gesetzt**.
- Drücken Sie auf der Tastatur Ihres PCs **Strg** und/oder **Alt** und halten Sie die Taste(n) gedrückt.
- Drücken Sie eine weitere Taste aus dem oben genannten Bereich.
Neue Tastenkombinationen werden automatisch gespeichert.
- Wiederholen Sie Schritt 4 bis 6 bei Bedarf unter **Global**.
- Ergänzen Sie falls erforderlich eine **Tastenfolge** für DTMF oder eine **Rufnummer**.
- Setzen Sie den Schalter links im Eintrag auf .

Um die Kombination eines Tastaturkürzels nachträglich zu ändern, klicken Sie darauf.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

<https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/tastaturkuerzel/konfigurieren?rev=1688036078>

Last update: **29.06.2023 10:54**