

UCC-Client, Tastaturkürzel

**Versionshinweis:**

Dieser Artikel wurde für **UCware 6.0** überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

Tastaturkürzel einrichten

Im UCC-Client haben Sie die Möglichkeit,  **Tastaturkürzel** einzurichten. Dabei sind zwei Typen zu unterscheiden:

- Tastaturkürzel vom Typ **Fokus** sind nur wirksam, wenn der UCC-Client im Vordergrund ausgeführt wird. Sie lassen sich im nativen und im browserbasierten Client einrichten und gelten stets übergreifend für beide Varianten.
- Tastaturkürzel vom Typ **Global** sind auch dann wirksam, wenn der UCC-Client im Hintergrund oder minimiert ausgeführt wird. Sie lassen sich ausschließlich für den nativen Client einrichten.

Sie können Tastaturkürzel für die folgenden Funktionen einrichten:

Funktion	Erläuterung	Verfügbarkeit	
		Fokus	Global
Anruf annehmen	–	✓	✓
Anruf auflegen			
Anruf ablehnen			
DTMF	Tastentöne senden – beispielsweise zur PIN-Eingabe oder zur automatischen Navigation durch Sprachmenüs. Zulässig sind Zeichenketten aus 0–9, * und #. Pausen zwischen zwei Tönen werden mit , gekennzeichnet.		
Schnellwahl	Beliebige interne oder externe Rufnummer automatisch wählen.		
Kopieren und anrufen	Markierte Nummer aus einer anderen Anwendung anrufen.	✗	
Kopieren und einfügen	Markierte Nummer aus einer anderen Anwendung in der Kopfleiste einfügen.		

Der UCC-Client unterstützt die einzelnen Funktionstasten **F1 – F12** sowie die folgenden Tastenkombinationen:

Strg oder **0 – 9** **A – Z** **Sonderzeichen** **Enter**
Alt oder **Leertaste** **Backspace** **F1 – F12**
Strg + Alt **Einf** **Entf** **Pos 1** **Ende**

**Hinweis:**

Ausgenommen sind Kombinationen, die auf Ebene des Betriebssystems vorgelegt wurden.

Um ein Tastaturkürzel einzurichten, gehen Sie wie folgt vor:

Tastaturkürzel

Aktiv	Funktion	Fokus	Global	Daten
		Klicken zum Ändern		
☐	Anruf annehmen	Alt + Q	Alt + Q	
☐	Anruf auflegen	Alt + A	Alt + A	
☐	Anruf ablehnen	Alt + S	Alt + S	
☐	Kopieren und Anrufen	nicht verfügbar	Alt + Enter	
☒	Schnellwahl	Strg + 1	Strg + 1	Rufnummer 417
☐	Schnellwahl	nicht gesetzt	nicht gesetzt	Rufnummer

Ihr Gerät hat konfigurierte Tasten gespeichert. Sie können diese in Ihr Benutzerkonto übernehmen.

[Alle übernehmen \(12\)](#) [Aktive übernehmen \(2\)](#) [Tasten vom Gerät löschen](#)

- Anruf annehmen
- Anruf auflegen
- Anruf ablehnen
- DTMF
- Kopieren und Anrufen
- Kopieren und Einfügen
- Schnellwahl

1. Klicken Sie in der Seitenleiste des UCC-Clients auf .
2. Klicken Sie auf .
3. Wählen Sie die gewünschte Funktion aus.
4. Klicken Sie im neuen Eintrag unter **Fokus** auf **nicht gesetzt**.
5. Drücken Sie auf der Tastatur Ihres PCs **Strg** und/oder **Alt** und halten Sie die Taste(n) gedrückt.
6. Drücken Sie eine weitere Taste aus dem oben genannten Bereich.
Neue Tastenkombinationen werden automatisch gespeichert.
7. Wiederholen Sie Schritt 4 bis 6 bei Bedarf unter **Global**.
8. Ergänzen Sie falls erforderlich eine **Tastenfolge** für DTMF oder eine **Rufnummer**.
9. Setzen Sie den Schalter links im Eintrag auf .

Um die Kombination eines Tastaturkürzels nachträglich zu ändern, klicken Sie darauf.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
<https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/tastaturkuerzel/konfigurieren?rev=1705066871>

Last update: **12.01.2024 13:41**