

UCC-Client, Snom, Yealink, Unify, Tastenbelegung, Telefone

**Versionshinweis:**

Dieser Artikel wurde für **UCware 6.2** überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

Telefontasten belegen

**Hinweis:**

Die  **Tastenbelegung** wirkt sich ausschließlich auf [unterstützte Tischtelefone](#) aus. Sie benötigen mindestens einen geeigneten [Slot](#).

Mit dem UCC-Client können Sie die Funktionstasten Ihres Tischtelefons bequem am PC konfigurieren. Der grafische Editor erlaubt dabei eine individuelle Zuweisung der gewünschten Funktionen pro Modell.

Snom D385



< 1 2 3 4 >

Snom D735



< 1 2 3 4 >

Yealink T46U



< 1 2 3 >

Yealink T57W



Auf diese Weise können Sie persönliche Tastenprofile erstellen, die bei der Anmeldung am jeweiligen Gerät automatisch geladen werden. Alternativ oder ergänzend kann der Administrator der Telefonanlage [benutzerübergreifende Tastenprofile](#) einrichten.

Verfügbare Funktionen

Im Bereich  **Tastenbelegung** können Sie die folgenden Tastenfunktionen zuweisen. Beachten Sie die Hinweise zu hersteller- und modellspezifischen Einschränkungen:

Filter:

Funktion	Beschreibung	Zusätzliche Eingaben
Nebenstelle ¹	Interne Nummer anrufen oder Anruf stellvertretend für den angerufenen Benutzer annehmen.	interne Zielnummer
externes Ziel ²	Externe Nummer anrufen. Ohne BLF-Unterstützung.	interne oder externe Zielnummer
BLF ²	Interne Nummer anrufen oder Anruf stellvertretend für den angerufenen Benutzer annehmen. Wird vom Administrator eingerichtet.	interne Zielnummer
Umleitung [...] ¹	Direkte Anrufe von intern und/oder extern auf Ansage, Anrufbeantworter oder andere Rufnummer umleiten. Bei erstmaliger Benutzung wird ein Rufumleitungsprofil mit dem Anwendungsfall Immer erstellt und für die primäre Durchwahl des Tischtelefons aktiviert. Erneutes Drücken entfernt die Umleitungsart, belässt das Profil aber aktiv.	interne oder externe Zielnummer, für Ansage oder Anrufbeantworter leer lassen

Funktion	Beschreibung	Zusätzliche Eingaben
Rufumleitung WS [...] ¹	Warteschlangen-Anrufe von intern und/oder extern auf andere Rufnummer umleiten. Erfordert die Berechtigung forward_queues .	interne oder externe Zielnummer
An-/Abmelden WS ¹	Als Warteschlangen-Agent an- oder abmelden.	Name des Warteschlangen-Rufumleitungsprofils
Ruhe/DND-Taste ¹	DND ein- oder ausschalten.	—
Menü-Taste ¹	Gerätemenü aufrufen.	—
Gruppenpickup ¹	Anrufe innerhalb der eigenen Rufannahmegruppe annehmen. Erfordert Mitgliedschaft in einer Rufannahmegruppe .	Name der Rufannahmegruppe
Anruflisten ³	Anrufliste aufrufen.	—
URL ¹	URL auf dem Telefondisplay aufrufen.	gültige URL gemäß Hersteller
XML-Browser ¹	XML-Anwendung auf Snom oder Yealink ausführen.	gültige URL gemäß Hersteller
Telefonbuch ³	Telefonbuch aufrufen.	—
Transfer-Taste ³	Gehaltenen Anruf zum aktuellen Gesprächspartner durchstellen.	—
Halten-Taste ¹	Gespräch pausieren.	—
Konferenz-Taste ¹	Konferenz zwischen gehaltenem und aktuellem Gespräch starten.	—
Aufnahme-Taste ¹	Aktuelles Gespräch aufzeichnen. In Standardinstallationen nicht verfügbar.	—
Abwurfschaltungstaste ¹	Abwurfschaltung ein- oder ausschalten. Erfordert die Berechtigung manager oder assistent .	als Assistent den zuständigen Manager auswählen, ansonsten Als Manager belassen
Rufumleitungsprofile ¹	Menü zur manuellen Rufumleitung aufrufen.	—
DTMF-Tonfolge ¹	Tastentöne senden – beispielsweise zur PIN-Eingabe oder zur automatischen Navigation durch Sprachmenüs. Pausen zwischen zwei Tönen werden dabei mit Komma abgebildet.	Zeichenketten aus 0-9, *, # und Komma
Agentenpause ¹	Anrufe aus allen Warteschlangen pausieren oder Pause beenden. Wirkt sich nur auf das Tischtelefon aus.	—

Bearbeitungshinweise

Im Bereich  **Tastenbelegung** können Sie die folgenden Geräte-Modelle bearbeiten:

- verbundene Tischtelefone:

Dies sind Geräte, auf denen Sie momentan als Benutzer angemeldet sind. Gespeicherte Tastenprofile werden hier sofort wirksam.

- verfügbare Tischtelefone:

Dies sind alle anderen Tischtelefone, die am UCware Server angeschlossen sind oder waren. Gespeicherte Tastenprofile werden hier bei Ihrer nächsten Anmeldung als Benutzer wirksam.

- Erweiterungsmodule:

Dies sind Geräte mit zusätzlichen Funktionstasten, die Sie an ausgewählte Tischtelefone anschließen können. Gespeicherte Tastenprofile werden hier bei Ihrer Anmeldung am zugehörigen Tischtelefon wirksam.

Der Administrator der Telefonanlage kann die Tastenbelegung im UCC-Client wie folgt beeinflussen:

- [Telefonmodelle ausblenden](#):

In diesem Fall lässt sich die Tastenbelegung der betroffenen Geräte nur vom Administrator bearbeiten. Bereits zugewiesene Funktionen bleiben erhalten, bis die zugehörige Taste neu belegt wird.

- [Tastenfunktionen ausblenden](#):

In diesem Fall lässt sich die betroffene Funktion nur vom Administrator zuweisen. Bereits zugewiesene Funktionen bleiben erhalten, bis die zugehörige Taste neu belegt wird.

- [Standardfunktionen vorgeben](#):

In diesem Fall ist die betroffene Taste mit ausgewählten Werten vorbelegt. Diese lassen sich nachträglich ändern, sofern der

Administrator die Bearbeitung nicht sperrt. Um eine Tastenfunktion zurückzusetzen, klicken Sie auf **Standardwert übernehmen**.

- **Tasten schützen:**

In diesem Fall lässt sich die vorgegebene Standardfunktion der betroffenen Taste nur vom Administrator ändern.

Schritt für Schritt

Um die Tasten eines Geräts zu belegen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie im UCC-Client die  **Tastenbelegung** auf.

2. Klicken Sie unter **Geräte** auf das gewünschte Modell.

Um mögliche Erweiterungsmodule anzuzeigen, klicken Sie auf  .

3. Klicken Sie in der Geräteabbildung auf die gewünschte Funktionstaste.

Um die Belegungsebene zu wechseln, klicken Sie auf  oder  .

4. Wählen Sie die gewünschte **Funktion** der Taste aus.

5. Geben Sie einen **Namen** für die Taste ein.

Dieser wird in der Geräteabbildung angezeigt.

6. Füllen Sie falls erforderlich das Feld für zusätzlich Eingaben aus.

Beachten Sie dazu die Tabelle unter [Verfügbare Funktionen](#).

7. Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf mit weiteren Funktionstasten.

8. Übernehmen Sie die Einstellungen mit .

Das Telefon übernimmt die Einstellungen sofort bzw. nach Ihrer Anmeldung.

Für Geräte ohne LCD-Beschriftung können Sie mit  passende [Einlege-Etiketten](#) ausdrucken.

1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 Nicht auf Cisco und Unify.

2 2 Nicht auf Cisco und Unify OpenStage 20.

3 3 3 Nicht auf Cisco, Unify OpenStage und Unify OpenScape CP400/700.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/tastenbelegung/alle_funktionen?rev=1731418063

Last update: **12.11.2024 13:27**