

[UCC-Client](#), [Snom](#), [Yealink](#), [Unify](#), [Tastenbelegung](#), [Telefone](#)



**Versionshinweis:**

Dieser Artikel wurde für [UCware 6.2](#) überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

# Telefontasten belegen

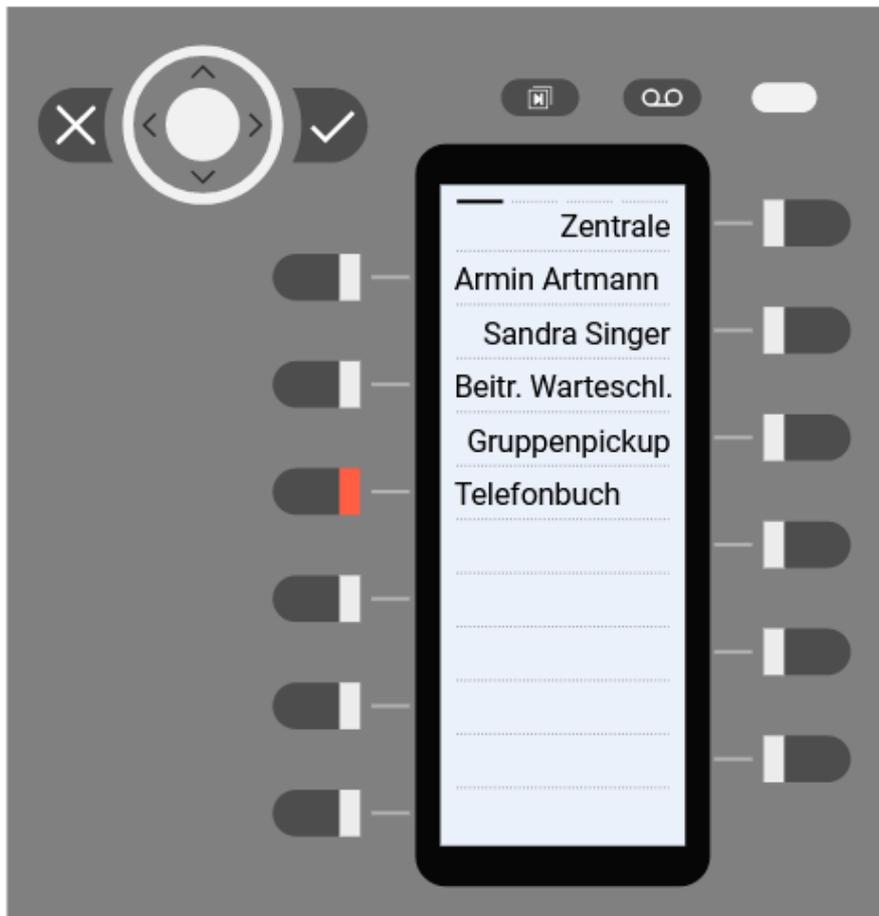


**Hinweis:**

Die  **Tastenbelegung** wirkt sich ausschließlich auf [unterstützte Tischtelefone](#) aus. Sie benötigen mindestens einen geeigneten [Slot](#).

Mit dem UCC-Client können Sie die Funktionstasten Ihres Tischtelefons bequem am PC konfigurieren. Der grafische Editor erlaubt dabei eine individuelle Zuweisung der gewünschten Funktionen pro Modell.

## Snom D385



## Snom D735



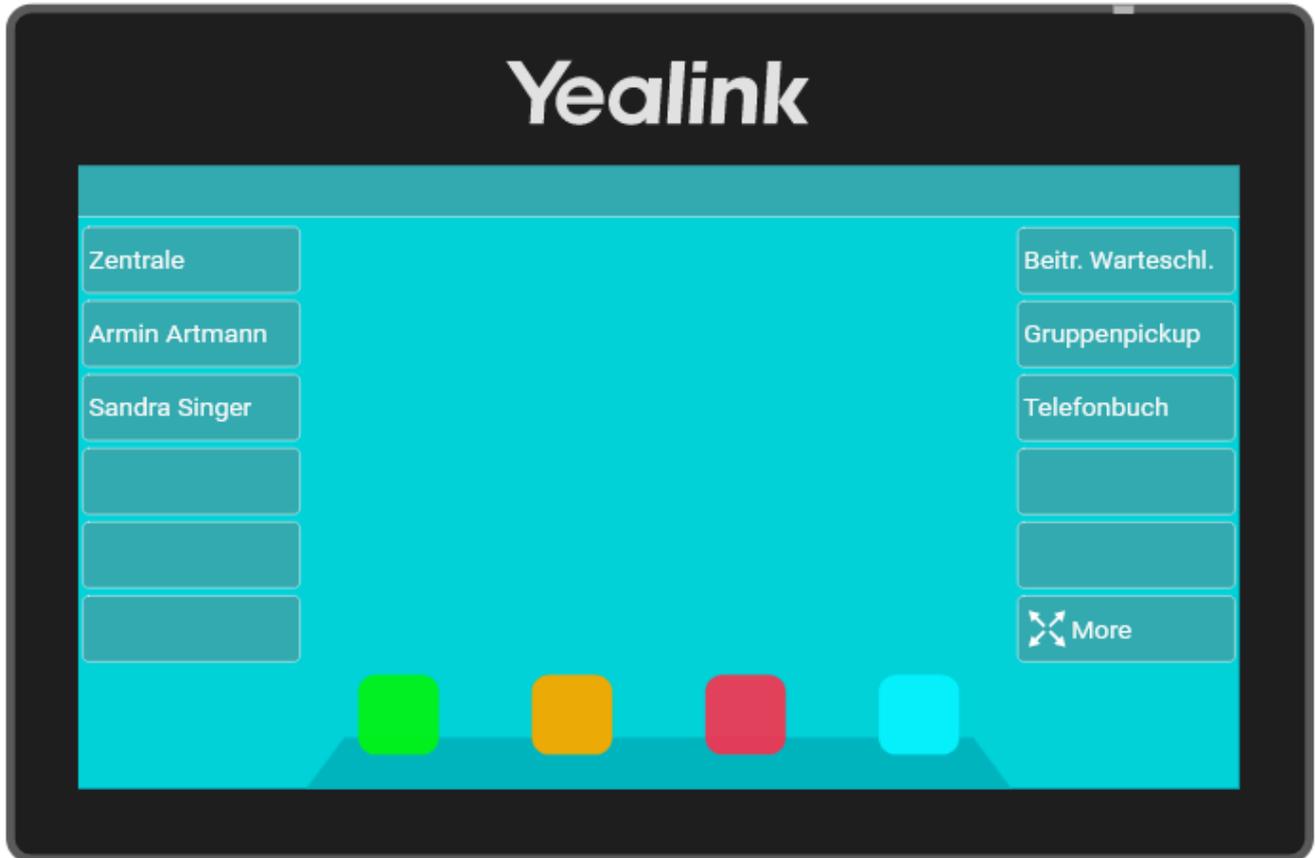
< 1 2 3 4 >

# Yealink T46U



< 1 2 3 >

## Yealink T57W



Auf diese Weise können Sie persönliche Tastenprofile erstellen, die bei der Anmeldung am jeweiligen Gerät automatisch geladen werden. Alternativ oder ergänzend kann der Administrator der Telefonanlage [benutzerübergreifende Tastenprofile](#) einrichten.

## Verfügbare Funktionen

Im Bereich  **Tastenbelegung** können Sie die folgenden Tastenfunktionen zuweisen. Beachten Sie die Hinweise zu hersteller- und modellspezifischen Einschränkungen:

Filter:

Funktion	Beschreibung	Zusätzliche Eingaben
<a href="#">Nebenstelle</a> <sup>1</sup>	Interne Nummer anrufen oder Anruf stellvertretend für den angerufenen Benutzer annehmen.	interne Zielnummer
<a href="#">externes Ziel</a> <sup>2</sup>	Externe Nummer anrufen. Ohne BLF-Unterstützung.	interne oder externe Zielnummer
<a href="#">BLF</a> <sup>2</sup>	Interne Nummer anrufen oder Anruf stellvertretend für den angerufenen Benutzer annehmen. Wird vom Administrator eingerichtet.	interne Zielnummer
Umleitung [...] <sup>1</sup>	Direkte Anrufe von intern und/oder extern auf Ansage, Anrufbeantworter oder andere Rufnummer umleiten. Bei erstmaliger Benutzung wird ein <a href="#">Rufumleitungsprofil</a> mit dem Anwendungsfall <b>Immer</b> erstellt und für die primäre Durchwahl des Tischtelefons aktiviert. Erneutes Drücken entfernt die Umleitungsart, belässt das Profil aber aktiv.	interne oder externe Zielnummer, für Ansage oder Anrufbeantworter leer lassen

Funktion	Beschreibung	Zusätzliche Eingaben
Rufumleitung WS [...] <sup>1</sup>	Warteschlangen-Anrufe von intern und/oder extern auf andere Rufnummer umleiten. Erfordert die Berechtigung <a href="#">forward_queues</a> .	interne oder externe Zielnummer
An-/Abmelden WS <sup>1</sup>	Als Warteschlangen-Agent an- oder abmelden.	Name des Warteschlangen-Rufumleitungsprofils
Ruhe/DND-Taste <sup>1</sup>	DND ein- oder ausschalten.	—
Menü-Taste <sup>1</sup>	Gerätemenü aufrufen.	—
<a href="#">Gruppenpickup</a> <sup>1</sup>	Anrufe innerhalb der eigenen Rufannahmegruppe annehmen. Erfordert Mitgliedschaft in einer <a href="#">Rufannahmegruppe</a> .	Name der Rufannahmegruppe
Anruflisten <sup>3</sup>	Anrufliste aufrufen.	—
URL <sup>1</sup>	URL auf dem Telefondisplay aufrufen.	gültige URL gemäß Hersteller
XML-Browser <sup>1</sup>	XML-Anwendung auf <a href="#">Snom</a> oder <a href="#">Yealink</a> ausführen.	gültige URL gemäß Hersteller
Telefonbuch <sup>3</sup>	Telefonbuch aufrufen.	—
Transfer-Taste <sup>3</sup>	Gehaltenen Anruf zum aktuellen Gesprächspartner durchstellen.	—
Halten-Taste <sup>1</sup>	Gespräch pausieren.	—
Konferenz-Taste <sup>1</sup>	Konferenz zwischen gehaltenem und aktuellem Gespräch starten.	—
Aufnahme-Taste <sup>1</sup>	Aktuelles Gespräch aufzeichnen. In Standardinstallationen nicht verfügbar.	—
Abwurfschaltungstaste <sup>1</sup>	<a href="#">Abwurfschaltung</a> ein- oder ausschalten. Erfordert die Berechtigung <a href="#">manager</a> oder <a href="#">assistent</a> .	als Assistent den zuständigen Manager auswählen, ansonsten <b>Als Manager</b> belassen
Rufumleitungsprofile <sup>1</sup>	Menü zur manuellen Rufumleitung aufrufen.	—
DTMF-Tonfolge <sup>1</sup>	Tastentöne senden – beispielsweise zur PIN-Eingabe oder zur automatischen Navigation durch Sprachmenüs. Pausen zwischen zwei Tönen werden dabei mit Komma abgebildet.	Zeichenketten aus 0-9, *, # und Komma
Agentenpause <sup>1</sup>	Anrufe aus allen Warteschlangen pausieren oder Pause beenden. Wirkt sich nur auf das Tischtelefon aus.	—

## Bearbeitungshinweise

Im Bereich  **Tastenbelegung** können Sie die folgenden Geräte-Modelle bearbeiten:

- verbundene Tischtelefone:

Dies sind Geräte, auf denen Sie momentan als Benutzer angemeldet sind. Gespeicherte Tastenprofile werden hier sofort wirksam.

- verfügbare Tischtelefone:

Dies sind alle anderen Tischtelefone, die am UCware Server angeschlossen sind oder waren. Gespeicherte Tastenprofile werden hier bei Ihrer nächsten Anmeldung als Benutzer wirksam.

- Erweiterungsmodule:

Dies sind Geräte mit zusätzlichen Funktionstasten, die Sie an ausgewählte Tischtelefone anschließen können. Gespeicherte Tastenprofile werden hier bei Ihrer Anmeldung am zugehörigen Tischtelefon wirksam.

Der Administrator der Telefonanlage kann die Tastenbelegung im UCC-Client wie folgt beeinflussen:

- [Telefonmodelle ausblenden](#):

In diesem Fall lässt sich die Tastenbelegung der betroffenen Geräte nur vom Administrator bearbeiten. Bereits zugewiesene Funktionen bleiben erhalten, bis die zugehörige Taste neu belegt wird.

- [Tastenfunktionen ausblenden](#):

In diesem Fall lässt sich die betroffene Funktion nur vom Administrator zuweisen. Bereits zugewiesene Funktionen bleiben erhalten, bis die zugehörige Taste neu belegt wird.

- [Standardfunktionen vorgeben](#):

In diesem Fall ist die betroffene Taste mit ausgewählten Werten vorbelegt. Diese lassen sich nachträglich ändern, sofern der

Administrator die Bearbeitung nicht sperrt. Um eine Tastenfunktion zurückzusetzen, klicken Sie auf **Standardwert übernehmen**.

- **Tasten schützen:**

In diesem Fall lässt sich die vorgegebene Standardfunktion der betroffenen Taste nur vom Administrator ändern.

## Schritt für Schritt

The screenshot displays the 'Tastenbelegung' (Key Assignment) configuration screen for a Snom D735 device. On the left, a sidebar lists devices under 'Geräte' (Devices), with 'Verbunden' (Connected) and 'Verfügbar' (Available) sections. The 'Snom D735' device is selected. The main area shows a virtual keypad with a dropdown menu open, listing functions: 'Nebenstelle', 'externes Ziel', 'BLF', 'Umleitung', and 'Umleitung extern'. The 'Funktion' (Function) dropdown is currently set to 'Leer' (Empty). Below the keypad, the 'Taste f000' section shows the 'Funktion' dropdown set to 'Leer' and a checkbox for 'Standardwert übernehmen' (Overwrite default value) which is unchecked. The 'Name' field is empty. At the bottom right, there are 'Zurücksetzen' (Reset) and 'Speichern' (Save) buttons.

Um die Tasten eines Geräts zu belegen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie im UCC-Client die  **Tastenbelegung** auf.

