

UCC-Client, Snom, Yealink, Tastenbelegung, Telefone, Rufannahmegruppe



Versionshinweis:

Dieser Artikel wurde für UCware 6.2 überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

Telefontasten für Gruppenpickup belegen

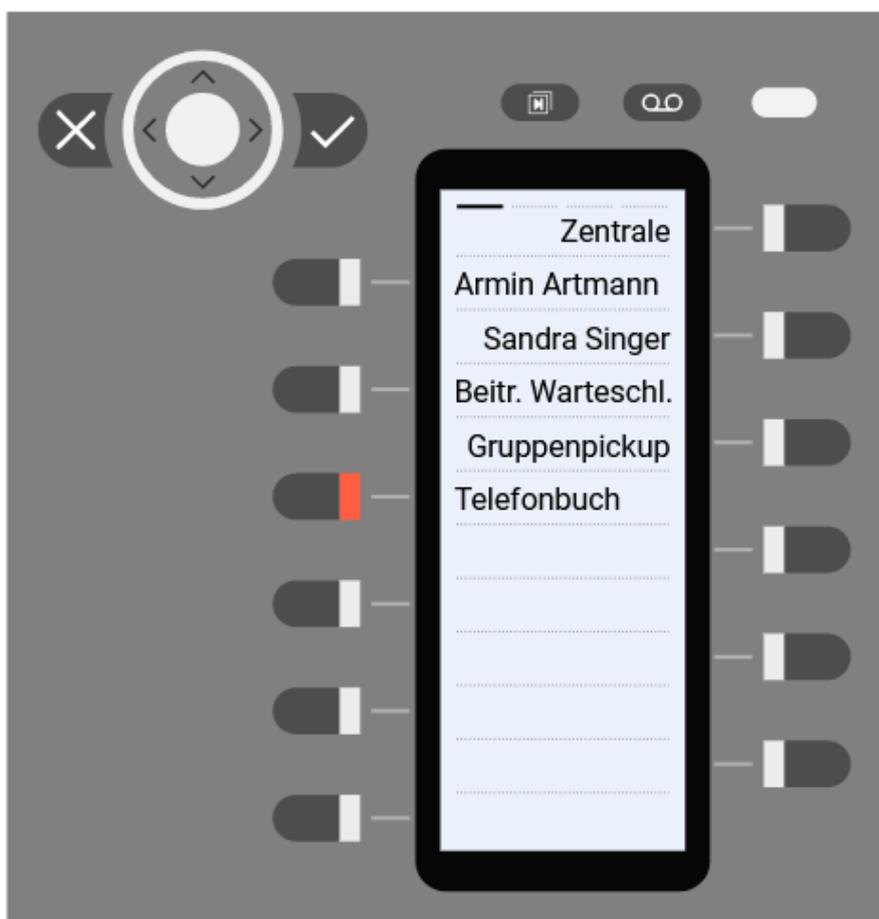


Hinweis:

Die  **Tastenbelegung** wirkt sich ausschließlich auf [unterstützte Tischtelefone](#) aus. Sie benötigen mindestens einen geeigneten [Slot](#).

Mit dem UCC-Client können Sie die Funktionstasten Ihres Tischtelefons bequem am PC konfigurieren. Der grafische Editor erlaubt dabei eine individuelle Zuweisung der gewünschten Funktionen pro Modell.

Snom D385

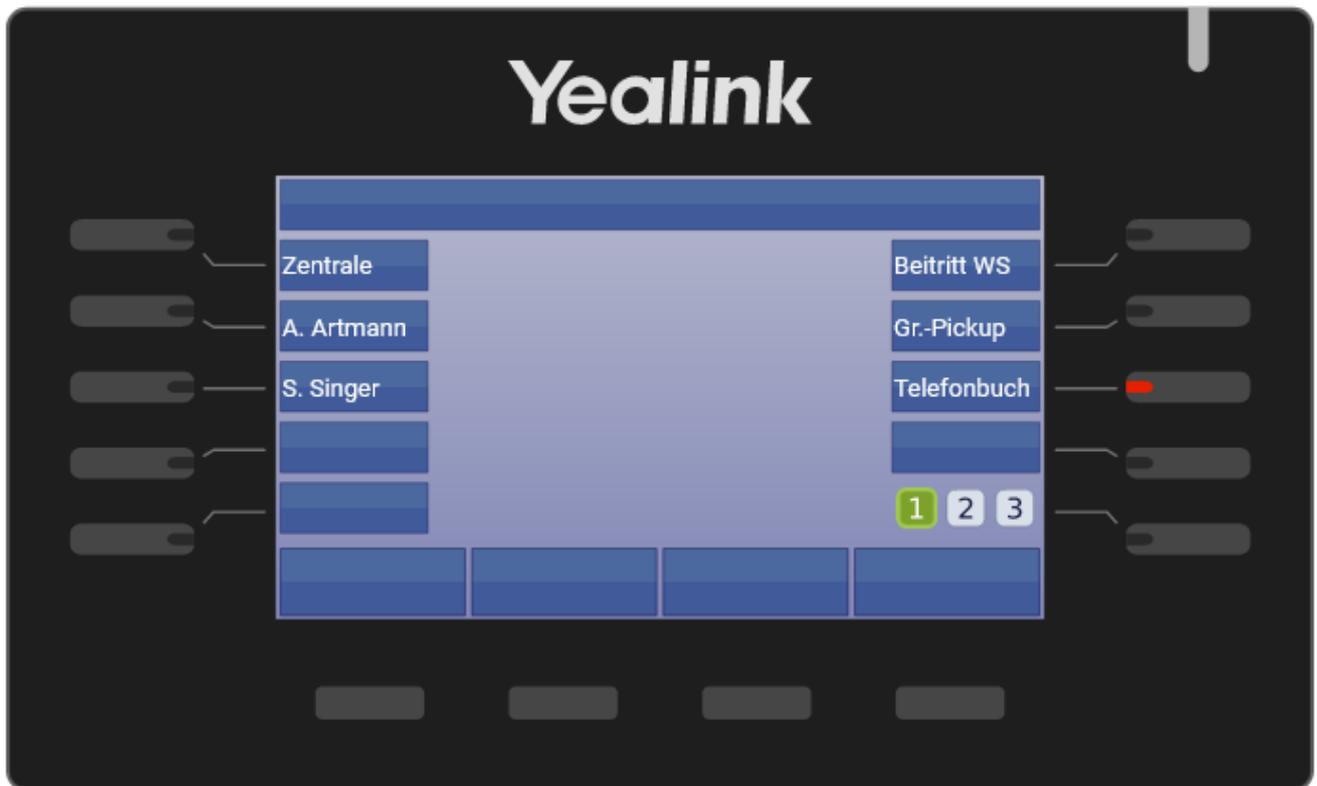


Snom D735



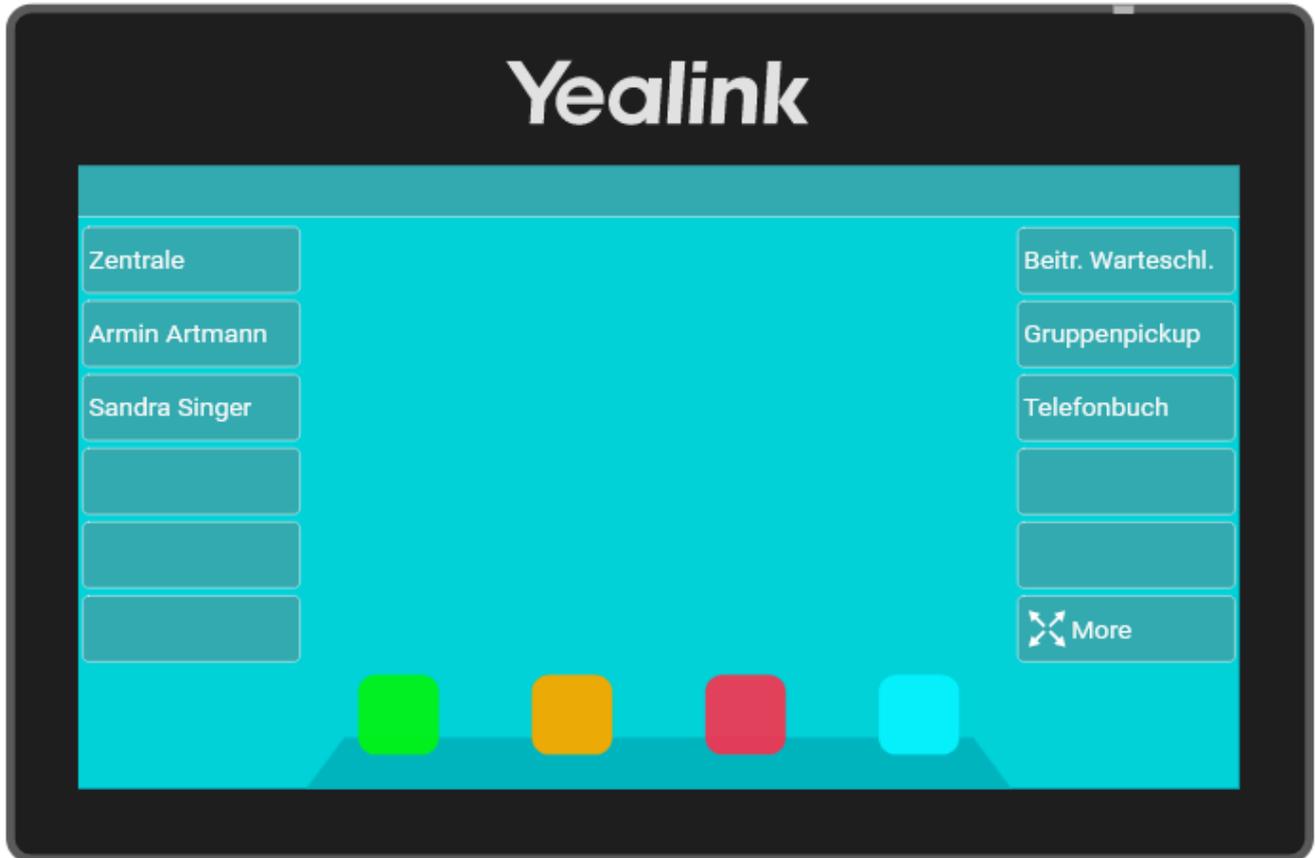
< 1 2 3 4 >

Yealink T46U



< 1 2 3 >

Yealink T57W



In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie eine Telefontaste mit der Gruppenpickup-Funktion belegen. Damit können Sie die innerhalb einer Rufannahmegruppe eingehenden Anrufe stellvertretend für jedes andere Mitglieder annehmen.

Zu weiteren Möglichkeiten der Tastenbelegung lesen Sie den Artikel [Telefontasten belegen](#).

Rufannahmegruppen

Um die Funktion nutzen zu können, müssen Sie Mitglied einer **Rufannahmegruppe** sein. Die dafür [erforderlichen Einstellungen](#) übernimmt der Administrator der Telefonanlage. Dieser teilt Ihnen auch die zugehörige **ID** mit, die Sie für die Einrichtung der Tastenfunktion benötigen.

Eingehende Anrufe innerhalb einer Rufannahmegruppe werden über das Besetztlampenfeld der zugehörigen Gruppenpickup-Taste angezeigt. In diesem Fall können Sie den Anruf durch Drücken der Taste heranziehen.

Alternativ oder ergänzend können Sie Ihre Telefontasten auch für die [Kurzwahl von Nebenstellen](#) belegen. Damit können Sie den Anrufstatus **einzelner** Benutzer per BLF anzeigen und eingehende Gespräche gezielt heranziehen.

Schritt für Schritt

[Bearbeitungshinweise](#)

The screenshot shows the 'Tastenbelegung' (Key Assignment) interface for a Snom D735 device. On the left, a sidebar lists devices under 'Geräte' (Devices), with 'Snom D735' selected and its extensions (Erweiterung 1, 2, 3) listed. The main area shows a virtual keypad for the device. A red box highlights the '1 2 3' buttons on the keypad. Below the keypad, the 'Funktion' (Function) dropdown is set to 'Leer' (Empty). A dropdown menu is open, showing options: 'Nebenstelle', 'externes Ziel', 'BLF', 'Umleitung', and 'Umleitung extern'. The 'Speichern' (Save) button is highlighted in blue.

Um die Tasten eines Geräts zu belegen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie im UCC-Client die  **Tastenbelegung** auf.
2. Klicken Sie unter **Geräte** auf das gewünschte Modell.
Um mögliche Erweiterungsmodule anzuzeigen, klicken Sie auf .
3. Klicken Sie in der Geräteabbildung auf die gewünschte Funktionstaste.
Um die Belegungsebene zu wechseln, klicken Sie auf  oder .
4. Wählen Sie die Funktion **Gruppenpickup** aus.
5. Geben Sie einen **Namen** für die Taste ein.

Dieser wird in der Geräteabbildung angezeigt.

6. Wählen Sie im gleichnamigen Drop-down-Menü den Namen der gewünschten **Rufannahmegruppe** aus.
7. Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf mit weiteren Funktionstasten.
8. Übernehmen Sie die Einstellungen mit .

Das Telefon übernimmt die Einstellungen sofort bzw. nach Ihrer Anmeldung.

Für Geräte ohne LCD-Beschriftung können Sie mit  passende [Einlege-Etiketten](#) ausdrucken.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
<https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/tastenbelegung/gruppenpickup?rev=1726226621>

Last update: **13.09.2024 11:23**