UCC-Client, Snom, Yealink, Tastenbelegung, Telefone, Rufannahmegruppe



01.08.2025 08:19

Versionshinweis:

Dieser Artikel wurde für UCware 6.2 überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie hier.

Telefontasten für Gruppenpickup belegen



Hinweis:

Die **Tastenbelegung** wirkt sich ausschließlich auf unterstützte Tischtelefone aus. Sie benötigen mindestens einen geeigneten Slot.

Mit dem UCC-Client können Sie die Funktionstasten Ihres Tischtelefons bequem am PC konfigurieren. Der grafische Editor erlaubt dabei eine individuelle Zuweisung der gewünschten Funktionen pro Modell.

Snom D385



<

Last update: 20.11.2024 benutzerhandbuch:tastenbelegung:gruppenpickup https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/tastenbelegung/gruppenpickup?rev=1732105135 12:18

Snom D735



<

Yealink T46U

	Yea	link		
Zentrale			Beitritt WS	
A. Artmann			GrPickup	
S. Singer			Telefonbuch	
			123	
				1

1 2 3 >

Last update: 20.11.2024 benutzerhandbuch:tastenbelegung:gruppenpickup https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/tastenbelegung/gruppenpickup?rev=1732105135 12:18

Yealink T57W





In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie eine Telefontaste mit der Gruppenpickup-Funktion belegen. Damit können Sie die innerhalb einer Rufannahmegruppe eingehenden Anrufe stellvertretend für jedes andere Mitglieder annehmen.

Zu weiteren Möglichkeiten der Tastenbelegung lesen Sie den Artikel Telefontasten belegen.

Rufannahmegruppen

Um die Funktion nutzen zu können, müssen Sie Mitglied einer **Rufannahmegruppe** sein. Die dafür erforderlichen Einstellungen übernimmt der Administrator der Telefonanlage. Dieser teilt Ihnen auch die zugehörige **ID** mit, die Sie für die Einrichtung der Tastenfunktion benötigen.

Eingehende Anrufe innerhalb einer Rufannahmegruppe werden über das Besetztlampenfeld der zugehörigen Gruppenpickup-Taste angezeigt. In diesem Fall können Sie den Anruf durch Drücken der Taste heranholen.

Alternativ oder ergänzend können Sie Ihre Telefontasten auch für die Kurzwahl von Nebenstellen belegen. Damit können Sie den Anrufstatus **einzelner** Benutzer per BLF anzeigen und eingehende Gespräche gezielt heranholen.

Schritt für Schritt

Bearbeitungshinweise

Im Bereich 💳 Tastenbelegung können Sie die folgenden Geräte-Modelle bearbeiten:

• verbundene Tischtelefone:

Dies sind Geräte, auf denen Sie momentan als Benutzer angemeldet sind. Gespeicherte Tastenprofile werden hier sofort wirksam.

• verfügbare Tischtelefone:

Dies sind alle anderen Tischtelefone, die am UCware Server angeschlossen sind oder waren. Gespeicherte Tastenprofile werden hier bei Ihrer nächsten Anmeldung als Benutzer wirksam.

• Erweiterungsmodule:

Dies sind Geräte mit zusätzlichen Funktionstasten, die Sie an ausgewählte Tischtelefone anschließen können. Gespeicherte Tastenprofile werden hier bei Ihrer Anmeldung am zugehörigen Tischtelefon wirksam.

Der Administrator der Telefonanlage kann die Tastenbelegung im UCC-Client wie folgt beeinflussen:

• Provisionierung einschränken:

In diesem Fall bleiben Änderungen an der Tastenbelegung der betroffenen Geräte unwirksam. Der Administrator kann die Provisionierung pro Hersteller **aktivieren** und bei Bedarf auf ausgewählte Modelle **beschränken**.

• Tastenfunktionen ausblenden:

In diesem Fall lässt sich die betroffene Funktion nur vom Administrator zuweisen. Bereits zugewiesene Funktionen bleiben erhalten, bis die zugehörige Taste neu belegt wird.

• Standardfunktionen vorgeben:

In diesem Fall ist die betroffene Taste mit ausgewählten Werten vorbelegt. Diese lassen sich nachträglich ändern, sofern der Administrator die Bearbeitung nicht sperrt. Um eine Tastenfunktion zurückzusetzen, klicken Sie auf **Standardwert übernehmen**.

• Tasten schützen:

In diesem Fall lässt sich die vorgegebene Standardfunktion der betroffenen Taste nur vom Administrator ändern.

Last update: 20.11.2024 benutzerhandbuch:tastenbelegung:gruppenpickup https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/tastenbelegung/gruppenpickup?rev=1732105135 12:18

≡		
و	Geräte	Tastenbelegung
Ē	Verbunden	Snom D735
	Snom D735	
<u>و</u> +	Erweiterung 1	
0	Erweiterung 2	
0)	Erweiterung 3	
ē'	Verfügbar	
æ	> Snom 720	
2	> Snom 760	
	Snom D140	\sim $\langle \langle \rangle \rangle \times$
	Snom D150	Nebenstelle
	Snom D305	<pre>externes Ziel 1 2 3</pre>
	> Snom D315	BLF
	> Snom D335	Taste f000
	> Snom D345	Leer Standardwert übernehmen
	> Snom D375	Name Nicht genutzt
	> Snom D385	
	> Snom D712	Zurucksetzen

Um die Tasten eines Geräts zu belegen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Rufen Sie im UCC-Client die 🔚 **Tastenbelegung** auf.
- 2. Klicken Sie unter Geräte auf das gewünschte Modell.

Um mögliche Erweiterungsmodule anzuzeigen, klicken Sie auf > .

3. Klicken Sie in der Geräteabbildung auf die gewünschte Funktionstaste.

Um die Belegungsebene zu wechseln, klicken Sie auf \checkmark oder > .

4. Wählen Sie die Funktion Gruppenpickup aus.

5. Geben Sie einen **Namen** für die Taste ein.

Dieser wird in der Geräteabbildung angezeigt.

- 6. Wählen Sie im gleichnamigen Drop-down-Menü den Namen der gewünschten Rufannahmegruppe aus.
- 7. Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf mit weiteren Funktionstasten.
- 8. Übernehmen Sie die Einstellungen mit 💌

Das Telefon übernimmt die Einstellungen sofort bzw. nach Ihrer Anmeldung.

Für Geräte ohne LCD-Beschriftung können Sie mit 🐨 passende Einlege-Etiketten ausdrucken.

From: https://wiki.ucware.com/ - UCware-Dokumentation

Permanent link: https://wiki.ucware.com/benutzerhandbuch/tastenbelegung/gruppenpickup?rev=1732105135

Last update: 20.11.2024 12:18