

HFO Telecom

Nachfolgend erläutert wird die Einrichtung des Tarif **NGN-Connect** des Anbieters [HFO Telecom](#).

Die Einrichtung untergliedert sich in die im Inhaltsverzeichnis aufgelisteten folgende Schritte.

Zugangsdaten

HFO Telecom stellt die Zugangsdaten per Briefpost zu. Zusätzlich können die Zugangsdaten vorab per Fax übermittelt werden, wenn dafür rechtzeitig eine Faxnummer an HFO übermittelt wurde (z.B. auf dem Auftragsformular).



HFO Telecom GmbH • Ziegeleistraße 2 • 95145 Oberkotzau

Maxi Musterfrau
Hauptstr. 23
12345 Berlin

01.01.2019

Zugangsdaten HFO NGN Connect
Kundennummer: 90123456

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Freischaltung für die unten aufgeführte Rufnummer erfolgt am 08.03.2019.

Nachfolgend erhalten Sie die notwendigen Zugangsdaten. Bewahren Sie diese bitte sorgfältig auf.

Standort: Hauptstr. 2, 12345 Berlin	
Vorwahl/Kopfnummer: 030-123456	ggf. Block: 00-29
<u>NGN Zugangsdaten:</u>	
Benutzername: 0301234560	Passwort: abcdefghijkl
<u>Technische Details:</u>	
SIP-Server / Registrar: registrar.hfosip.de	Domain/Realm: hfosip.de
SIP-Port: 5060	STUN Server: stun.hfosip.de
Proxy-Server: proxy.hfosip.de	STUN-Port: 3478

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne von Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr HFO Telecom Team

HFO Telecom GmbH
Ziegeleistraße 2
95145 Oberkotzau

Tel.: +49 9286 9404-100
Fax: +49 9286 9404-123

business@hfo-telecom.de
www.hfo-telecom.de

Geschäftsführer:
Achim Hager, Dipl.-Kfm.
Andreas Hampel, Dipl.-Kfm.

Gläubiger ID:
DE862200000211530

Bankverbindung:
VR Bank Bayreuth-Hof eG
IBAN: DE74 7806 0895 0007 7237 41
BIC: GENODEF1HOF

Sparkasse Hochfranken
IBAN: DE65 7805 0000 0222 0561 86
BIC: BYLADEM1HOF

Amtsgericht Hof
HRB 3872
USt-IdNr.:
DE241530369

Ihre Anschrift wurde gespeichert.
Hiermit erfolgt Benachrichtigung
gemäß § 13 BDSG.

Aktivierung CLIP (no screening)



Die Funktion „CLIP (no screening)“ wird u.a. benötigt um bei Rufumleitungen und Verbinden ohne Rückfrage auf eine externe Rufnummer, in der Regel auf ein Mobiltelefon, die Rufnummer des Anrufers auf dem Display des Mobiltelefons anzuzeigen. Ohne die Funktion würde bei Rufumleitungen und Verbinden ohne Rückfrage immer die Rufnummer des UCware-Benutzers angezeigt werden, der die Rufumleitung eingerichtet bzw. das Verbinden ohne Rückfrage durchgeführt hat. Das führt dazu dass der Benutzer des Mobiltelefons anhand der Rufnummernanzeige nicht wissen kann, von welcher



Rufnummer der Anruf kommt.



Bei der Verwendung von CLIP (no screening) ist § 66k TKG (Rufnummernübermittlung) zu beachten!

Das Merkmal „CLIP (no screening)“ muss bei der HFO Telecom kostenpflichtig beauftragt werden. Ist diese Tarif-Option nicht schon mit dem Neuauftrag beauftragt worden, muss diese Option nachträglich beauftragt werden.

Gateway-Gruppe

Zuerst wird ein Gateway-Gruppe angelegt, der das später anzulegende SIP-Gateway zugeordnet wird.

- Auf das Hauptmenü [Routen](#) klicken
 - Auf das Untermenü [Gateway-Gruppen](#) klicken
1. Bei Gateway-Gruppe [Neue Gateway-Gruppe anlegen ...](#) auswählen
 2. **Titel:** Als Titel HFO eingeben.
 3. **eingehende Anrufe zulassen:** In der Regel sollen eingehende Anrufe zugelassen werden. Dafür die Checkbox aktivieren.
 4. **Ausgehende Caller-ID:**
Das obere Feld bleibt unverändert auf dem Wert $^(.*)$
Wenn die Ortsnetzkennzahl 030 ist und die Stammrufnummer (ohne Durchwahl) die 123456 ist, wird im unteren Feld der Wert 030123456\$1 eingegeben.
 5. **Umschreiben Deaktivieren:** Dieses Feld wird nur in besonderen Fällen benötigt.
 6. **Eingehende Durchwahl:**
Im oberen Feld wird der Ausdruck $^(.*)$ gefolgt von der Ortsnetzkennzahl ohne Null, sowie der Stammrufnummer, gefolgt von dem Ausdruck $(.*)\$$ eingetragen. Wenn die Rufnummer ohne Durchwahl z.B. die 030123456 ist lautet der vollständige Ausdruck $^(.*)30123456(.*)\$$
Im unteren Feld \$1 eintragen.
 7. **Eingehende Caller-ID:**
In dem oberen Feld wird der Ausdruck $^(.*)$ eingetragen.
Im unteren Feld wird der Ausdruck 0\$1 eingetragen.



Routen - Gateway-Gruppen

Gateway-Gruppe: Neue Gateway-Gruppe anlegen ... ▼ anzeigen

Gateway-Gruppe

Titel:	HFO
Art:	Load Balance ▼
	☒ eingehende Anrufe zulassen
Ausgehende Caller-ID:	Suchen/Ersetzen-Muster für ausgehende Caller-ID [1]: s/ ^ (. *) / 030123456\$1 /
Umschreiben deaktivieren:	Suchen-Muster zum Deaktivieren des Umschreibens: s/ / /
Eingehende Durchwahl:	Suchen/Ersetzen-Muster (um Präfix wegzuschneiden) [2]: s/ ^ . * 30123456 (. *) \$ / \$1 /
Eingehende Caller-ID:	Suchen/Ersetzen-Muster [3]: s/ ^ (. *) / 0\$1 /

Gateways

Typ	Titel
-----	-------

Speichern

Erfolgskontrolle

- Nach dem die Gateway-Gruppe gespeichert wurde, wird diese in der Dropdown-Liste angezeigt.
- Eine Funktionsüberprüfung der ausgehenden und eingehenden Call-ID, sowie der eingehenden Durchwahl, kann erst statt finden, nach dem das SIP-Gateway angelegt hat uns sich erfolgreich registriert hat.

SIP-Gateway

- Auf das Hauptmenü „Routen“ klicken, dann Untermenü „SIP-Gateways“
- Durch klick auf das Symbol mit dem Zettel und Stift ein neues Gateway hinzufügen.



Routen - SIP-Gateways

Gateway	Gruppe	Registrar	
Amt	-- nicht zugeordnet --	192.168.1.250	 
			

1. **Titel** eintragen: HFO
2. **Registrar** eintragen: registrar.hfosip.de
3. **Proxy** eintragen: proxy.hfosip.de
4. **Benutzername** eintragen: Das Passwort gemäß dem Brief mit den Zugangsdaten von HFO eingeben.
(Für einen Anlagenanschluss ist dies in der Regel <ONKZ><Stammnummer>0 z.B. wenn die Ortsnetzkennzahl 030 ist und die Stammnummer 123456 dann 0301234560 eintragen.)
5. **Passwort** eintragen: Das Passwort gemäß dem Brief mit den Zugangsdaten von HFO eingeben.
6. **Quelle Zielrufnummer:** [to-header - Zielrufnummer aus Sip-To-Header ermitteln](#) auswählen
7. **Gruppe:** [HFO](#) auswählen
8. **Insecure:** [invite - Keine Authentifizierung bei eing. Invites](#) auswählen
9. Die Schaltfläche [Speichern](#) anklicken.



Routen - SIP-Gateways

Titel:	HFO
Name:	gw_2_hfo
Registrar / Server:	registrar.hfosip.de
Proxy [1]:	proxy.hfosip.de
Benutzername [2]:	0301234560
Passwort:	abcdefghijklmn
Authuser [3]:	
	☒ ausgehende Anrufe zulassen ☒ registrieren
Sprache:	de - Deutsch (de-DE)
Wählbefehl [4]:	SIP/{number:1}@{gateway}
Quelle Zielrufnummer:	to-header - Zielrufnummer aus Sip-To-Header ermitteln
Gruppe [5]:	HFO
Port [6]:	5060 (Standard: 5060)
Ist hinter NAT:	☒ ja ☐ nein ☐ rport erzwingen ☐ nur comedia (Standard: ja)
RTP-Strom umlenken:	nein - RTP-Strom nicht umlenken (Standard)
Verfügbarkeit prüfen:	☒ ja ☐ nein (Standard: ja)
Gleichzeitige Anrufe:	0 (0 für unbegrenzt, Standard: 0)
DTMF-Modus:	rfc2833 - RTP-Meta-Daten (Std.: rfc2833)
Insecure:	invite - Keine Authentifizierung bei eing. Invites
Remote-Party-ID aktualisieren:	no - Deaktiviert (Default)
Remote-Party-ID vertrauen:	no - Deaktiviert (Default)
Codecs:	☒ G.711a ☐ G.711u ☐ GSM ☐ H.261 ☐ H.263 ☐ H.263+ (Standard: G.711a)
Erlaubtes IP-Subnetz [7]:	0.0.0.0/0 (Standard: 0.0.0.0/0)

Speichern Erweitert

Erfolgskontrolle

Nach dem die Schaltfläche **Speichern** angeklickt wurde, wenige Sekunden warten, dann die Seite neu laden. Wenn die Registrierung erfolgreich war, wird für das angelegte Gateway der State **Registered** angezeigt.

Registrierungs-Status (lokaler Asterisk)

Host	dnsmgr	Username	Refresh	State	Reg.Time
proxy.hfosip.de:5060	N	0301234560	130	Registered	Thu, 28 Mar 2019 09:25:52
1 SIP registrations.					

Wenn der State **Auth. Sent** lautet, ist eine Möglichkeit dass die Benutzername und / oder Passwort falsch sind.



Wenn überprüft und sichergestellt ist, dass Benutzername und Passwort korrekt sind und die Anlage weiterhin nicht auf den Status **registered** wechselt, ist es sinnvoll bei dem eigenen Internetanbieter zu erfragen ob die IP-Adresse fest oder dynamisch zugewiesen wird und wie die IP-Adresse bzw. der IP-Bereich lautet. Im Anschluss wird ein Support-Ticket bei HFO Telecom eröffnet, IP-Adresse oder IP-Bereich wird übermittelt und um Überprüfung gebeten.

match_peer_order

Die Parameter der Funktion `match_peer_order` beeinflussen in welcher Reihenfolge die Parameter eines Invite bei einem eingehenden Anruf ausgewertet werden sollen. Die Reihenfolge der Parameter entspricht der Reihenfolge in der die Parameter ausgewertet und zugeordnet werden.

Folgende Parameter stehen zur Verfügung:



```
case 'u': find devices based on username (avoid all type=peer's)
case 'i': find devices based on defaultuser, type=peer; from INVITE: line, with host;
should be parsed into p->exten (from field uri2)
case 'I': find devices based on defaultuser, type=peer; from INVITE: line, without host;
should be parsed into p->exten (from field uri2)
case 'c': find devices based on defaultuser, type=peer; from CONTACT: line - with host
case 'C': find devices based on defaultuser, type=peer; from CONTACT: line - without host
case 'e': find peer-devices based on IP and extension
case 'h': peer_by_ip: Trying to get by host
```

Für den Tarif NGN-Connect muss der Key-Value-Store eingetragen werden. Dazu im Hauptmenü auf „System“ klicken, dann auf das Untermenü „Key-Value-Store“ klicken. Dort in der Zeile mit dem Schlüssel `match_peer_order` den folgenden Wert eintragen: ueIh (kleines u, kleines e, großes I, kleines h) und auf den Button „Speichern“ klicken.

Anschließend muss asterisk neu geladen werden. Am einfachsten, jedoch verbunden mit Unterbrechung und Ausfall der gesamten Telefonie für wenige Minuten, ist ein Neustart des gesamten UCware-Server. Alternativ kann der Dienst Asterisk einzeln neugestartet werden, ohne einen Neustart des gesamten Server.

Erfolgskontrolle

- Eingehende Anrufe auf die Durchwahlen der Benutzer sollten jetzt möglich sein.
- Eingehende Anrufe auf die Durchwahl 0 (Zentrale) ist noch nicht möglich.

Routing & LCR

- Auf das Hauptmenü [Routen](#) klicken
- Auf das Untermenü [Routen & LCR](#) klicken

1. In der Zeile *Notrufnummern* das Gateway durch anklicken der Checkbox aktivieren
2. In der Spalte Gateway / Fallback [HFO](#) auswählen
3. Für *Ortsnetze* das Gateway durch anklicken der Checkbox aktivieren
4. In der Spalte Gateway / Fallback [HFO](#) auswählen
5. Für *Mobilfunknetze* das Gateway durch anklicken der Checkbox aktivieren
6. In der Spalte Gateway / Fallback [HFO](#) auswählen
7. Sicherstellen, dass die Regel *Default Extern* **nicht aktiviert** ist. Ggf durch entfernen des Haken deaktivieren.
8. Durch klick auf Speichern sichern

Aktiv	Muster[1]	Wochentage	Uhrzeit	Gruppe	Gateway / Fallback	Präfix [2]	Reihenfolge
							1/1
☒	^011[02]\$	☒ M ☒ D ☒ M ☒ D ☒ F ☒ S ☒ S	00:00 - 24:00	[alle]	HFO		↑ ↓ →
	Beschr.:	Notrufnummern					
☐	^009005	☒ M ☒ D ☒ M ☒ D ☒ F ☒ S ☒ S	00:00 - 24:00	[alle]	-		↑ ↓ →
	Beschr.:	Erwachsenenunterhaltung					
☐	^00900	☒ M ☒ D ☒ M ☒ D ☒ F ☒ S ☒ S	00:00 - 24:00	[alle]	-		↑ ↓ →
	Beschr.:	Mehrwertnummern					
☐	^00800	☒ M ☒ D ☒ M ☒ D ☒ F ☒ S ☒ S	00:00 - 24:00	[alle]	-		↑ ↓ →
	Beschr.:	Entgeltfreie Dienste					
☒	^00[2-9][0-9]	☒ M ☒ D ☒ M ☒ D ☒ F ☒ S ☒ S	00:00 - 24:00	[alle]	HFO		↑ ↓ →
	Beschr.:	Ortsnetze					
☒	^001[5-7]	☒ M ☒ D ☒ M ☒ D ☒ F ☒ S ☒ S	00:00 - 24:00	[alle]	HFO		↑ ↓ →
	Beschr.:	Mobilfunknetze					
☐	^000	☒ M ☒ D ☒ M ☒ D ☒ F ☒ S ☒ S	00:00 - 24:00	[alle]	-		↑ ↓ →
	Beschr.:	International					
☐	^0	☒ M ☒ D ☒ M ☒ D ☒ F ☒ S ☒ S	00:00 - 24:00	[alle]	HFO		↑ ↓ →
	Beschr.:	Default Extern					

Erfolgskontrolle

- Es kann das eigene Mobilfunktelefon angerufen werden.
- Es kann eine Ortsnetznummer innerhalb des eigenen Ortsnetzbereich ohne Vorwahl angerufen werden.
- Es kann eine Ortsnetznummer ausserhalb des eigenen Ortsnetzbereich mit Vorwahl angerufen werden.
- Die auf dem angerufenen Telefon angezeigte Rufnummer des Anrufers ist korrekt.
- Die Rufnummer mit Durchwahl kann zurückgerufen werden.



Es muss sichergestellt sein, dass die Notrufe 110 und 112 angerufen werden können und bei der zuständigen Notrufzentrale landen.

Routen eingehend

Sofern die Nebenstellen-Nummer der Benutzer der Durchwahl entspricht, muss für einen eingehenden Anruf nichts eingerichtet werden. Damit Anrufe auf die Durchwahl 0 (unter der in der Regel die Telefonzentrale zu erreichen ist) zugestellt werden können, müssen hierfür im Hauptmenü Routen, Untermenü „Routen eingehend“ in der entsprechenden Gateway-Gruppe eine Regel angelegt werden. In der Praxis hat es sich bewährt, die Anrufe auf der Zentrale auf eine Warteschlange zu leiten. Dadurch ist die Zentrale nicht an einen Benutzer gebunden. Statt dessen kann sich jeder Benutzer in die Warteschlange einbuchen, damit die Anrufe für die Zentrale auf seinem Telefon klingeln.

Aktiv	Datum	Wochentage	Uhrzeit	Profil	Muster[1]	Ziel	Beschreibung	Reihenfolge
☒		☒ M ☒ D ☒ M ☒ D ☒ F ☒ S ☒ S	00:00 - 24:00	-	^0\$	5000	Zentrale	↑ ↓ →

Erfolgskontrolle

- Es kann die zentrale Durchwahl 0 angerufen werden.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:
<https://wiki.ucware.com/gateway/sip/hfo?rev=1555591772>

Last update: 18.03.2023 14:47