Cisco, Gigaset, Snom, UCC-Client, Unify, Yealink
Tasten-Code, Telefone

Tasten-Codes

Querverweise:
Zur Nummerneingabe im UCC-Client lesen Sie die Artikel Anruf per Suchfunktion starten und DTMF-Töne senden.

In diesem Artikel erfahren Sie, welche welche Funktionen des UCware Servers Sie per Tasten-Code aufrufen können – z. B. an einem Tischtelefon.

Bestätigen Sie die Eingabe jeweils wie beim Wählen einer Rufnummer und folgen Sie ggf. den Anweisungen der Ansage.

Tasten-Codes sind für die folgenden Funktionen verfügbar:

- An- und Abmeldung
- Anklopfen
- Ansage aufzeichnen
- Anrufbeantworter abfragen
- Ausgehende Rufnummer (CLIP)
- Automatischer Rückruf (CCNR)
- Direktdurchsagen
- Gespräch aufzeichnen
- Konferenzräume
- Privatgespräch
- Rufnummern-Unterdrückung (CLIR)
- Rufumleitung
- Stellvertretende Rufannahme
- Warteschlangen
- Weckruf

An- und Abmeldung

Zur An- und Abmeldung im UCC-Client lesen Sie den Artikel Am browserbasierten UCC-Client anmelden.

Eingabe	Funktion
* `Durchwahl`	Benutzer an einem freien Slot anmelden.
* `Durchwahl` # `Slot-Nummer`	Benutzer am angegebenen Slot anmelden. Ihre eigenen Slots für Tisch- und DECT-Telefone tragen fortlaufende Nummern, beginnend mit 1. Wenn Sie über drei solcher Slots verfügen, haben Sie bei der Anmeldung also die Wahl zwischen den Slot-Nummern 1, 2 und 3. Die Reihenfolge richtet sich dabei nach der Anzeige im UCC-Client. **Slots für andere Endgeräte erhalten keine Nummer.**
* *	Benutzer abmelden.

Anklopfen

Diese Funktion ist an die Berechtigung `callwaiting_set` gebunden. Die Tasten-Codes wirken sich stets auf alle Rufnummern des jeweiligen Benutzers aus. Dies gilt auch für Nummern, die auf keinem Slot aktiv sind.

Im UCC-Client können Sie **Anklopfen** per Klick und individuell für jede Ihrer Rufnummern konfigurieren. Lesen Sie dazu den Artikel Anklopfen konfigurieren.

Eingabe	Funktion
* 9 2	Anklopfen aktivieren.
* 9 2 *	Anklopfen deaktivieren.

Ansage aufzeichnen

Auf diese Funktion können Sie im UCC-Client auch ohne Tasten-Code zugreifen. Lesen Sie dazu den Artikel Ansage im UCC-Client

aufnehmen.

Eingabe	Funktion
* 9 9 *	Ansage aufzeichnen.

Anrufbeantworter abfragen

Die folgenden Tasten-Codes gelten für Standardinstallationen des UCware Servers. Wenn Sie unter 8 keine Statusansage erhalten, nutzt Ihre Telefonanlage eine eigene Rufnummerngasse für Anrufbeantworter. Erfragen Sie diese ggf. beim Administrator.

Auf der Hauptseite des UCC-Clients können Sie Ihre Anrufbeantworter-Nachrichten anzeigen und per Klick abspielen Lesen Sie dazu den Artikel Sprachnachricht abspielen.

Eingabe	Funktion
8	Eigenen Anrufbeantworter abfragen.
8 `Durchwahl`	Anrufbeantworter anderer Benutzer abfragen.

Ausgehende Rufnummer (CLIP)

Diese Funktion ist an die Berechtigung `clip_set` gebunden. Die Tasten-Codes wirken sich ausschließlich auf den Slot des Eingabegeräts aus. Für CLIP können Sie auf Ihre eigenen und die vom Administrator zu diesem Zweck angelegten Nummern zugreifen.

Im UCC-Client können Sie CLIP-Nummern per Klick und individuell für jeden Ihrer Slots konfigurieren. Lesen Sie dazu den Artikel Ausgehende Nummer (CLIP) festlegen.

Eingabe	Funktion
* 3 5	Eigene Standardnummer bei allen **internen** Anrufzielen anzeigen.
* 3 5 `Nummer`	Angegebene Nummer bei allen **internen** Anrufzielen anzeigen.
* 3 6	Eigene Standardnummer bei allen **externen** Anrufzielen anzeigen.
* 3 6 `Nummer`	Angegebene Nummer bei allen **externen** Anrufzielen anzeigen.
* 3 7	Eigene Standardnummer beim nächsten **internen** Anrufziel anzeigen.
* 3 7 `Nummer`	Angegebene Nummer beim nächsten **internen** Anrufziel anzeigen.
* 3 8	Eigene Standardnummer beim nächsten **externen** Anrufziel anzeigen.
* 3 8 `Nummer`	Angegebene Nummer beim nächsten **externen** Anrufziel anzeigen.

Automatischer Rückruf (CCNR)

Diese Funktion ist an spezielle Einstellungen im Key-Value-Store gebunden. Wenden Sie sich bei Bedarf an den Administrator der Telefonanlage.

Eingabe	Funktion
* 3 9	Rückruf-Anfrage bei der zuletzt angerufenen Nummer starten.
* 3 9 `Nummer`	Rückruf-Anfrage bei angegebener Nummer starten.
* 3 9 *	Alle Rückruf-Anfragen löschen.
* 3 9 #	Status abfragen.

Direktdurchsagen

Diese Funktion ist an die Berechtigung `intercom_call` gebunden. Der Angerufene muss an einem Tischtelefon erreichbar sein.

Eingabe	Funktion
* 8 5 * `Durchwahl`	Sofortige Durchsage am Lautsprecher der Gegenstelle starten.

Gespräch aufzeichnen

Diese Funktion ist an die Berechtigung `record_call` gebunden.

Eingabe	Funktion
* 9 7	Laufendes Gespräch aufzeichnen.

Konferenzräume

Die folgenden Tasten-Codes gelten für Standardinstallationen des UCware Servers. Wenn Sie unter 8 8 keine Aufforderung zur PIN-Eingabe erhalten, nutzt Ihre Telefonanlage eine eigene Rufnummerngasse für Konferenzräume. Erfragen Sie diese ggf. beim Administrator.

Sie können die Funktion auch im UCC-Client nutzen. Lesen Sie dazu den Artikel Konferenzraum benutzen.

Eingabe	Funktion
8 8 `3-4-stellige Raumnummer`	Konferenzraum öffnen oder betreten. Der Initiator darf Raumnummer und PIN festlegen. Diese gelten für alle weiteren Teilnehmer.
8 8 oder 8 8	Freien Konferenzraum finden und öffnen. Der Initiator darf die PIN festlegen. Diese und die ermittelte Raumnummer gelten für alle weiteren Teilnehmer.

Privatgespräch

Diese Funktion ist an die Berechtigung `private_call` gebunden. Sie dient insbesondere zur getrennten Abrechnung gebührenpflichtiger Verbindungen.

Eingabe	Funktion
* 7 * `Nummer`	Nummer privat anrufen.

Rufnummern-Unterdrückung (CLIR)

Diese Funktion ist an die Berechtigung `clir_set` gebunden. Die Tasten-Codes wirken sich ausschließlich auf den Slot des Eingabegeräts aus.

Im UCC-Client können Sie CLIR per Klick und individuell für jeden Ihrer Slots konfigurieren. Lesen Sie dazu den Artikel Nummer unterdrücken (CLIR).

Eingabe	Funktion
* 3 1	Eigene Nummer beim nächsten **internen** Anrufziel unterdrücken.
* 3 1 *	Einmalige RN-Unterdrückung bei **internem** Anrufziel deaktivieren.
* 3 2	Eigene Nummer beim nächsten **externen** Anrufziel unterdrücken.
* 3 2 *	Einmalige RN-Unterdrückung bei **externem** Anrufziel deaktivieren.
* 3 3	Eigene Nummer bei **internen** Anrufzielen permanent unterdrücken.
* 3 3 *	Permanente RN-Unterdrückung bei **internen** Anrufzielen deaktivieren.
* 3 4	Eigene Nummer bei **externen** Anrufzielen permanent unterdrücken.
* 3 4 *	Permanente RN-Unterdrückung bei **externen** Anrufzielen deaktivieren.

Rufumleitung

Diese Funktion ist an die Berechtigung `forward` gebunden. Sie wirkt sich nur auf die **primäre Rufnummer** des jeweiligen Eingabegeräts aus.

Ein bereits aktives Rufumleitungsprofil wird durch die Eingabe eines Tasten-Codes angepasst, aber niemals deaktiviert. Die Kombination * 2 * setzt beispielsweise alle Aktionen des Profils auf **Keine Weiterleitung**.

Wenn noch **kein Rufumleitungsprofil** aktiv ist, erzeugen und aktivieren die Tasten-Codes automatisch ein Profil mit den gewünschten Aktionen.

Hinweis:
Wenn Sie zwischenzeitlich (manuell oder zeitgesteuert) auf **Kein Rufumleitungsprofil** umschalten, wird bei erneuter Eingabe eines Umleitungs-Codes ein weiteres Profil erzeugt. Dies kann zur Anhäufung autogenerierter Profile führen.

Mit dem UCC-Client können Sie das Umleitungsverhalten **aller** eigenen Rufnummern individuell anpassen. Lesen Sie dazu den Artikel

Rufumleitung manuell aktivieren.

Eingabe	Funktion
* 2 #	Anrufe **generell** umleiten (mit Ansage-Unterstützung).
* 2 Nummer	Anrufe **generell** auf angegebene Nummer umleiten.
* 2 1	Anrufe **generell** auf Anrufbeantworter umleiten.
* 2 2	Anrufe **generell** auf Ansage ohne AB umleiten.
* 2 *	**Generelle** Rufumleitung deaktivieren.
* 9 Nummer	**Interne** Anrufe auf angegebene Nummer umleiten.
* 9 1	**Interne** Anrufe auf Anrufbeantworter umleiten.
* 9 2	**Interne** Anrufe auf Ansage ohne AB umleiten.
* 9 *	Rufumleitung für **interne** Anrufe deaktivieren.
* 9 1 Nummer	**Externe** Anrufe auf angegebene Nummer umleiten.
* 9 1 1	**Externe** Anrufe auf Anrufbeantworter umleiten.
* 9 1 2	**Externe** Anrufe auf Ansage ohne AB umleiten.
* 9 1 *	Rufumleitung für **externe** Anrufe deaktivieren.

Stellvertretende Rufannahme

Dieser Tasten-Code funktioniert nur unter Mitgliedern derselben Rufannahmegruppe.

Im UCC-Client können Sie Anrufe per Klick für andere Benutzer annehmen. Lesen Sie dazu den Artikel Telefontasten für Kurzwahl belegen.

Eingabe	Funktion
* 8 1 * Durchwahl	Anruf stellvertretend für anderen Benutzer annehmen.
* 8 2 * 8 * Gruppen-ID	Anruf für angegebene Rufannahmegruppe heranholen. ID mit Nullen auf 5 Stellen auffüllen.
* 8 1 * * 8 * Gruppen-ID	

Warteschlangen

Diese Funktion ist an die Berechtigung `queue_member` gebunden. Die Tasten-Codes wirken sich ausschließlich auf den Slot des Eingabegeräts aus.

Im UCC-Client können Sie sich an jedem verfügbaren Slot als Warteschlangen-Agent an- und abmelden. Lesen Sie dazu den Artikel Als Agent einer Warteschlange anmelden.

Eingabe	Funktion
* 5 Durchwahl	Als Agent der Warteschlange einloggen.
* 5 Durchwahl *	Als Agent der Warteschlange ausloggen.
* 5 *	Aus allen Warteschlangen ausloggen.
8 Durchwahl	Anrufbeantworter der Warteschlange abfragen.

Weckruf

Diese Funktion ist an die Berechtigung `wakeup_call` gebunden. Weckrufe gelten nur für die primäre Rufnummer des jeweiligen Eingabegeräts. Zum eingestellten Zeitpunkt muss diese Nummer auf mindestens einem Slot erreichbar sein. Andernfalls verzögert sich der Weckruf, bis Sie die Nummer einem Slot zuweisen bzw. zur Anmeldung verwenden.

Eingabe	Funktion
* 4	Weckruf programmieren oder Weckzeit anpassen.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/geraetehandbuch/tasten_codes?rev=1732031006

Last update: **19.11.2024 15:43**