Cisco, Gigaset, Snom, UCC-Client, Unify, Yealink, Anmeldung, Anklopfen, Anrufbeantworter, Ausgehende Nummer, Ansage, Durchsagen, Gesprächsmitschnitt, Konferenz, Nummer unterdrücken, Rufumleitung, Rufannahmegruppe, Tasten-Code, Telefone

Tasten-Codes



Querverweise:

Zur Nummerneingabe im UCC-Client lesen Sie die Artikel Anruf per Suchfunktion starten und DTMF-Töne senden.

In diesem Artikel erfahren Sie, welche welche Funktionen des UCware Servers Sie per Tasten-Code aufrufen können – z. B. an einem Tischtelefon.

Bestätigen Sie die Eingabe jeweils wie beim Wählen einer Rufnummer und folgen Sie ggf. den Anweisungen der Ansage.

Tasten-Codes sind für die folgenden Funktionen verfügbar:

- An- und Abmeldung
- Anklopfen
- Ansage aufzeichnen
- Anrufbeantworter abfragen
- Ausgehende Rufnummer (CLIP)
- Automatischer Rückruf (CCNR)
- Direktdurchsagen
- Gespräch aufzeichnen
- Konferenzräume
- Privatgespräch
- Rufnummern-Unterdrückung (CLIR)
- Rufumleitung
- Stellvertretende Rufannahme
- Warteschlangen
- Weckruf

An- und Abmeldung

Zur An- und Abmeldung im UCC-Client lesen Sie den Artikel Am browserbasierten UCC-Client anmelden.

| | Eingabe | Funktion |
|---|-------------------------|---|
| * | Durchwahl | Benutzer an einem freien Slot anmelden. |
| * | Durchwahl # Slot-Nummer | Benutzer am angegebenen Slot anmelden. Ihre eigenen Slots für Tisch- und DECT-Telefone tragen fortlaufende Nummern, beginnend mit 1. Wenn Sie über drei solcher Slots verfügen, haben Sie bei der Anmeldung also die Wahl zwischen den Slot-Nummern 1, 2 und 3. Die Reihenfolge richtet sich dabei nach der Anzeige im UCC-Client. Slots für andere Endgeräte erhalten keine Nummer. |
| * | * | Benutzer abmelden. |

Anklopfen

Diese Funktion ist an die Berechtigung callwaiting_set gebunden. Die Tasten-Codes wirken sich stets auf alle Rufnummern des jeweiligen Benutzers aus. Dies gilt auch für Nummern, die auf keinem Slot aktiv sind.

Im UCC-Client können Sie **Anklopfen** per Klick und individuell für jede Ihrer Rufnummern konfigurieren. Lesen Sie dazu den Artikel Anklopfen konfigurieren.

| Eingabe | Funktion |
|---------|-------------------------|
| * 9 2 | Anklopfen aktivieren. |
| * 9 2 * | Anklopfen deaktivieren. |

Ansage aufzeichnen

Auf diese Funktion können Sie im UCC-Client auch ohne Tasten-Code zugreifen. Lesen Sie dazu den Artikel Ansage im UCC-Client

Last update: 19.11.2024 16:39 geraetehandbuch:tasten_codes https://wiki.ucware.com/geraetehandbuch/tasten_codes?rev=1732034362

aufnehmen.

| Eingabe | Funktion |
|---------|---------------------|
| * 9 9 * | Ansage aufzeichnen. |

Anrufbeantworter abfragen

Die folgenden Tasten-Codes gelten für Standardinstallationen des UCware Servers. Wenn Sie unter 🛚 keine Statusansage erhalten, nutzt Ihre Telefonanlage eine eigene Rufnummerngasse für Anrufbeantworter. Erfragen Sie diese ggf. beim Administrator.

Auf der Hauptseite des UCC-Clients können Sie Ihre Anrufbeantworter-Nachrichten anzeigen und per Klick abspielen Lesen Sie dazu den Artikel Sprachnachricht abspielen.

| Eingabe | Funktion |
|-------------|---|
| 8 | Eigenen Anrufbeantworter abfragen. |
| 8 Durchwahl | Anrufbeantworter anderer Benutzer abfragen. |

Ausgehende Rufnummer (CLIP)

Diese Funktion ist an die Berechtigung clip_set gebunden. Die Tasten-Codes wirken sich ausschließlich auf den Slot des Eingabegeräts aus. Für CLIP können Sie auf Ihre eigenen und die vom Administrator zu diesem Zweck angelegten Nummern zugreifen.

Im UCC-Client können Sie CLIP-Nummern per Klick und individuell für jeden Ihrer Slots konfigurieren. Lesen Sie dazu den Artikel Ausgehende Nummer (CLIP) festlegen.

| Eingabe | Funktion |
|--------------|---|
| * 3 5 | Eigene Standardnummer bei allen internen Anrufzielen anzeigen. |
| * 3 5 Nummer | Angegebene Nummer bei allen internen Anrufzielen anzeigen. |
| * 3 6 | Eigene Standardnummer bei allen externen Anrufzielen anzeigen. |
| * 3 6 Nummer | Angegebene Nummer bei allen externen Anrufzielen anzeigen. |
| * 3 7 | Eigene Standardnummer beim nächsten internen Anrufziel anzeigen. |
| * 3 7 Nummer | Angegebene Nummer beim nächsten internen Anrufziel anzeigen. |
| * 3 8 | Eigene Standardnummer beim nächsten externen Anrufziel anzeigen. |
| * 3 8 Nummer | Angegebene Nummer beim nächsten externen Anrufziel anzeigen. |

Automatischer Rückruf (CCNR)

Diese Funktion ist an spezielle Einstellungen im Key-Value-Store gebunden. Wenden Sie sich bei Bedarf an den Administrator der Telefonanlage.

| Eingabe | Funktion |
|--------------|---|
| * 3 9 | Rückruf-Anfrage bei der zuletzt angerufenen Nummer starten. |
| * 3 9 Nummer | Rückruf-Anfrage bei angegebener Nummer starten. |
| * 3 9 * | Alle Rückruf-Anfragen löschen. |
| * 3 9 # | Status abfragen. |

Direktdurchsagen

Diese Funktion ist an die Berechtigung intercom_call gebunden. Der Angerufene muss an einem Tischtelefon erreichbar sein.

| Eingabe | Funktion |
|-------------------|--|
| * 8 5 * Durchwahl | Sofortige Durchsage am Lautsprecher der Gegenstelle starten. |

Gespräch aufzeichnen

Diese Funktion ist an die Berechtigung record_call gebunden.

| Eingabe | Funktion |
|---------|---------------------------------|
| * 9 7 | Laufendes Gespräch aufzeichnen. |

Konferenzräume

Die folgenden Tasten-Codes gelten für Standardinstallationen des UCware Servers. Wenn Sie unter 88 keine Aufforderung zur PIN-Eingabe erhalten, nutzt Ihre Telefonanlage eine eigene Rufnummerngasse für Konferenzräume. Erfragen Sie diese ggf. beim Administrator.

Sie können die Funktion auch im UCC-Client nutzen. Lesen Sie dazu den Artikel Konferenzraum benutzen.

| Eingabe | Funktion |
|-----------------------------|---|
| 8 8 3-4-stellige Raumnummer | Konferenzraum öffnen oder betreten. Der Initiator darf Raumnummer und PIN festlegen. Diese gelten für alle weiteren Teilnehmer. |
| 8 8 oder 8 8 | Freien Konferenzraum finden und öffnen. Der Initiator darf die PIN festlegen. Diese und die ermittelte Raumnummer gelten für alle weiteren Teilnehmer. |

Privatgespräch

Diese Funktion ist an die Berechtigung private_call gebunden. Sie dient insbesondere zur getrennten Abrechnung gebührenpflichtiger Verbindungen.

| Eingabe | Funktion |
|--------------|------------------------|
| * 7 * Nummer | Nummer privat anrufen. |

Rufnummern-Unterdrückung (CLIR)

Diese Funktion ist an die Berechtigung clir_set gebunden. Die Tasten-Codes wirken sich ausschließlich auf den Slot des Eingabegeräts aus.

Im UCC-Client können Sie CLIR per Klick und individuell für jeden Ihrer Slots konfigurieren. Lesen Sie dazu den Artikel Nummer unterdrücken (CLIR).

| Eingabe | Funktion |
|---------|---|
| * 3 1 | Eigene Nummer beim nächsten internen Anrufziel unterdrücken. |
| * 3 1 * | Einmalige RN-Unterdrückung bei internem Anrufziel deaktivieren. |
| * 3 2 | Eigene Nummer beim nächsten externen Anrufziel unterdrücken. |
| * 3 2 * | Einmalige RN-Unterdrückung bei externem Anrufziel deaktivieren. |
| * 3 3 | Eigene Nummer bei internen Anrufzielen permanent unterdrücken. |
| * 3 3 * | Permanente RN-Unterdrückung bei internen Anrufzielen deaktivieren. |
| * 3 4 | Eigene Nummer bei externen Anrufzielen permanent unterdrücken. |
| * 3 4 * | Permanente RN-Unterdrückung bei externen Anrufzielen deaktivieren. |

Rufumleitung

Diese Funktion ist an die Berechtigung forward gebunden. Sie wirkt sich nur auf die primäre Rufnummer des jeweiligen Eingabegeräts aus.

Ein bereits aktives Rufumleitungsprofil wird durch die Eingabe eines Tasten-Codes angepasst, aber niemals deaktiviert. Die Kombination 🛛 🔹 setzt beispielsweise alle Aktionen des Profils auf **Keine Weiterleitung**.

Wenn noch **kein Rufumleitungsprofil** aktiv ist, erzeugen und aktivieren die Tasten-Codes automatisch ein Profil mit den gewünschten Aktionen.



Hinweis:

Wenn Sie zwischenzeitlich (manuell oder zeitgesteuert) auf **Kein Rufumleitungsprofil** umschalten, wird bei erneuter Eingabe eines Umleitungs-Codes ein weiteres Profil erzeugt. Dies kann zur Anhäufung autogenerierter Profile führen.

Mit dem UCC-Client können Sie das Umleitungsverhalten aller eigenen Rufnummern individuell anpassen. Lesen Sie dazu den Artikel

Rufumleitung manuell aktivieren.

| Eingabe | Funktion |
|--------------|---|
| * 2 # | Anrufe generell umleiten (mit Ansage-Unterstützung). |
| * 2 Nummer | Anrufe generell auf angegebene Nummer umleiten. |
| * 2 1 | Anrufe generell auf Anrufbeantworter umleiten. |
| * 2 2 | Anrufe generell auf Ansage ohne AB umleiten. |
| * 2 * | Generelle Rufumleitung deaktivieren. |
| * 9 Nummer | Interne Anrufe auf angegebene Nummer umleiten. |
| * 9 1 | Interne Anrufe auf Anrufbeantworter umleiten. |
| * 9 2 | Interne Anrufe auf Ansage ohne AB umleiten. |
| * 9 * | Rufumleitung für interne Anrufe deaktivieren. |
| * 9 1 Nummer | Externe Anrufe auf angegebene Nummer umleiten. |
| * 9 1 1 | Externe Anrufe auf Anrufbeantworter umleiten. |
| * 9 1 2 | Externe Anrufe auf Ansage ohne AB umleiten. |
| * 9 1 * | Rufumleitung für externe Anrufe deaktivieren. |

Stellvertretende Rufannahme

Dieser Tasten-Code funktioniert nur unter Mitgliedern derselben Rufannahmegruppe.

Im UCC-Client können Sie Anrufe per Klick für andere Benutzer annehmen. Lesen Sie dazu den Artikel Telefontasten für Kurzwahl belegen.

| Eingabe | Funktion |
|--------------------------|--|
| * 8 1 * Durchwahl | Anruf stellvertretend für anderen Benutzer annehmen. |
| * 8 2 * 8 * Gruppen-ID | Anruf für angegebene Rufannahmegruppe heranholen. |
| * 8 1 * * 8 * Gruppen-ID | ID mit Nullen auf 5 Stellen auffüllen. |

Warteschlangen

Diese Funktion ist an die Berechtigung queue_member gebunden. Die Tasten-Codes wirken sich ausschließlich auf den Slot des Eingabegeräts aus.

Im UCC-Client können Sie sich an jedem verfügbaren Slot als Warteschlangen-Agent an- und abmelden. Lesen Sie dazu den Artikel Als Agent einer Warteschlange anmelden.

| Eingabe | Funktion |
|-----------------|--|
| ★ 5 Durchwahl | Als Agent der Warteschlange einloggen. |
| ★ 5 Durchwahl ★ | Als Agent der Warteschlange ausloggen. |
| * 5 * | Aus allen Warteschlangen ausloggen. |
| 8 Durchwahl | Anrufbeantworter der Warteschlange abfragen. |

Weckruf

Diese Funktion ist an die Berechtigung wakeup_call gebunden. Weckrufe gelten nur für die primäre Rufnummer des jeweiligen Eingabegeräts. Zum eingestellten Zeitpunkt muss diese Nummer auf mindestens einem Slot erreichbar sein. Andernfalls verzögert sich der Weckruf, bis Sie die Nummer einem Slot zuweisen bzw. zur Anmeldung verwenden.

| Eingabe | Funktion |
|---------|---|
| * 4 | Weckruf programmieren oder Weckzeit anpassen. |

From: https://wiki.ucware.com/ - UCware-Dokumentation Permanent link: https://wiki.ucware.com/geraetehandbuch/tasten_codes?rev=1732034362 Last update: 19.11.2024 16:39

UCware-Dokumentation - https://wiki.ucware.com/