Snom, Anruf, Konferenz, Kontakte, Rufannahmegruppe, Telefone, Transfer

Anrufe mit Snom Tischtelefonen

Hinweis:
Bei älteren Telefonen variieren die Hardwaretasten innerhalb der Modellreihen:
bzw. = Gespräch pausieren, bzw. = Gespräch verbinden.

Rufnummer wählen

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Geben Sie die gewünschte Rufnummer ein und drücken Sie .

Kontakt anrufen

1. Nehmen Sie den Hörer ab und drücken Sie .
2. Wählen Sie mit ein Telefonbuch und einen Kontakt aus.

   Bestätigen Sie jeweils mit .

Anruf pausieren
(halten) [1, 2, 3]

1. Pausieren Sie ein laufendes Gespräch mit bzw. .
2. Holen Sie den Anruf bei Bedarf mit bzw. zurück.

Makeln
(eingehendes Zweitgespräch)

1. Holen Sie das eingehende Zweitgespräch mit und heran.

   Das laufende Gespräch wird pausiert.

2. Schalten Sie bei Bedarf mit und zwischen beiden Anrufen hin und her.

Makeln
(ausgehendes Zweitgespräch)

1. Pausieren Sie das laufende Gespräch mit bzw. .
2. Starten Sie einen weiteren Anruf:
   - Geben Sie die gewünschte Rufnummer ein und drücken Sie .
   - Alternativ rufen Sie mit [4] > > einen Kontakt an.
3. Schalten Sie bei Bedarf mit und zwischen beiden Anrufen hin und her.

Vermitteln
(angekündigt)

1. Pausieren Sie das laufende Gespräch mit bzw. .
2. Bestimmen Sie das Ziel der Vermittlung:
   - Geben Sie die gewünschte Rufnummer ein und drücken Sie .
   - Alternativ rufen Sie mit > > den gewünschten Kontakt an.
3. Kündigen Sie den wartenden Anrufer an und vermitteln Sie ihn mit und .
   Alternativ legen Sie den Hörer nach der Ankündigung auf.

Vermitteln
(unangekündigt)

1. Drücken Sie im laufenden Gespräch oder bei Anrufeingang .

   Ein bereits laufendes Gespräch wird dadurch pausiert.

2. Bestimmen Sie das Ziel der Vermittlung:
   - Geben Sie die gewünschte Rufnummer ein.
   - Alternativ wählen Sie mit und den gewünschten Kontakt aus.
3. Vermitteln Sie den pausierten Anruf mit .

Dreierkonferenz starten	1. Rufen Sie einen gewünschten Teilnehmer an oder nehmen Sie seinen Anruf entgegen. 2. Pausieren Sie das laufende Gespräch mit bzw. . 3. Bestimmen Sie einen weiteren Teilnehmer: ○ Geben Sie die gewünschte Rufnummer ein und drücken Sie . ○ Alternativ rufen Sie mit > > den gewünschten Kontakt an. 4. Eröffnen Sie die Konferenz mit .
Anrufe stellvertretend annehmen	Voraussetzungen und Funktionsweise: ● Die angerufene Person und Sie müssen Mitglieder derselben Rufannahmegruppe sein. ● Mindestens eine Telefontaste muss mit der Funktion Nebenstelle bzw. Gruppenpickup belegt sein. ● Nebenstellen-Tasten blinken bei Anrufeingängen für das zugehörige Mitglied der Rufannahmegruppe. ● Die Gruppenpickup-Taste blinkt bei jedem Anrufeingang innerhalb der Gruppe. Drücken Sie die blinkende Taste, um den Anruf anzunehmen.

1 Bei Geräten ohne feste Pause-Taste aktivieren Sie die Funktion am Display.
2 UCware belegt programmierbare Telefontasten standardmäßig mit eigenen Werten. Mitgelieferte Einlege-Etiketten werden dadurch ungültig.
3 Belegen Sie beim D335 vorab eine programmierbare Taste als Halten-Taste.
4 Bei Geräten ohne feste Telefonbuch-Taste drücken Sie vorab eine beliebige Ziffer.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/geraetehandbuch/tischtelefone/snom/bedienung_anruf

Last update: **20.11.2024 09:32**