

[Snom](#), [Anruf](#), [Konferenz](#), [Kontakte](#), [Rufannahmegruppe](#), [Telefone](#), [Transfer](#)

## Anrufe mit Snom Tischtelefonen



### Hinweis:

Bei älteren Telefonen variieren die Hardwaretasten innerhalb der Modellreihen:

bzw. = Gespräch pausieren, bzw. = Gespräch verbinden.

### Rufnummer wählen

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Geben Sie die gewünschte Rufnummer ein und drücken Sie .

### Kontakt anrufen

1. Nehmen Sie den Hörer ab und drücken Sie .
2. Wählen Sie mit ein Telefonbuch und einen Kontakt aus.  
Bestätigen Sie jeweils mit .

### Anruf pausieren (halten) <sup>1, 2, 3</sup>

1. Pausieren Sie ein laufendes Gespräch mit bzw. .
2. Holen Sie den Anruf bei Bedarf mit bzw. zurück.

### Makeln (eingehendes Zweitgespräch)

1. Holen Sie das eingehende Zweitgespräch mit und heran.  
Das laufende Gespräch wird pausiert.
2. Schalten Sie bei Bedarf mit und zwischen beiden Anrufen hin und her.

### Makeln (ausgehendes Zweitgespräch)

1. Pausieren Sie das laufende Gespräch mit bzw. .
2. Starten Sie einen weiteren Anruf:
  - Geben Sie die gewünschte Rufnummer ein und drücken Sie .
  - Alternativ rufen Sie mit <sup>4</sup> einen Kontakt an.
3. Schalten Sie bei Bedarf mit und zwischen beiden Anrufen hin und her.

### Vermitteln (angekündigt)

1. Pausieren Sie das laufende Gespräch mit  bzw. .
  2. Bestimmen Sie das Ziel der Vermittlung:
    - Geben Sie die gewünschte Rufnummer ein und drücken Sie .
    - Alternativ rufen Sie mit  >  >  >  den gewünschten Kontakt an.
  3. Kündigen Sie den wartenden Anrufer an und vermitteln Sie ihn mit  und . Alternativ legen Sie den Hörer nach der Ankündigung auf.
- 

### Vermitteln (unangekündigt)

1. Drücken Sie im laufenden Gespräch oder bei Anrufeingang .  
Ein bereits laufendes Gespräch wird dadurch pausiert.
  2. Bestimmen Sie das Ziel der Vermittlung:
    - Geben Sie die gewünschte Rufnummer ein.
    - Alternativ wählen Sie mit  und  >  >  den gewünschten Kontakt aus.
  3. Vermitteln Sie den pausierten Anruf mit .
- 

### Dreierkonferenz starten

1. Rufen Sie einen gewünschten Teilnehmer an oder nehmen Sie seinen Anruf entgegen.
  2. Pausieren Sie das laufende Gespräch mit  bzw. .
  3. Bestimmen Sie einen weiteren Teilnehmer:
    - Geben Sie die gewünschte Rufnummer ein und drücken Sie .
    - Alternativ rufen Sie mit  >  >  >  den gewünschten Kontakt an.
  4. Eröffnen Sie die Konferenz mit .
- 

### Anrufe stellvertretend annehmen

#### Voraussetzungen und Funktionsweise:

- Die angerufene Person und Sie müssen Mitglieder derselben [Rufannahmegruppe](#) sein.
- Mindestens eine Telefontaste muss mit der Funktion [Nebenstelle](#) bzw. [Gruppenpickup](#) belegt sein.
- Nebenstellen-Tasten blinken bei Anrufeingängen für das zugehörige Mitglied der Rufannahmegruppe.
- Die Gruppenpickup-Taste blinkt bei jedem Anrufeingang innerhalb der Gruppe.

Drücken Sie die blinkende Taste, um den Anruf anzunehmen.

---

- 1 Bei Geräten ohne feste Pause-Taste aktivieren Sie die Funktion am Display.
- 2 UCware belegt [programmierbare Telefontasten](#) standardmäßig mit eigenen Werten. Mitgelieferte Einlege-Etiketten werden dadurch ungültig.
- 3 Belegen Sie beim D335 vorab eine programmierbare Taste als [Halten-Taste](#).
- 4 Bei Geräten ohne feste Telefonbuch-Taste drücken Sie vorab eine beliebige Ziffer.

From:  
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:  
[https://wiki.ucware.com/geraetehandbuch/tischtelefone/snom/bedienung\\_anruf?rev=1732089098](https://wiki.ucware.com/geraetehandbuch/tischtelefone/snom/bedienung_anruf?rev=1732089098)

Last update: **20.11.2024 07:51**