

[UCC-Client](#), [Snom](#), [Yealink](#), [Anrufbeantworter](#), [Telefone](#)

## Anrufbeantworter am Tischtelefon abfragen



### Hinweis:

Die Abfrage von Anrufbeantwortern über das Telefon-Display ist nur auf [unterstützten Tischtelefonen](#) von Snom und Yealink möglich. Die dafür [erforderlichen Einstellungen](#) übernimmt der Administrator der Telefonanlage.

Wenn Sie Ihren Anrufbeantworter (AB) am Tischtelefon abfragen möchten, erreichen Sie diesen über die zugehörige Funktionstaste. Standardmäßig starten Sie damit einen Anruf bei Ihrem AB, der Sie per Sprachmenü zu den Nachrichten für Ihre **eigene** Rufnummer navigiert.

**Ab Version 5.3.2** des UCware Servers kann der Administrator der Telefonanlage dieses Verhalten bei Bedarf anpassen. In diesem Fall gelangen Sie über die gleiche Taste zu einem grafischen Menü auf dem Display Ihres Telefons.

Anders als über das Sprachmenü können Sie hier auch die Anrufbeantworter **aller** für Sie verfügbaren [Warteschlangen](#) abhören:

**Sprachnachrichten** 12:13

- Birgit Bittermann**  
1 Nachricht (1 neue)
- 4545 - Bestell-Hotline**  
5 Nachrichten (3 neue)
- 4747 - Service-Hotline**  
1 Nachricht (1 neue)

Grafisches Menü für Anrufbeantworter auf Snom D785

**4545 - Bestell-Hotline** 12:13

- Harald Harms (420)**  
Fri 09. Sep 2022 12:09 (11 Sekunden)
- Gerd Gudlat (415)**  
Fri 09. Sep 2022 11:09 (9 Sekunden)
- Armin Artmann (416)**  
Thu 08. Sep 2022 15:09 (13 Sekunden)
- Gerd Gudlat (415)**  
Tue 30. Aug 2022 14:08 (30 Sekunden)

Untermenü mit den Sprachnachrichten für eine Warteschlange





**Hinweis:**

Telefone von Yealink spielen die am Display ausgewählten Nachrichten ausschließlich über den Hörer ab.  
Gehen Sie dazu wie folgt vor:

Hörer abnehmen >  >  > Benutzer oder Warteschlange > Nachricht ( > **Auswählen**)

Wenn das grafische Menü aktiv ist, können Sie Ihre Sprachnachrichten mithilfe der Navigations- und Funktionstasten des Telefons auswählen, abspielen und bei Bedarf löschen.

Wenn Sie stattdessen ins Sprachmenü Ihres Anrufbeantworters gelangen, folgen Sie den Anweisungen der Ansage.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

[https://wiki.ucware.com/geraetehandbuch/tischtelefone/snom/visual\\_voicemail?rev=1732032365](https://wiki.ucware.com/geraetehandbuch/tischtelefone/snom/visual_voicemail?rev=1732032365)

Last update: **19.11.2024 16:06**