Snom, Telefone, Inbetriebnahme, Provisionierung

Versionshinweis:
Dieser Artikel beschreibt eine neue Funktion von UCware 6.2.

Hoteltelefone von Snom einbinden

Ab Version 6.2 unterstützt UCware Tischtelefone der Modellreihen HD10x und HD35xW von Snom.

Hinweise:
Die Geräte eignen sich ausschließlich als Gästetelefone im Bereich Hotellerie. Der Funktionsumfang ist im Vergleich zu vollwertigen Bürotelefonen deutlich eingeschränkt. Bei den schnurlosen Varianten unterstützt UCware maximal ein verbundenes Handset.

Die Unterstützung umfasst die folgenden Funktionen:

- ein- und ausgehende Anrufe
- Tasten-Codes, inkl. Benutzer-Anmeldung
- benutzereigene und benutzerübergreifende Tastenprofile für die Kurzwahl vollständiger bzw. externer Telefonnummern

Voraussetzung ist eine geeignete Firmware auf den Basisgeräten und ggf. zugehörigen Handsets. Beachten Sie grundsätzlich die Dokumentation von Snom.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie die unterstützten Hoteltelefone als Nebenstellen des UCware Servers einbinden und in Betrieb nehmen.

DHCP-Server konfigurieren

Wenn Sie den integrierten ISC DHCP-Server der Telefonanlage verwenden, genügen zur Konfiguration die folgenden Schritte:

1. Greifen Sie per SSH auf den UCware Server zu.
2. Öffnen Sie die Konfigurationsdatei des DHCP-Servers mit einem Texteditor, z. B. Nano:

```
sudo nano /etc/dhcp/dhcpd.conf
```

3. Fügen Sie im Bereich **VoIP Phones** an **oberster** Stelle die folgenden Zeilen ein:

```
# Vtech
class "Vtech" {
    match if (
        (substring(hardware, 1, 3) = 00:04:13)
        and (
            (substring(pick-first-value(option vendor-class-identifier, ""), 0, 15) = "Vtech Hotel
SIP")
            or (substring(pick-first-value(option vendor-class-identifier, ""), 0, 14) = "Snom
Hotel SIP")
        )
    );
    # DHCP options 66
    option tftp-server-name "https://example.com:443";
}
```

4. Ersetzen Sie `example.com` durch den FQDN oder die IP-Adresse des UCware Servers.

   Für eine **unverschlüsselte** Provisionierung setzen Sie zusätzlich das angegebene Protokoll auf **http** und den Port auf **80**.
   \\

5. Speichern Sie die Änderungen.
6. Starten Sie den DHCP-Server neu:

```
sudo systemctl restart isc-dhcp-server.service
```

Webserver konfigurieren

Damit die Telefone ihre Provisionierung von der Telefonanlage erhalten, konfigurieren Sie den integrierten Webserver wie folgt:

1. Greifen Sie per SSH auf den UCware Server zu.
2. Für eine **verschlüsselte** Provisionierung erstellen Sie im Verzeichnis **/etc/nginx/https.d/** eine Verknüpfung zur Datei **/etc/nginx/locations.d/55-prov-vtech.conf**:

   ```
   sudo ln -s /etc/nginx/locations.d/55-prov-vtech.conf /etc/nginx/https.d/
   ```

   Für eine **unverschlüsselte** Provisionierung erstellen Sie die Verknüpfung stattdessen im Verzeichnis **/etc/nginx/http.d/**:

   ```
   sudo ln -s /etc/nginx/locations.d/55-prov-vtech.conf /etc/nginx/http.d/
   ```

3. Laden Sie den Webserver neu:

   ```
   sudo systemctl reload nginx
   ```

Telefone in Betrieb nehmen

Nachdem Sie den UCware Server konfiguriert haben, müssen die Telefone auf Werkseinstellungen zurückgesetzt werden. Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Stellen Sie sicher, dass das Telefon mit dem VoIP-Netzwerk verbunden ist.

2. Drücken Sie nacheinander die folgenden Tasten an der **Basis**:

   Modelle der Reihe HD10x

   - `Vol+` (länger als 5 Sekunden)
   - `Vol-` `Vol+` `Vol-` `Vol+` `Vol-`
   - `Kurzwahl oben links`
   - `Kurzwahl oben rechts`
   - `Kurzwahl oben links`

   Modelle der Reihe HD35xW

   `*` `9` `9` `#`

Dadurch wird das Telefon neugestartet und vom UCware Server provisioniert. Abhängig vom Modell kann dies mehrere Minuten dauern.

Benutzer mit einem geeigneten Slot können sich anschließend per Tasten-Code `*` `Durchwahl` am Telefon anmelden. Die Abmeldung erfolgt mit `*` `*`.

Im Admin-Client werden verbundene Telefone unter **Provisionierung > Geräte** aufgelistet. Hier können Sie über die zugehörige IP-Adresse das Webinterface der einzelnen Geräte aufrufen.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/geraetehandbuch/tischtelefone/vtech/einbinden?rev=1732107801

Last update: **20.11.2024 13:03**