Konfiguration für Faxempfang und -versand

Im UCware-Standardumfang ist das Senden und Empfangen von Faxen enthalten. Faxe können per Weboberfläche versendet und nach dem Empfang per Mail oder in eine Freigabe zugestellt werden.

Achtung: Dieser Artikel bezieht sich auf die UCware Version 5.0. Den Artikel zu UCware Versionen 4.x finden Sie hier

Vorbereitung

Die Faxfunktionalität muss einmalig im Key-Value-Store aktiviert werden.

```
FAX_ENABLED = true;
```

Des Weiteren muss allen Nutzer, die Faxe versenden können sollen, das Recht `fax` sowie Zugriff auf das entsprechende GUI-Modul gegeben werden.

Zum Versand von empfangenen Faxen per Mail muss außerdem Postfix konfiguriert werden. Das Zustellen in Freigaben ist ohne weitere Konfiguration möglich.

Faxnummern anlegen & Faxe empfangen

Als Administrator können Faxnummern unter *Adminstration → Fax* angelegt werden.

Zum Anlegen einer Faxnummer müssen die Felder **Bezeichnung**, **Faxnummer**, **Absenderkennung** (TSI) und **Kopfzeile** ausgefüllt werden. Außerdem kann eine Mailadresse im Feld **Zustellung an Emailadresse** hinterlegt werden, das Ablegen eingehender Faxe in einer Dateifreigabe aktiviert (**In Dateifreigabe ablegen**) werden und das Erstellen eines Sendeberichts angefordert werden (**Sendebericht erzeugen**).

Die Absenderkennung wird nur im Faxkanal verwendet. Auf SIP-Ebene wird die Telefonnummer wie gewohnt durch die normalen Umschreiberegeln der genutzten Gateway-Gruppe bestimmt.

Im Beispiel wird ein Fax mit der Durchwahl 1234 angelegt. Als Absenderkennung wird +49 555 1231234 übermittelt. In der Kopfzeile von gesendeten Faxen wird `Beispielfirma` angezeigt und für jedes versendete Fax wird ein Sendebericht erzeugt. Eingehende Faxe an diese Nummer werden an die Mailadresse `fax@beispiel.org` zugestellt.

Faxe versenden

Um normalen Benutzern das Senden von Faxen zu erlauben, sind zwei Rechte nötig. Die Benutzer müssen das Fax-GUI sehen dürfen und Faxe versenden dürfen. Zur einfachen Handhabung empfiehlt es sich, eine dedizierte Gruppe mit den notwendigen Rechten anzulegen und die gewünschten Benutzer zu Mitgliedern dieser Gruppe zu machen.

Dazu muss eine Gruppe vom Typ *module_gui* angelegt werden, die wie im Beispiel alle notwendigen Unterseiten enthält. In diesem Fall heißt die Gruppe `fax_gui`.

Members of group "fax_gui"		
Type	**Member**	
	Login	
module_gui	Fax	
module_gui	Fax - Send fax	
module_gui	Fax - Received	
module_gui	Fax - Sent	

Weiterhin muss den gewünschten Benutzern das Recht *fax* gegeben werden. Hierzu bietet sich eine Gruppe vom Typ *user* an, in diesem Falle mit dem Namen `fax`. Über diese Gruppe wird den Nutzern ebenfalls das Recht gegeben, die vorher angelegte GUI-Modul-Gruppe `fax_gui` zu nutzen.

Permissions of group "fax"		
Permission	**on group**	
agent	admins -- Admins	
display_module_gui	fax_gui	
fax	fax	

Im Beispiel wird den Benutzern `test1` und `test2` das Versenden von Faxen erlaubt.

Members of group "fax"		
Type	**Member**	
	Member	
user	test1	
user	test2	

Faxen per CLI

Zur Integration in automatisierte Lösungen können Faxe auch per CLI versendet werden. Das notwendige Tool liegt in `/opt/ucware/scripts/` und heißt `gs-fax-send`.

Als Parameter müssen übergeben werden:

- eine Benutzer-ID zur Routenauswahl (Parameter `--user`)
- eine Fax-Absendernummer (`--fax`)
- eine Zielnummer (`--to`)
- und eine PDF-Datei zum Versenden (`--file`)

Als optionaler Parameter kann übergeben werden:

- eine beliebige Zeichenfolge als frei definierbare ID (parameter `--id`), siehe dazu: „Metadaten speichern“.

Das folgende Beispiel sendet die Datei `/tmp/testfax.pdf` mit den Rechten des Benutzers mit der ID 6 vom Fax mit der Durchwahl 123 an die Faxnummer `03012345678`. Die zusätzliche `0` in der Zielnummer ist die Amtsholziffer der Anlage.

```
$ /opt/ucware/scripts/gs-fax-send --user=6 --fax=123 --to=003012345678 --file=/tmp/testfax.pdf
```

Eventuelle Sendeberichte werden, wie im GUI konfiguriert, zugestellt.

Metadaten speichern

Unter System→Key-Value-Store kann über den Parameter `fax/save_metafile` festgelegt werden ob neben den Sendeberichten und

empfangenen Faxen noch eine versteckte `.meta` Datei mit Debuginformationen über das Fax gespeichert werden soll. Wird hier eine 1 eingetragen, wird die Datei erzeugt. Die Datei enthält durch = getrennte Schlüssel/Wert-Paare. Für die Weiterverarbeitung von Faxen sind dabei folgende Schlüssel von Interesse:

- `fax_recipient`: Empfängernummer
- `fax_sender`: Absendernummer
- `fax_customname`: Inhalt des Felds `Bezeichnung` aus der Fax-Administration für die Faxnummer die das Fax empfangen hat.
- `fax_customid`: Falls ein Fax per CLI verschickt wurde, enthält die Metadatei des Sendeberichts hier den Wert der mit `--id` übergeben wurde.

Fallback bei Problemen mit T.38

Falls es bei der Faxübertragung Probleme beim Aushandeln des T.38-Protokolls (Fax über IP) gibt, kann ein Fallback auf den klassischen T.30 Faxmodus erlaubt oder erzwungen werden. Dazu können im System→Key-Value-Store jeweils für den Faxempfang (`receivefax_options`) oder das Versenden (`sendfax_options`) folgende Werte eingetragen werden:

- `f`: Fallback auf T.30 erlauben
- F: Fallback auf T.30 **erzwingen**

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/howto/fax?rev=1598612637

Last update: **18.03.2023 14:47**