Installation, Inbetriebnahme

Billing-Service installieren und benutzen

Mit dem UCware Server haben Sie die Möglichkeit, Verbindungen ins öffentliche Telefonnetz für Abrechnungszwecke zu dokumentieren.

Die Funktion ist an das Debian-Paket `ucware-services-billing` gebunden, das Sie bei Bedarf nachinstallieren können.

Sobald der zugehörige Service läuft, schreibt er die folgenden Verbindungsdaten in die Tabelle `services_billing` der lokalen Datenbank:

- `uniqueid`: eindeutige Kennung des Anrufs
- `extension`: Durchwahl des Anrufurhebers
- `originator`: Durchwahl, die den Anruf ins öffentliche Telefonnetz transferiert hat (z. B. durch Weiterleitung des ursprünglichen Anrufs)
- `dialedNumber`: externe Zielnummer
- `timestamp`: Zeitstempel des Anrufs
- `duration`: Dauer des Anrufs

Hinweis:
Der Service erfasst nur Anrufe mit externer Zielnummer.

Über die UCwareAPI lassen sich die dokumentierten Verbindungen abrufen, als **bezahlt** kennzeichnen und löschen.

Installation

Um das erforderliche Paket für den Billing-Service bereitzustellen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Greifen Sie per SSH auf den UCware Server zu.
2. Lesen Sie die Paketquellen neu ein:

```
sudo apt update
```

3. Installieren Sie das Paket **ucware-services-billing**:

```
sudo apt install ucware-services-billing
```

4. Überprüfen Sie, ob der Dienst **ucware-services-billing.service** läuft:

```
ucware-health
```

```
UCware 5.4.4
=============
• asterisk.service                    running
```

```
• ucware-csvimport.timer              running
• ucware-services-amievents.service   running
• ucware-services-billing.service     running
• ucware-services-fax.service         running
• ucware-services-pbxreload.service   running
• ucware-statusmonitor.service        running
• ucwared.service                     running
```

Benutzung

API-Zugriff

Die UCwareAPI bietet vier Methoden, um auf die gespeicherten Daten des Billing-Services zuzugreifen.

Hinweis:
Details zur Benutzung der einzelnen Methoden finden Sie in der API-Dokumentation:

```
https://[HOSTNAME_UCWARE]/apidoc/classes/api-admin-Billing.html
```

Zur Abrechnung ausgehender Verbindungen empfiehlt sich der folgende Workflow:

1. Unbezahlter Verbindungen mit `getAllUnbilled` abrufen.
2. Verbindungsdaten in der gewünschten Drittanwendung weiterverarbeiten.
3. Bezahlte Verbindungen mit `markCallsRetrieved` kennzeichnen.
4. Bezahlte Verbindungen mit `prune` aus der Datenbasis löschen.

Darüber hinaus können Sie mit `purge` bei Bedarf **alle** aufgezeichneten Verbindungsdaten löschen.

Einzelne Gespräche als "privat" markieren

Benutzer, für die nur bestimmte Verbindungen abgerechnet werden sollen, können diese per vorgewähltem Tasten-Code (Standard: * 7 *) als **privat** markieren.

Voraussetzung ist, dass die gewünschten Benutzer die Berechtigung `private_call` über den Host ausüben.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/installationshandbuch/billing?rev=1688391462

Last update: **03.07.2023 13:37**