

Versionshinweis:

Dieser Artikel beschreibt eine neue Funktion von UCware 6.0.

Management-Client bereitstellen

Der **Management-Client** ist eine spezielle Anwendung für Call-Center. Er unterstützt Führungskräfte in diesem Bereich beim Sammeln und Auswerten von Kennzahlen sowie bei der Koordination von Warteschlangen und zugehörigen Agenten.



Hinweis:

Für den Zugriff auf den Management-Client muss das Debian-Paket ucware-management-client auf dem UCware Server installiert sein



Wenn das Paket installiert ist, lässt sich die Login-Seite des Management-Clients im Browser aufrufen.

Die Funktionen des Management-Clients sind an die folgenden Berechtigungen gebunden:

- monitor queues zum Abruf von Statistiken
- manage_queues zur Koordination von Agenten

Um das erforderliche Paket für den Management-Client bereitzustellen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Greifen Sie per SSH auf den UCware Server zu.
- 2. Lesen Sie die Paketquellen neu ein:

sudo apt update

3. Installieren Sie das Paket ucware-management-client:

sudo apt install ucware-management-client

From

https://wiki.ucware.com/ - UCware-Dokumentation

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/installationshandbuch/install_mc?rev=1686926567

Last update: **16.06.2023 14:42**