initial, Management-Client, Installation, Inbetriebnahme

Versionshinweis:
Dieser Artikel beschreibt eine neue Funktion von UCware 6.0.

Management-Client bereitstellen

Der **Management-Client** ist eine spezielle Anwendung für Call-Center. Er unterstützt Führungskräfte in diesem Bereich beim Sammeln und Auswerten von Kennzahlen sowie bei der Koordination von Warteschlangen und zugehörigen Agenten.

Hinweis:
Für den Zugriff auf den Management-Client muss das Debian-Paket `ucware-management-client` auf dem UCware Server installiert sein.

Wenn das Paket installiert ist, lässt sich die Login-Seite des Management-Clients im Browser aufrufen.

Die Funktionen des Management-Clients sind an die folgenden Berechtigungen gebunden:

- `monitor_queues` zum Abruf von Statistiken
- `manage_queues` zur Koordination von Agenten

Um das erforderliche Paket für den Management-Client bereitzustellen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Greifen Sie per SSH auf den UCware Server zu.
2. Lesen Sie die Paketquellen neu ein:

```
sudo apt update
```

3. Installieren Sie das Paket **ucware-management-client**:

```
sudo apt install ucware-management-client
```

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/installationshandbuch/install_mc?rev=1688384404

Last update: **03.07.2023 11:40**