

Management-Client, Installation, Inbetriebnahme

**Versionshinweis:**

Dieser Artikel beschreibt eine neue Funktion von [UCware 6.0](#).

Management-Client bereitstellen

Der Management-Client ist eine spezielle Anwendung für Call-Center. Er unterstützt Führungskräfte in diesem Bereich beim Sammeln und Auswerten von Kennzahlen sowie bei der Koordination von Warteschlangen und zugehörigen Agenten.

UC WARE
Management Client

Login

Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen und Passwort ein.

Benutzername
gerd.gudlat

Passwort
.....

Login

Voraussetzung ist das Debian-Paket `ucware-management-client`, das Sie als Administrator vorab auf der Telefonanlage bereitstellen müssen.

Am Management-Client können sich alle Benutzer [anmelden](#).

Für den sinnvollen Einsatz ist jedoch mindestens eine der folgenden Berechtigungen erforderlich:

- [monitor_queues](#) zum Abruf von Warteschlangen-Statistiken
- [manage_queues](#) zur Koordination von Warteschlangen-Agenten

Um das Debian-Paket bereitzustellen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Greifen Sie per SSH auf den UCware Server zu.
2. Lesen Sie die Paketquellen neu ein:

```
sudo apt update
```

3. Installieren Sie das Paket **ucware-management-client**:

```
sudo apt install ucware-management-client
```

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/installationshandbuch/install_mc?rev=1714490404

Last update: **30.04.2024 15:20**