

Management-Client, Installation, Inbetriebnahme

**Versionshinweis:**

Dieser Artikel beschreibt eine neue Funktion von [UCware 6.0](#).

## Management-Client bereitstellen

Der Management-Client ist eine spezielle Anwendung für Call-Center. Er unterstützt Führungskräfte in diesem Bereich beim Sammeln und Auswerten von Kennzahlen sowie bei der Koordination von Warteschlangen und zugehörigen Agenten.

UC WARE  
Management Client

### Login

Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen und Passwort ein.

Benutzername  
gerd.gudlat

Passwort  
.....

Login

Voraussetzung ist das Debian-Paket `ucware-management-client`, das Sie als Administrator vorab auf der Telefonanlage bereitstellen müssen.

Am Management-Client können sich alle Benutzer [anmelden](#).

Für den sinnvollen Einsatz ist jedoch mindestens eine der folgenden Berechtigungen erforderlich:

- [monitor\\_queues](#) zum Abruf von Warteschlangen-Statistiken
- [manage\\_queues](#) zur Koordination von Warteschlangen-Agenten

Um das Debian-Paket bereitzustellen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Greifen Sie per SSH auf den UCware Server zu.
2. Lesen Sie die Paketquellen neu ein:

```
sudo apt update
```

3. Installieren Sie das Paket **ucware-management-client**:

```
sudo apt install ucware-management-client
```

From:  
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:  
[https://wiki.ucware.com/installationshandbuch/install\\_mc?rev=1724765287](https://wiki.ucware.com/installationshandbuch/install_mc?rev=1724765287)

Last update: **27.08.2024 13:28**