UCC-Client, nativ, Installation

Versionshinweis:
Dieser Artikel wurde für UCware 6.2 überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie hier.

Nativen UCC-Client installieren oder aktualisieren

Mit dem UCC-Client können Sie direkt am PC telefonieren und zahlreiche weitere Funkionen des UCware Servers nutzen.

Der Client ist in zwei Varianten verfügbar:

- **browserbasiert:**

  Dabei lässt sich der Client wie eine Internetseite im Webbrowser aufrufen. Eine Installation zusätzlicher Software auf dem PC ist dafür nicht erforderlich.

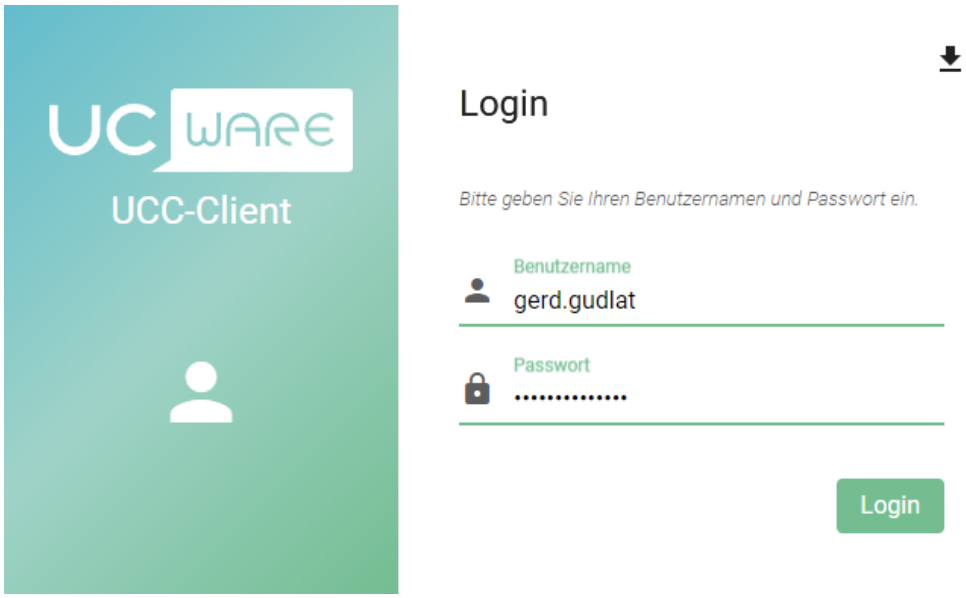
- **nativ:**

  Dabei läuft der Client als eigenständige Anwendung. Diese muss auf dem PC installiert sein. Gegenüber der browserbasierten Variante bietet der native Client zusätzliche Funktionen.

Der native UCC-Client ist für Windows, MacOS und Linux verfügbar. Entsprechende Installationsdateien lassen sich über einen Webbrowser herunterladen.

Hinweis:
Voraussetzung ist das Debian-Paket `ucware-client-installers`, das der Administrator vorab auf der Telefonanlage bereitgestellen muss. Für den vollen Zugriff auf den Client ist zudem eine Benutzerlizenz erforderlich.

Um die Installationsdatei für den nativen Client herunterzuladen, gehen Sie wie folgt vor:



1. Starten Sie Ihren bevorzugten Webbrowser.
2. Geben Sie in der Adressleiste die URL des UCC-Clients ein:

   `https://[ADRESSE TELEFONANLAGE]/client`

   Sicherheitshinweis:
   Wenden Sie sich bei Sicherheitsmeldungen an den Administrator, bevor Sie

fortfahren.

3. Klicken Sie im Bereich der Login-Maske nacheinander auf und **Herunterladen**.

Dies lädt (falls verfügbar) eine passende Installationsdatei für Ihr Betriebssystem herunter. Für anderer Varianten des UCC-Clients klicken Sie stattdessen auf **Alle Client-Versionen** und anschließend auf den Link zum gewünschten Download. Abhängig von Ihren Browser-Einstellungen werden Dateiname und Zielverzeichnis des Downloads automatisch oder über einen Systemdialog festgelegt.

Um den nativen Client manuell unter **Windows** zu installieren oder zu aktualisieren, gehen Sie wie folgt vor:

1. Deinstallieren Sie alle vorhandenen Versionen der Anwendung.
2. Öffnen Sie das Verzeichnis mit der heruntergeladenen Installationsdatei.
3. Führen Sie die Datei per Doppelklick aus.
4. Folgen Sie ggf. den Anweisungen des Systemdialogs.

Nach Abschluss der Installation können Sie den nativen UCC-Client öffnen und sich anmelden.

Der native Client zeigt verfügbare Updates per Benachrichtigung und unter **>** **Hilfe > Über** an.

Hinweis:
Der Administrator der Telefonanlage kann eine Mindestversion für den nativen UCC-Client vorgeben. Wenn Ihre Installation den Wert unterschreitet, wird der Zugriff blockiert und stattdessen eine Aufforderung zur Aktualisierung angezeigt.

From:
http://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
http://wiki.ucware.com/installationshandbuch/install_uccc_user

Last update: **13.09.2024 15:14**