

[Management-Client](#), [Installation](#), [Inbetriebnahme](#)**Versionshinweis:**Dieser Artikel beschreibt eine neue Funktion von [UCware 6.0](#).

Management-Client bereitstellen

Der Management-Client ist eine spezielle Anwendung für Call-Center. Er unterstützt Führungskräfte in diesem Bereich beim Sammeln und Auswerten von Kennzahlen sowie bei der Koordination von Warteschlangen und zugehörigen Agenten.



Voraussetzung ist das Debian-Paket `ucware-management-client`, das Sie als Administrator vorab auf der Telefonanlage bereitstellen müssen.

Am Management-Client können sich alle Benutzer [anmelden](#).

Für den sinnvollen Einsatz ist jedoch mindestens eine der folgenden Berechtigungen erforderlich:

- [monitor_queues](#) zum Abruf von Warteschlangen-Statistiken
- [manage_queues](#) zur Koordination von Warteschlangen-Agenten

Um das Debian-Paket bereitzustellen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Greifen Sie per SSH auf den UCware Server zu.
2. Lesen Sie die Paketquellen neu ein:

```
sudo apt update
```

3. Installieren Sie das Paket **ucware-management-client**:

```
sudo apt install ucware-management-client
```

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/installationshandbuch/install_vap?rev=1702025982Last update: **08.12.2023 08:59**