Installation, Inbetriebnahme

Installation UCware Server

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie einen UCware Server auf vorhandener IT-Infrastruktur installieren. Der Artikel richtet sich an System-Administratoren bei Endkunden und Partnern der UCware GmbH und gilt für Standard-Installationen der Telefonanlage.

Lesen Sie den Artikel vollständig, bevor Sie mit der Installation beginnen. Kontaktieren Sie im Zweifelsfall oder bei Problemen den UCware Support.

Installation vorbereiten

Sicherheitshinweis:
Stellen Sie sicher, dass die Kommunikation zwischen dem UCware Server und dem Internet jederzeit durch eine Firewall bzw. einen Session Border Controller (SBC) geschützt ist.

Für die Installation eines UCware Servers gelten die folgenden Voraussetzungen:

- Ubuntu Server 22.04 LTS x64 (Jammy Jellyfish) als ISO-Abbild
- der Benutzername und das Paketserver-Passwort des Kunden vom UCware Partnerportal
- ein gültiger Lizenzschlüssel für den UCware Server, erhältlich bei unserem Vertrieb

Ubuntu Server installieren

UCware empfiehlt, die Telefonanlage auf einem virtuellen Ubuntu Server zu installieren. Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Erstellen Sie eine virtuelle Maschine (VM) mit den folgenden Mindestanforderungen:
   - CPU: 4 Kerne + 1 weiterer pro 1000 Benutzer. Pro Kern sind maximal 100 gleichzeitige Anrufe möglich.
   - Hauptspeicher: 4 GB + weitere 2 GB pro 1000 Benutzer
   - Massenspeicher: mindestens 100 GB
   - Netzwerkkarten: 1x Telefonnetz, 1x LAN/Client/Upstream

   Hinweis:
   Das Telefonnetz sollte zum Testen komplett abgetrennt sein, sodass die UCware dort einen DHCP-Server bereitstellen kann.
   Dies ist keine Voraussetzung, erleichtert das Testsetup aber erheblich.
2. Starten Sie die VM mit dem ISO-Abbild als Installationsmedium.
3. Folgen Sie den Anweisungen des Installers. Beachten Sie dabei die folgenden Hinweise:
   - Stimmen Sie verfügbaren Aktualisierungen des Installers zu.
   - Geben Sie falls erforderlich Ihre Zeitzone an.
   - Partitionieren Sie den Massenspeicher als ganze Festplatte ohne LVM.
   - Geben Sie bei der Profileinrichtung **ucware** als Server-Name an.
   - Geben Sie ein sicheres Passwort an.
   - Stimmen Sie der automatischen Aktualisierung von Software-Paketen zu.
   - Stimmen Sie der Installation des OpenSSH-Server-Pakets zu.
4. Beenden Sie die Installation und starten Sie die VM neu.

5. Sichern Sie den Zustand der VM per Schnappschuss. Dies erspart im Problemfall eine vollständige Neueinrichtung.

UCware Server einrichten

Hinweis:
Die folgenden Schritte gehen von einer Windows-Umgebung mit PowerShell aus.
Alternativ nutzen Sie für den Zugriff einen SSH-Client, zum Beispiel PuTTY.

Um die UCware-Pakete auf dem fertig eingerichteten Ubuntu Server zu installieren, gehen Sie wie folgt vor:

1. Greifen Sie per SSH auf den Ubuntu Server zu.
2. Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort an.
3. Lesen Sie die Paketquellen neu ein:

```
sudo apt update
```

4. Installieren Sie alle verfügbaren Aktualisierungen:

```
sudo apt full-upgrade
```

5. Wechseln Sie ins Verzeichnis **/tmp/**:

```
cd /tmp/
```

6. Laden Sie das UCware Installationsskript in das Verzeichnis herunter:

```
wget https://packages.ucware.com/installer.sh
```

7. Machen Sie das Skript ausführbar:

```
chmod +x installer.sh
```

8. Führen Sie das Skript aus:

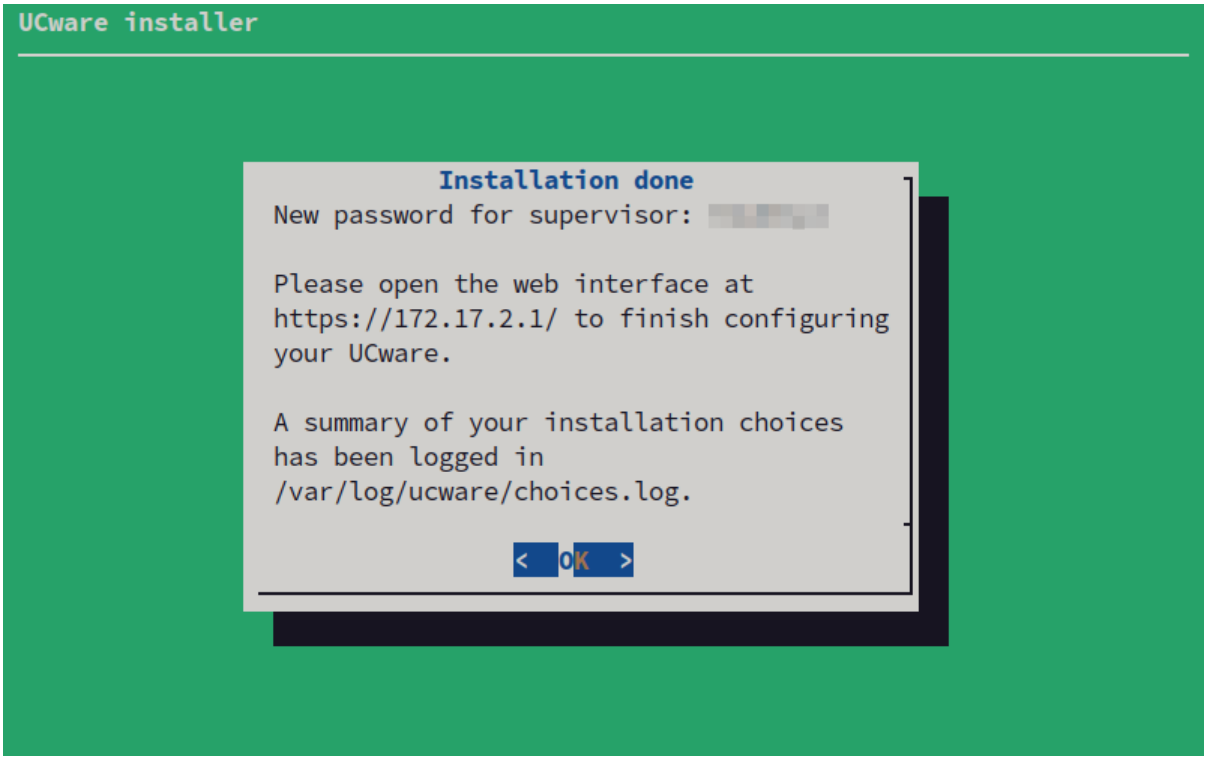
```
sudo ./installer.sh
```

9. Folgen Sie den Anweisungen des Skripts. Dabei sind die folgenden Eingaben in der angegebenen Reihenfolge erforderlich:

Eingabeaufforderung	Empfehlung	Standard
VoIP interface	Erstes Netzwerkinterface des Ubuntu Servers eingeben.	`eth0`
VoIP network IP	Privates Netzwerk gemäß RFC 1918 eingeben. Dieses sollte sich nicht mit dem IP-Bereich der am NGN-Port (Standard: eth1) verfügbaren IP-Adressen überschneiden.	`172.17.2.1`
VoIP network netmask	IP-Bereich abhängig von der Anzahl der geplanten Geräte am VoIP-Netz eingeben.	`24`
VoIP network gateway IP	Kleinste Adresse im IP-Bereich des VoIP-Netzwerks eingeben.	`172.17.2.1`
VoIP DHCP range minimum	Ausreichenden IP-Bereich eingrenzen, aus dem der UCware Server Adressen an Telefone und andere Geräte zuweist. Ausgenommen sind Geräte mit statischer IP-Adresse, z. B. Media-Gateways.	`172.17.2.100`
VoIP DHCP range maximum		`172.17.2.250`
Address of the NTP server	Verfügbaren internen oder anderen zuverlässigen NTP-Server eingeben.	`0.de.pool.ntp.org`
Address of the primary DNS server	Verfügbaren internen oder anderen zuverlässigen DNS-Server eingeben.	`8.8.8.8`
UCware package user	Benutzernamen des Kunden vom UCware Partnerportal eingeben.	—
UCware package password	Paketserver-Passwort des Kunden vom UCware Partnerportal eingeben.	—

Das Skript zeigt eine Zusammenfassung an.

10. Prüfen und bestätigen Sie Ihre Eingaben.



Das Skript installiert den UCware Server auf der VM und meldet den erfolgreichen Abschluss.

Testen und sichern

Rufen Sie im Webbrowser den Admin-Client auf und melden Sie sich an:

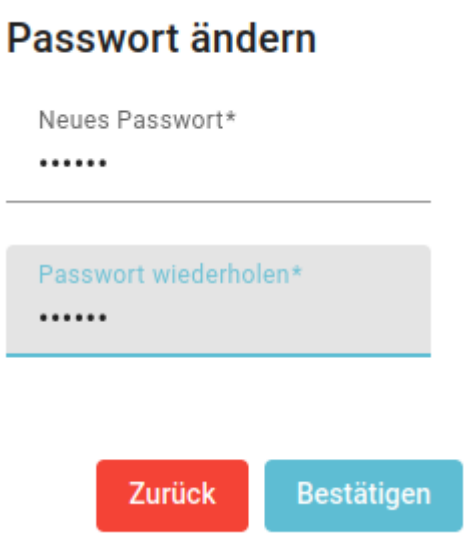
URL:	`https://[IP-ADRESSE UCWARE]/admin/`
	Die IP-Adresse wird nach der Installation angezeigt und in der folgenden Datei gespeichert:
	`/var/log/ucware/choices.log`

Nutzername:	`supervisor`
Passwort:	Das Passwort wird nach der Installation angezeigt und in der folgenden Datei gespeichert: `/var/log/ucware/choices.log`

Wenn die Verbindung fehlschlägt, nutzen Sie die folgenden Diagnosemethoden per SSH:

- Prüfen Sie die Kommunikation der Netzwerkgeräte mit `ip a`.
- Prüfen Sie die Kommunikationsstrecken der Netzwerkgeräte mit `ping`.
- Prüfen Sie den Status der erforderlichen Dienste mit `ucware-health`.

Ändern Sie das voreingestellte Passwort wie folgt:



1. Klicken Sie in der Kopfleiste des Admin-Clients auf .
2. Klicken Sie im Drop-down-Menü auf **Passwort ändern**.
3. Geben Sie das neue Passwort zweimal ein.
4. Klicken Sie auf Bestätigen.
5. Beenden Sie den Vorgang mit Zurück.

Laden Sie einen gültigen Lizenzschlüssel hoch.

Hinweis:
Sichern Sie den Zustand der VM per Schnappschuss.
Dies erspart im Problemfall eine vollständige Neueinrichtung.

Nächste Schritte

Sicherheitshinweis:
Stellen Sie sicher, dass die nationalen Notrufnummern über die Telefonanlage erreichbar sind.
Beachten Sie in diesem Zusammenhang den Artikel Amtsholung einrichten.

Zur Vorgehensweise nach der Installation lesen Sie die folgenden Artikel:

- Portfreigaben überprüfen
- Netzwerk-Schnittstelle einrichten
- Amtsholung einrichten
- Gateway-Gruppe einrichten
- SIP-Gateway einrichten
- Rufumschreibeprofile einrichten
- Ausgehende Routen einrichten
- Eingehende Regeln einrichten
- Benutzer registrieren

- Berechtigungsgruppen einrichten

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/installationshandbuch/installer

Last update: **28.07.2025 14:14**