Telephony Service Provider einrichten

Der UCware Server lässt sich an alle Windows-Anwendungen anbinden, die das TAPI (Telephony Application Programming Interface) unterstützen. Dafür stellt UCware einen eigenen TSP (Telephony Service Provider) zur Verfügung.

Grundlagen

Sie können den UCware TSP von unserer Website herunterladen und auf einem Client-PC installieren.



Bei der Konfiguration des TSP stehen die folgenden Optionen zur Auswahl:

• Single-Line-Betrieb:

In diesem Fall ist der Zugriff der gewünschten Drittanwendung auf die Leitung des angemeldeten UCware-Benutzers beschränkt. Wählen Sie diese Option zur Integration von Telefonfunktionen in eine lokal installierte Client-Software wie Microsoft Outlook.

• Multi-Line-Betrieb:

In diesem Fall kann die gewünschte Drittanwendung auf die Leitungen einer ganzen Benutzergruppe des UCware Servers**Voraussetzu** zugreifen. Wählen Sie diese Option zur Anbindung der Telefonanlage an einen Anwendungsserver – z. B. im Rahmen Ihres Customer-Relationship-Managements (CRM).

Der TSP lässt sich von allen Benutzern der Telefonanlage einrichten, die über eine aktive Lizenz vom Typ Clientbundle verfügen.



Hinweis:

Bestandsanlagen, die vor Version 5.x **nicht** für TAPI-Funktionen lizensiert waren, benötigen einen neuen Lizenzschlüssel für den TSP. Wenden Sie sich dafür an unseren Vertrieb und laden Sie den Schlüssel über die lizenz hoch.

Zur Einrichtung und Verwendung des TSP muss der jeweilige Benutzer an einem Tischtelefon angemeldet sein.

Für den Multi-Line-Betrieb ist darüber hinaus eine eigene Benutzergruppe auf dem UCware Server erforderlich. Statten Sie den Benutzer des TSP **vor** der Einrichtung mit der Berechtigung sudo_user für diese Gruppe aus.

Schritt für Schritt

Um den UCware TSP einzurichten, gehen Sie wie folgt vor:



Achtung:

Testen Sie die Verbindung erst nach Eingabe aller erforderlichen Daten. Andernfalls friert der Prozess ein.

up				
Lizenzverein Lesen Sie b	barung itte folgende, wichtige	e Informationen bevor S	ïe fortfahren.	U
Lesen Sie b Bildlaufleist	itte die folgenden Lize e oder drücken Sie die	enzvereinbarungen. Ben Bild Ab"-Taste.	utzen Sie bei Bedarf	die
UCw	are Softwa	are-Lizenzb	edingung	en
	:	zwischen der		~
◉ Ich <u>a</u> kze ○ Ich <u>l</u> ehn	ptiere die Vereinbaru e die Vereinbarung ab	ng		
			<u>W</u> eiter >	Abbrechen
up				
Installiere				
Warten Sie installiert v	UC UCware TSP Ko	onfiguration	X	
Configuring	Server:			
	Port:			
	Reputzeroamer			
	benutzername.			
	Passwort:			
	C	Multiline		
	Gruppe:		~	
	Verbindung testen	OK	Cancel	
l				

- 1. Stellen Sie sicher, dass der UCware Server erreichbar ist und alle Voraussetzungen für die Einrichtung erfüllt sind.
- 2. Laden Sie die aktuelle Installationsdatei des TSP herunter.
- 3. Führen Sie die Datei aus.
- 4. Folgen Sie den Anweisungen, bis der Konfigurationsdialog angezeigt wird.
- 5. Geben Sie die folgenden Daten ein:
 - die IP-Adresse Ihres UCware Servers
 - den API-Port Ihres UCware Servers (http: 80, https: 443)
 - den **Benutzernamen** für UCware
 - das Passwort für UCware
- Aktivieren Sie falls erforderlich die Option Multiline. Ansonsten fahren Sie fort mit Schritt 8.
- 7. Wählen Sie die gewünschte **Benutzergruppe** aus.
- 8. Klicken Sie auf Verbindung testen.

9. Nach einem erfolgreichen Test können Sie alle Fenster dieses Vorgangs schließen.

Anschließend können Sie die gewünschte Drittanwendung für den Zugriff auf UCware-Funktionen konfigurieren – z. B. Outlook.

Um die Konfiguration des TSP bei Bedarf anzupassen, rufen Sie diese über das Startmenü erneut auf.

From: https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link: https://wiki.ucware.com/installationshandbuch/tsp?rev=1669632667

Last update: 18.03.2023 14:47