

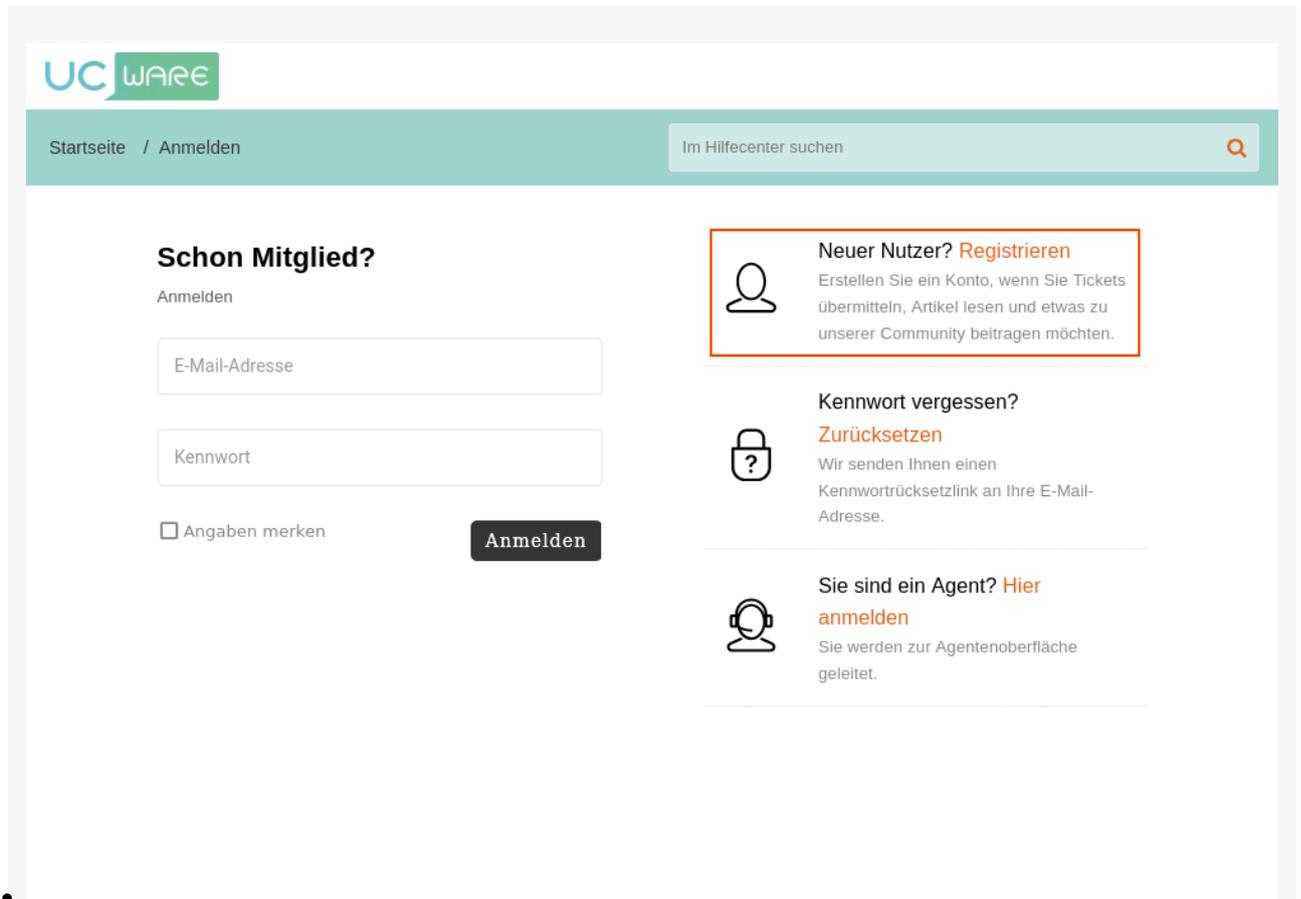
# Neuer Support-Prozess ab dem 01.10.2024

Am 01.10.2024 tritt unser neuer Support-Prozess in Kraft, den wir auf dem diesjährigen Community Day vorgestellt haben. In diesem Zusammenhang wird der Zugang zu unserem Ticket-System an eine persönliche Registrierung in unserem Kundenportal gebunden.

Über die hier registrierten E-Mail-Adressen erhalten Sie künftig wichtige Informationen zu Ihrer Telefonanlage und Ihrem Wartungsvertrag. Darüber hinaus können Sie sich in unserem Community-Forum mit anderen Kunden vernetzen. Dadurch profitieren Sie vom Erfahrungsaustausch mit anderen Mitgliedern der UCware-Community.

Ab dem 01.10.2024 erhalten ausschließlich die im Kundenportal registrierten Nutzer Support. Bitte stellen Sie sicher, dass sich Ihre zuständigen Mitarbeiter rechtzeitig registrieren.

Um sich zu registrieren, gehen Sie wie folgt vor:



**Schon Mitglied?**

Anmelden

E-Mail-Adresse

Kennwort

Angaben merken

Anmelden

**Neuer Nutzer? Registrieren**  
Erstellen Sie ein Konto, wenn Sie Tickets übermitteln, Artikel lesen und etwas zu unserer Community beitragen möchten.

**Kennwort vergessen? Zurücksetzen**  
Wir senden Ihnen einen Kennwortrücksetzlink an Ihre E-Mail-Adresse.

**Sie sind ein Agent? Hier anmelden**  
Sie werden zur Agentenoberfläche geleitet.

Besuchen Sie unsere Website <https://support.ucware.com>.

Klicken Sie hier auf **Neuer Nutzer? Registrieren**.

**UCWARE**

Konto erstellen Im Hilfecenter suchen 

### Registrieren

Erstellen Sie ein Konto, wenn Sie Tickets übermitteln, Artikel lesen und etwas zu unserer Community beitragen möchten.

**Name\***

  
**E-Mail\***  
**Geben Sie den Text aus dem Captcha-Bild ein.\***



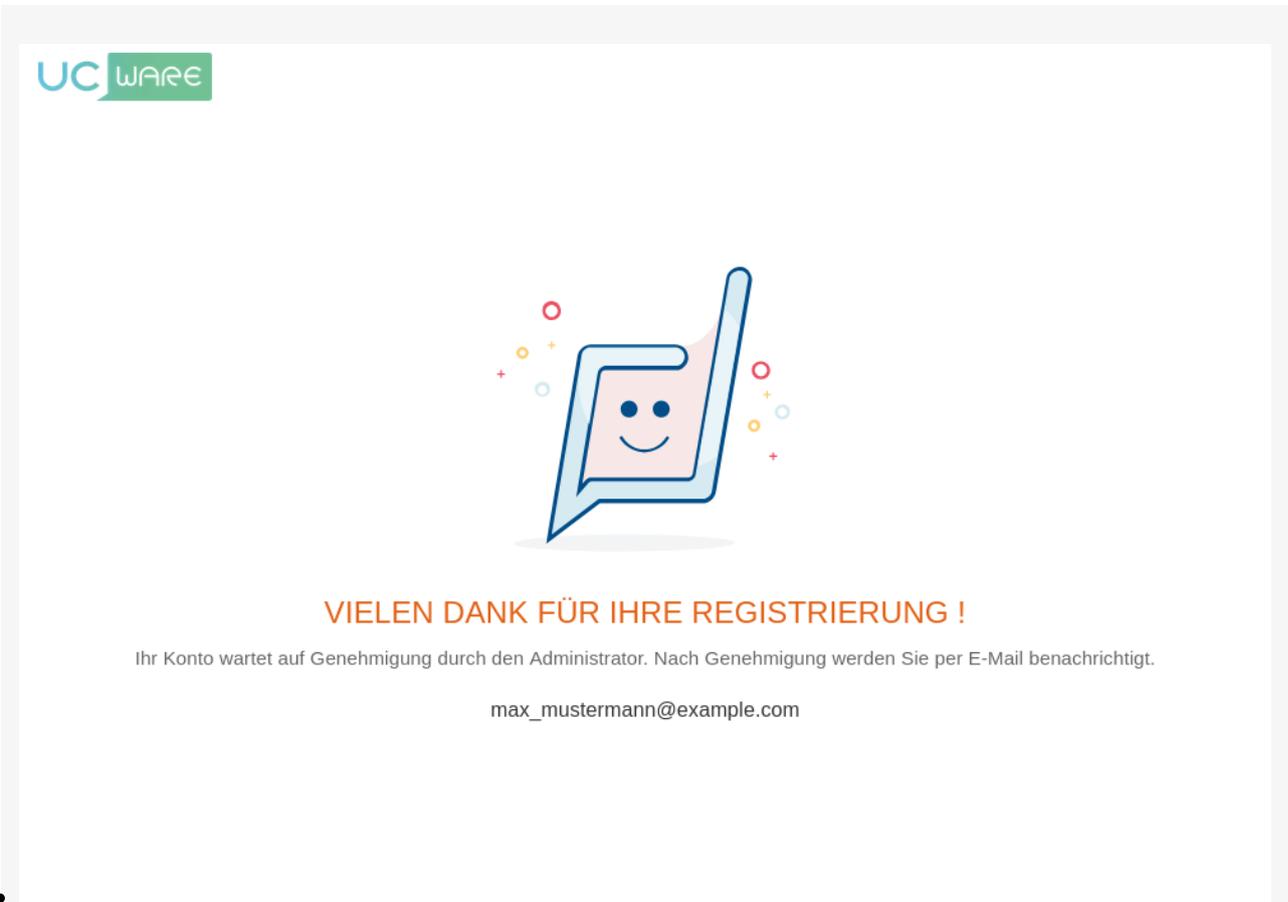
RegistrierenVerwerfen

**Schon Mitglied? Anmelden**  
Zum Übermitteln von Tickets, Durchsuchen von Artikel und zum Beitragen zur Community.

---

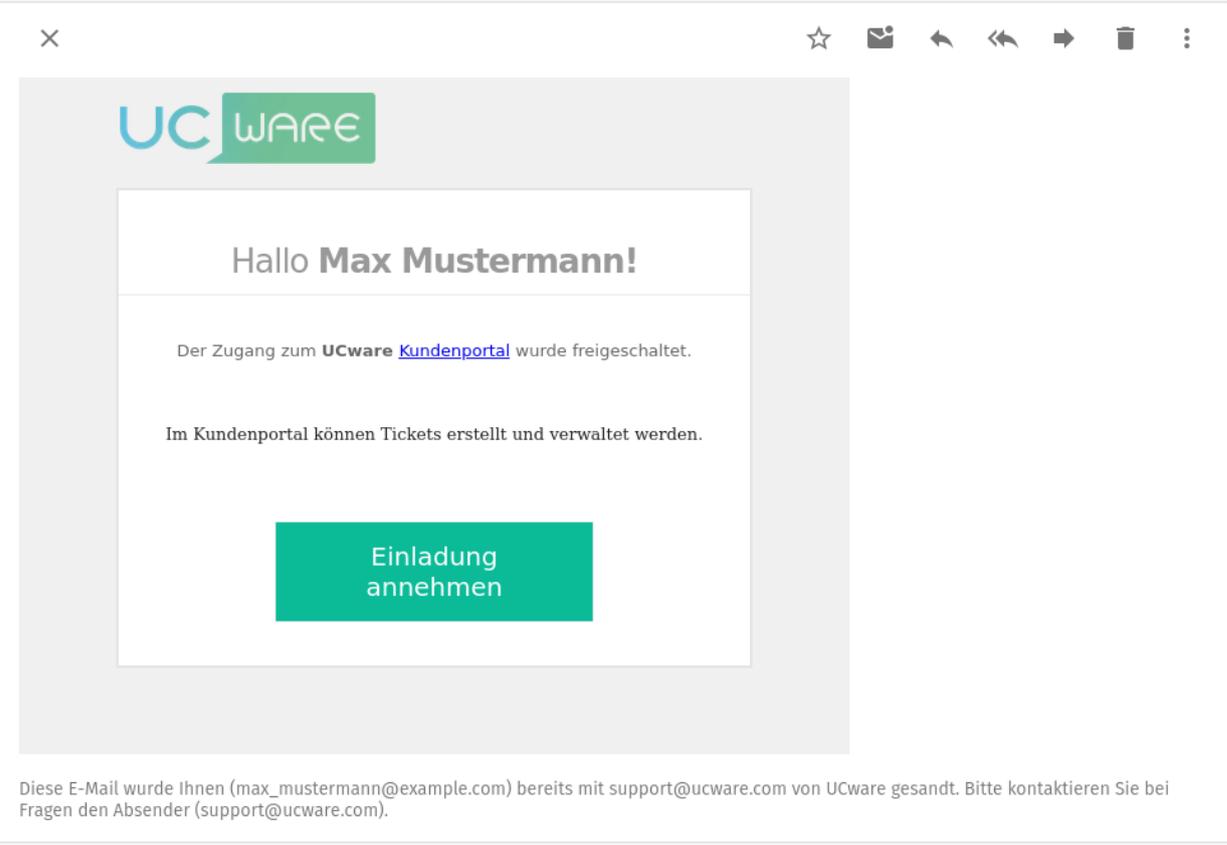
**Sie sind ein Agent? Hier anmelden**  
Sie werden zur Agentenoberfläche geleitet.

Tragen Sie in der Eingabemaske Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse ein.  
Geben Sie den Text aus dem Captcha-Bild ein und klicken Sie auf **Registrieren**.



Ihre Anfrage wird an uns weitergeleitet.

Nachdem wir Ihre Registrierung geprüft haben, erhalten Sie eine Einladung an Ihre E-Mail-Adresse.



**UC WARE**

Hallo **Max Mustermann!**

Der Zugang zum **UCware Kundenportal** wurde freigeschaltet.

Im Kundenportal können Tickets erstellt und verwaltet werden.

**Einladung annehmen**

Diese E-Mail wurde Ihnen (max\_mustermann@example.com) bereits mit support@ucware.com von UCware gesandt. Bitte kontaktieren Sie bei Fragen den Absender (support@ucware.com).

Klicken Sie in der E-Mail auf **Einladung annehmen**.

Sie werden auf die Website unseres Kundenportals weitergeleitet.



E-Mail-Adresse  
max\_mustermann@example.com

Kennwort  
.....

Kennwort bestätigen  
.....

Registrieren



**Ihr Kennwort,**

Kennwort darf nicht mit Ihrem Nutzernamen identisch sein.

Mindestens 8 Zeichen lang.

Kennwort darf 250 Zeichen nicht überschreiten.

Klicken Sie in der E-Mail auf **Einladung annehmen**.

Sie werden auf die Website unseres Kundenportals weitergeleitet.



E-Mail-Adresse  
max\_mustermann@example.com

Kennwort  
.....

Kennwort bestätigen  
.....

Registrieren



**Ihr Kennwort,**

Kennwort darf nicht mit Ihrem Nutzernamen identisch sein.

Mindestens 8 Zeichen lang.

Kennwort darf 250 Zeichen nicht überschreiten.

Erstellen und bestätigen Sie hier ein Kennwort für Ihren Zugang zum Portal und klicken Sie auf **Registrieren**.

Sie gelangen auf Ihre Profilseite. Damit ist der Registrierungsprozess abgeschlossen.

Nach Abschluss der Registrierung können Sie sich jederzeit unter <https://support.ucware.com> als Mitglied anmelden.

Sollten Sie Fragen zur Registrierung haben oder Unterstützung benötigen, steht Ihnen unser Support-Team gern zur Verfügung.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

[https://wiki.ucware.com/kunden/registrierung\\_zoho?rev=1723644506](https://wiki.ucware.com/kunden/registrierung_zoho?rev=1723644506)

Last update: **14.08.2024 14:08**