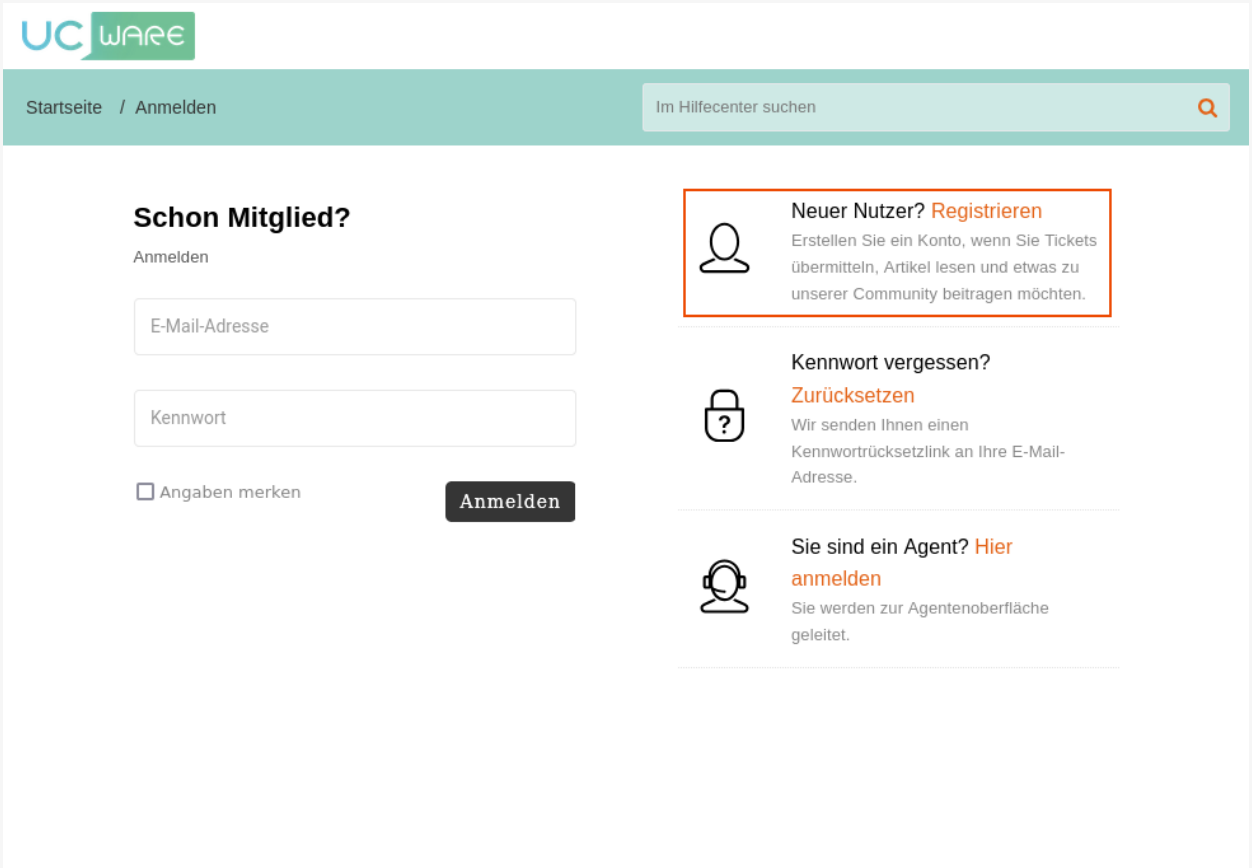
Neuer Support-Prozess ab dem 01.10.2024

Am 01.10.2024 tritt unser neuer Support-Prozess in Kraft, den wir auf dem diesjährigen Community Day vorgestellt haben. In diesem Zusammenhang wird der Zugang zu unserem Ticket-System an eine persönliche Registrierung in unserem Kundenportal gebunden.

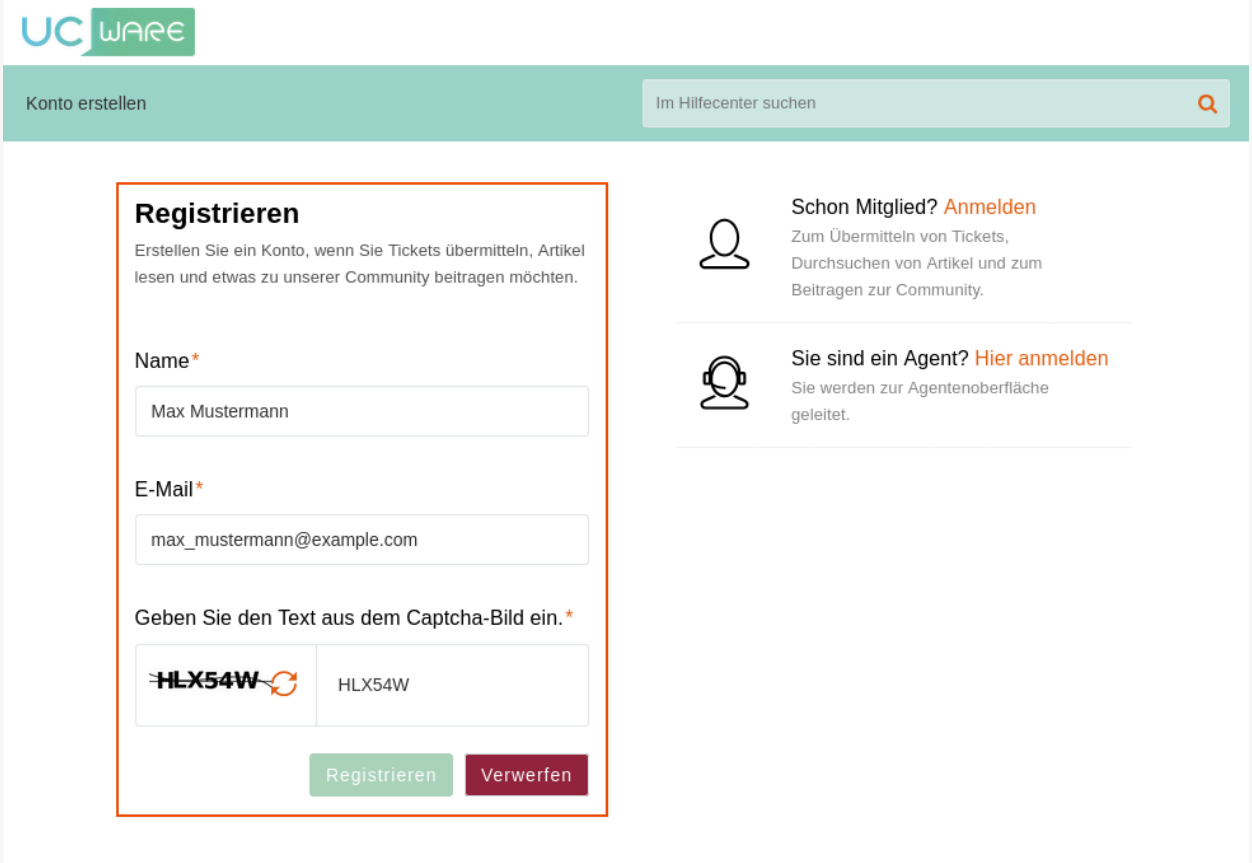
Über die hier registrierten E-Mail-Adressen erhalten Sie künftig wichtige Informationen zu Ihrer Telefonanlage und Ihrem Wartungsvertrag. Darüber hinaus können Sie sich in unserem Community-Forum mit anderen Kunden vernetzen. Dadurch profitieren Sie vom Erfahrungsaustausch mit anderen Mitgliedern der UCware-Community.

Ab dem 01.10.2024 erhalten ausschließlich die im Kundenportal registrierten Nutzer Support. Bitte stellen Sie sicher, dass sich Ihre zuständigen Mitarbeiter rechtzeitig registrieren.

Um sich zu registrieren, gehen Sie wie folgt vor:

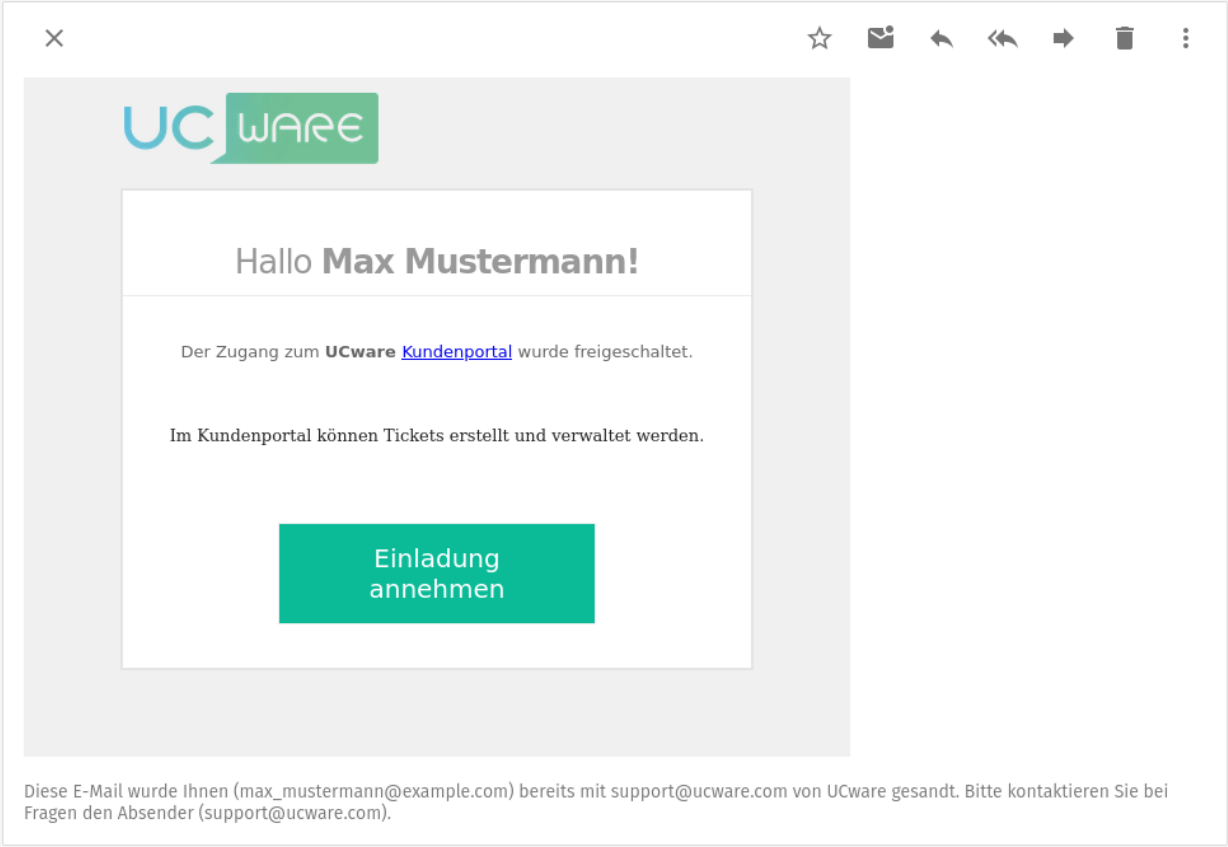


- Besuchen Sie unsere Website https://support.ucware.com. Klicken Sie hier auf **Neuer Nutzer? Registrieren**.

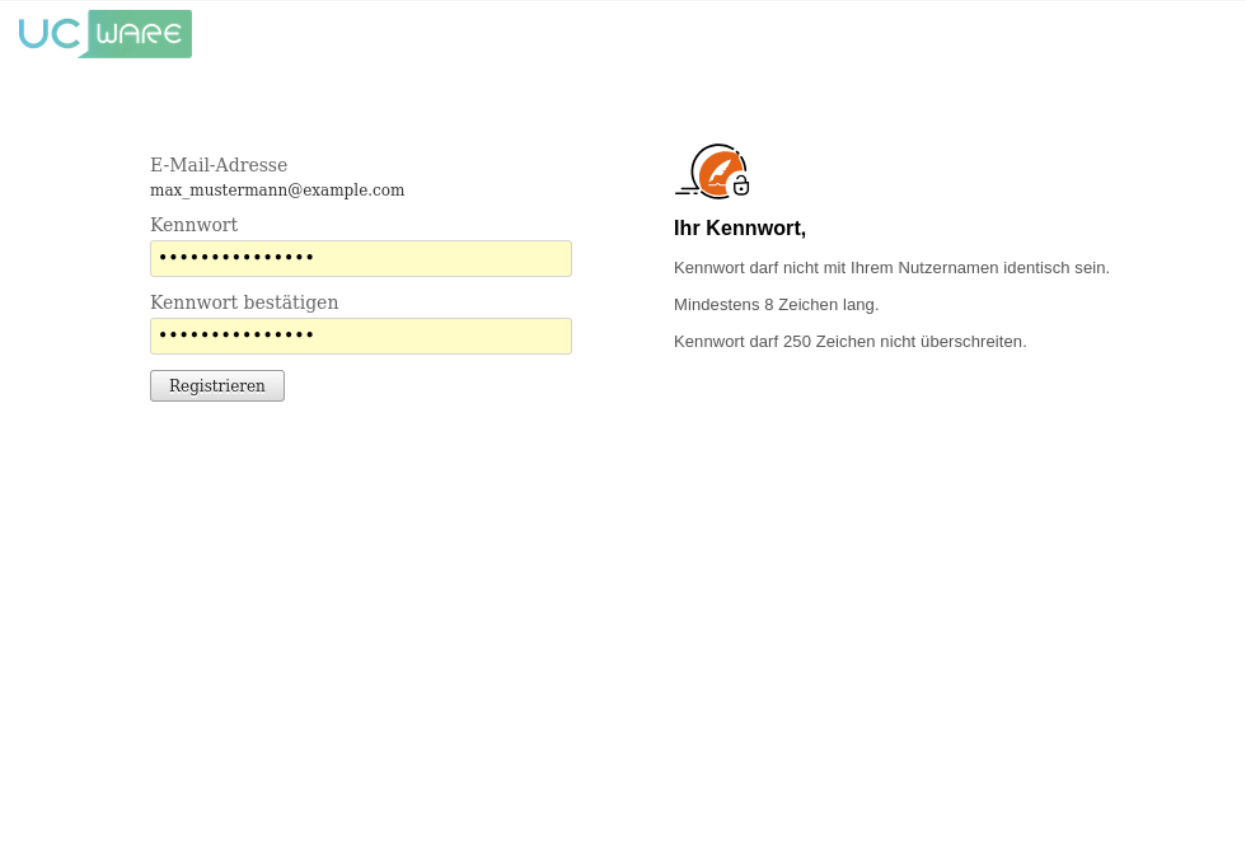


- Tragen Sie in der Eingabemaske Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse ein. Geben Sie den Text aus dem Captcha-Bild ein und klicken Sie auf **Registrieren**.

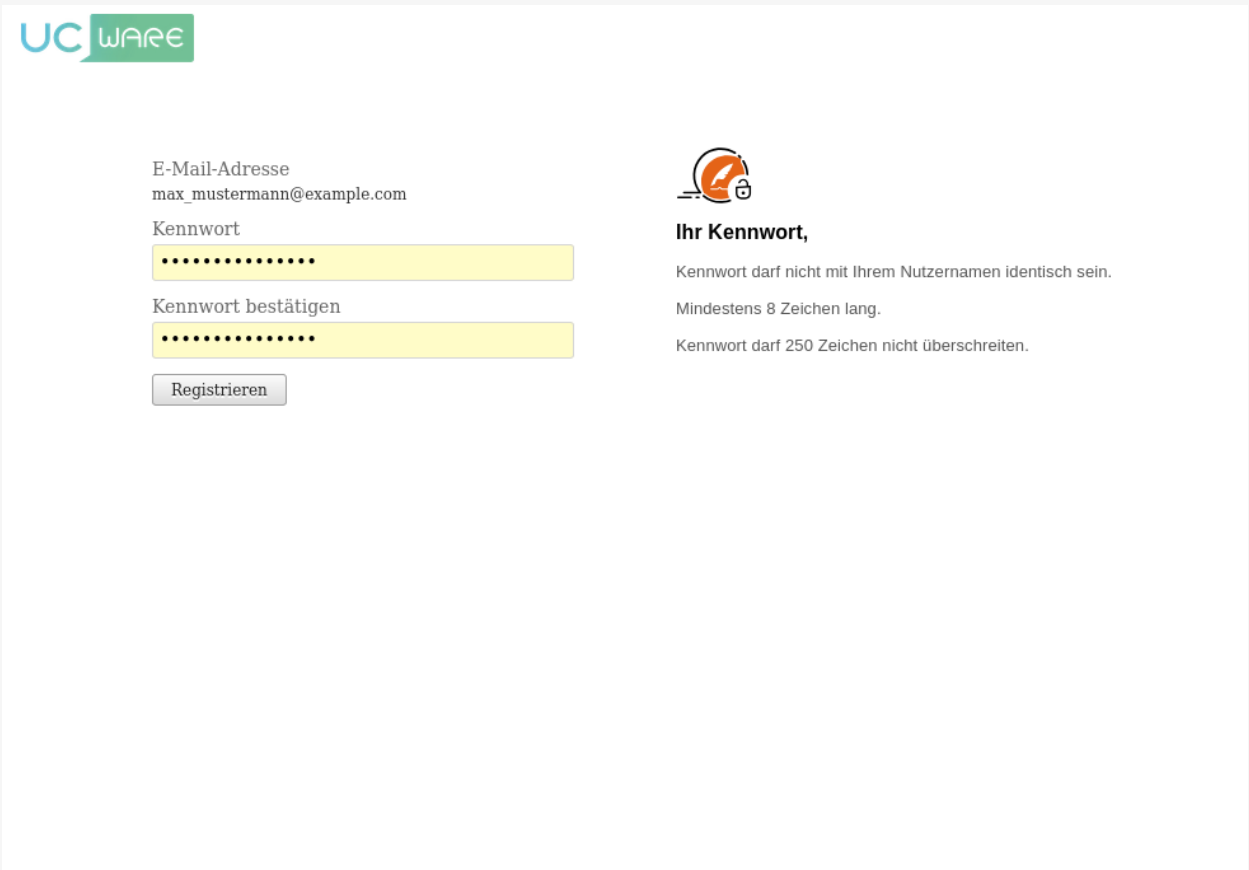
- Ihre Anfrage wird an uns weitergeleitet. Nachdem wir Ihre Registrierung geprüft haben, erhalten Sie eine Einladung an Ihre E-Mail-Adresse.



- Klicken Sie in der E-Mail auf **Einladung annehmen**. Sie werden auf die Website unseres Kundenportals weitergeleitet.



- Klicken Sie in der E-Mail auf **Einladung annehmen**. Sie werden auf die Website unseres Kundenportals weitergeleitet.



- Erstellen und bestätigen Sie hier ein Kennwort für Ihren Zugang zum Portal und klicken Sie auf **Registrieren**. Sie gelangen auf Ihre Profilseite. Damit ist Ihre Registrierung abgeschlossen.

Nach Abschluss der Registrierung können Sie sich jederzeit unter https://support.ucware.com anmelden.

Sollten Sie Fragen zur Registrierung haben oder Unterstützung benötigen, steht Ihnen unser Support-Team gern zur Verfügung.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/kunden/registrierung_zoho?rev=1723644664

Last update: **14.08.2024 14:11**