

Neuer Support-Prozess ab dem 01.10.2024

Am 01.10.2024 tritt unser neuer Support-Prozess in Kraft, den wir auf dem diesjährigen Community Day vorgestellt haben. In diesem Zusammenhang wird der Zugang zu unserem Ticket-System an eine persönliche Registrierung in unserem Kundenportal gebunden.

Über die hier registrierten E-Mail-Adressen erhalten Sie künftig wichtige Informationen zu Ihrer Telefonanlage und Ihrem Wartungsvertrag. Darüber hinaus können Sie sich in unserem Community-Forum mit anderen Kunden vernetzen. Dadurch profitieren Sie vom Erfahrungsaustausch mit anderen Mitgliedern der UCware-Community.

Ab dem 01.10.2024 erhalten ausschließlich die im Kundenportal registrierten Nutzer Support. Bitte stellen Sie sicher, dass sich Ihre zuständigen Mitarbeiter rechtzeitig registrieren.

Um sich zu registrieren, gehen Sie wie folgt vor:

UCware

Startseite / Anmelden

Im Hilfecenter suchen

Schon Mitglied?

Anmelden

E-Mail-Adresse

Kennwort

☐ Angaben merken

Anmelden

 **Neuer Nutzer? Registrieren**

Erstellen Sie ein Konto, wenn Sie Tickets übermitteln, Artikel lesen und etwas zu unserer Community beitragen möchten.

 **Kennwort vergessen? Zurücksetzen**

Wir senden Ihnen einen Kennwörterücksetzlink an Ihre E-Mail-Adresse.

 **Sie sind ein Agent? Hier anmelden**

Sie werden zur Agentenoberfläche geleitet.

Besuchen Sie unsere Website <https://support.ucware.com>. Klicken Sie hier auf **Neuer Nutzer? Registrieren**.



Konto erstellen

Im Hilfecenter suchen

Registrieren

Erstellen Sie ein Konto, wenn Sie Tickets übermitteln, Artikel lesen und etwas zu unserer Community beitragen möchten.

Name*

E-Mail*

Geben Sie den Text aus dem Captcha-Bild ein.*



 **Schon Mitglied? Anmelden**
Zum Übermitteln von Tickets,
Durchsuchen von Artikel und zum
Beitragen zur Community.

 **Sie sind ein Agent? Hier anmelden**
Sie werden zur Agentenoberfläche
geleitet.

Tragen Sie in der Eingabemaske Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse ein. Geben Sie den Text aus dem Captcha-Bild ein und klicken Sie auf **Registrieren**.



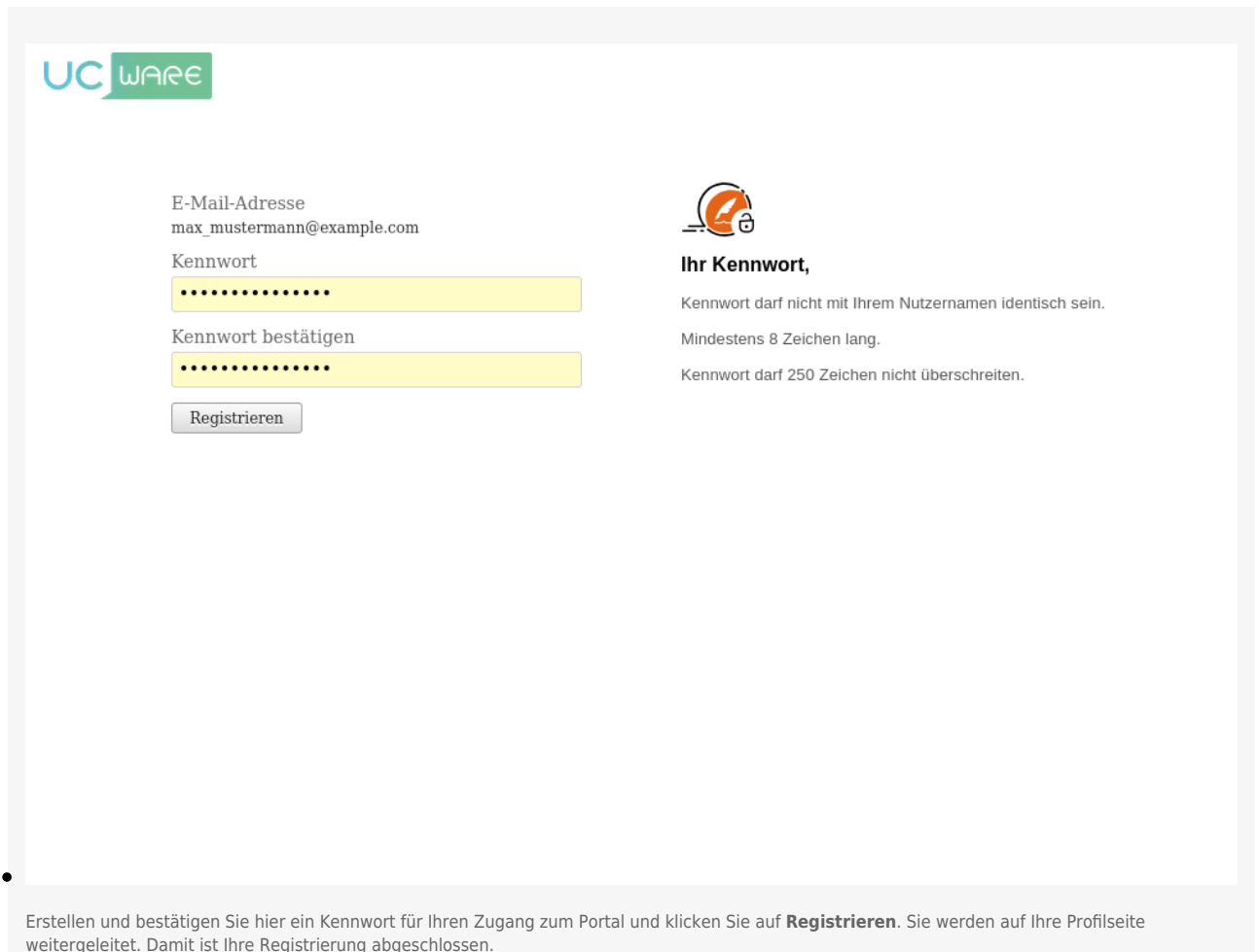
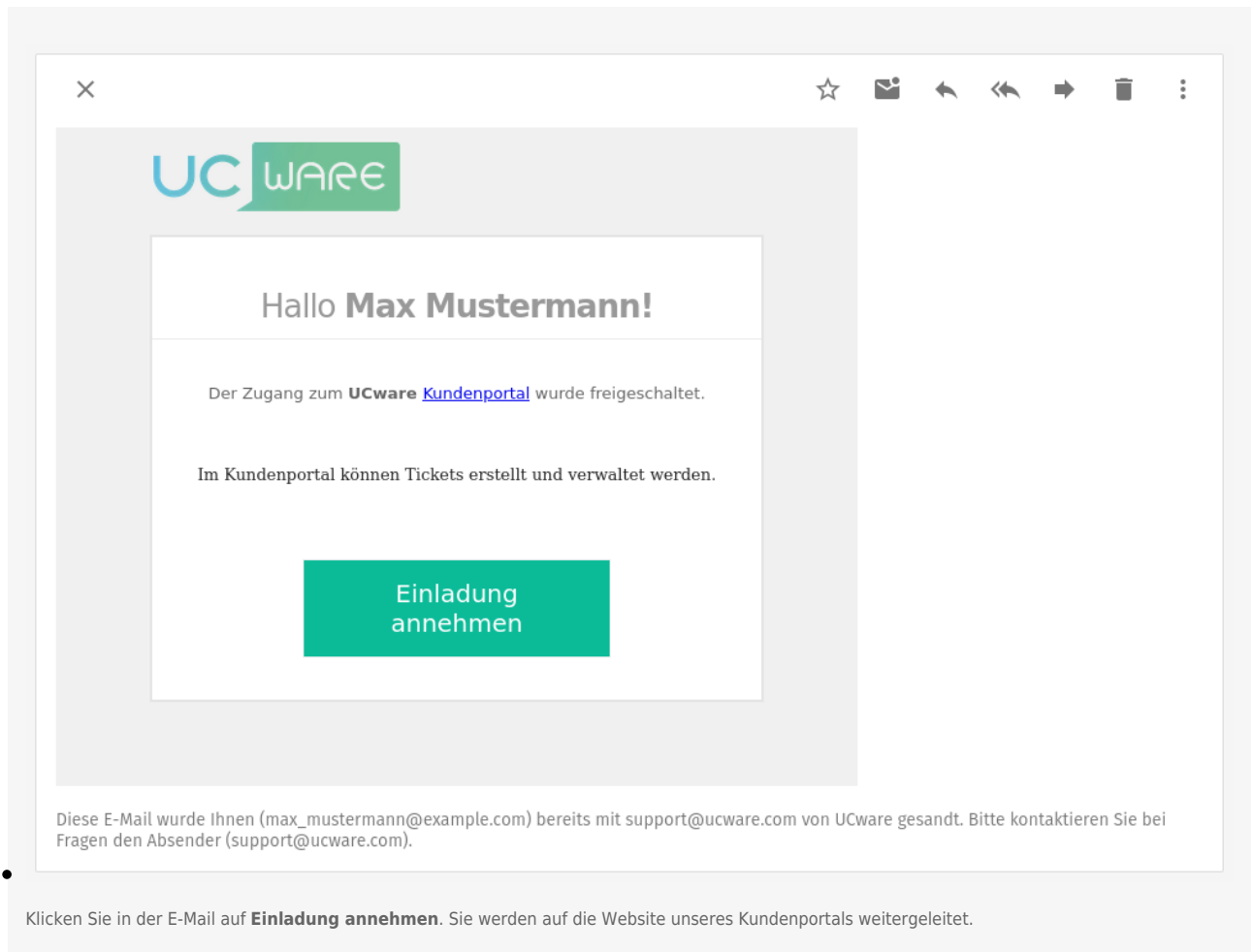


VIELEN DANK FÜR IHRE REGISTRIERUNG !

Ihr Konto wartet auf Genehmigung durch den Administrator. Nach Genehmigung werden Sie per E-Mail benachrichtigt.

max_mustermann@example.com

Ihre Anfrage wird an uns weitergeleitet. Nachdem wir Ihre Registrierung geprüft haben, erhalten Sie eine Einladung an Ihre E-Mail-Adresse.



Nach Abschluss der Registrierung können Sie sich jederzeit unter <https://support.ucware.com> anmelden.

Sollten Sie Fragen zur Registrierung haben oder Unterstützung benötigen, steht Ihnen unser Support-Team gern zur Verfügung.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/kunden/registrierung_zoho?rev=1723644804

Last update: **14.08.2024 14:13**