

Neuer Support-Prozess ab dem 01.10.2024

Am 01.10.2024 tritt unser neuer Support-Prozess in Kraft, den wir auf dem diesjährigen Community Day vorgestellt haben. In diesem Zusammenhang wird der Zugang zu unserem Ticket-System an eine persönliche Registrierung in unserem Kundenportal gebunden.

Über die hier registrierten E-Mail-Adressen erhalten Sie künftig wichtige Informationen zu Ihrer Telefonanlage und Ihrem Wartungsvertrag. Darüber hinaus können Sie sich in unserem Community-Forum mit anderen Kunden vernetzen. Dadurch profitieren Sie vom Erfahrungsaustausch mit anderen Mitgliedern der UCware-Community.

Ab dem 01.10.2024 erhalten ausschließlich die im Kundenportal registrierten Nutzer Support. Bitte stellen Sie sicher, dass sich Ihre zuständigen Mitarbeiter rechtzeitig registrieren.

Für die Registrierung gehen Sie wie folgt vor:



Konto erstellen

Im Hilfecenter suchen

Registrieren

Erstellen Sie ein Konto, wenn Sie Tickets übermitteln, Artikel lesen und etwas zu unserer Community beitragen möchten.

Name*

E-Mail*

Geben Sie den Text aus dem Captcha-Bild ein.*



Schon Mitglied? Anmelden
Zum Übermitteln von Tickets,
Durchsuchen von Artikel und zum
Beitragen zur Community.

Sie sind ein Agent? Hier anmelden
Sie werden zur Agentenoberfläche
geleitet.

Tragen Sie in der Eingabemaske Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse ein. Geben Sie den Text aus dem Captcha-Bild ein und klicken Sie auf **Registrieren**.





VIELEN DANK FÜR IHRE REGISTRIERUNG !

Ihr Konto wartet auf Genehmigung durch den Administrator. Nach Genehmigung werden Sie per E-Mail benachrichtigt.

max_mustermann@example.com

Ihre Anfrage wird an uns weitergeleitet. Nachdem wir Ihre Registrierung geprüft haben, erhalten Sie eine Einladung an Ihre E-Mail-Adresse.



Hallo **Max Mustermann!**

Der Zugang zum **UCware Kundenportal** wurde freigeschaltet.

Im Kundenportal können Tickets erstellt und verwaltet werden.

Einladung annehmen

Diese E-Mail wurde Ihnen (max_mustermann@example.com) bereits mit support@ucware.com von UCware gesandt. Bitte kontaktieren Sie bei Fragen den Absender (support@ucware.com).

Klicken Sie in der E-Mail auf **Einladung annehmen**. Sie werden auf die Website unseres Kundenportals weitergeleitet.



E-Mail-Adresse
max_mustermann@example.com

Kennwort
.....

Kennwort bestätigen
.....

Registrieren



Ihr Kennwort,

Kennwort darf nicht mit Ihrem Nutzernamen identisch sein.

Mindestens 8 Zeichen lang.

Kennwort darf 250 Zeichen nicht überschreiten.

Erstellen und bestätigen Sie hier ein Kennwort für Ihren Zugang zum Portal und klicken Sie auf **Registrieren**. Sie werden auf Ihre Profilseite weitergeleitet. Damit ist Ihre Registrierung abgeschlossen.

Nach Abschluss der Registrierung können Sie sich jederzeit unter <https://support.ucware.com> anmelden.

Sollten Sie Fragen zur Registrierung haben oder Unterstützung benötigen, steht Ihnen unser Support-Team gern zur Verfügung.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/kunden/registrierung_zoho?rev=1723645136

Last update: **14.08.2024 14:18**