

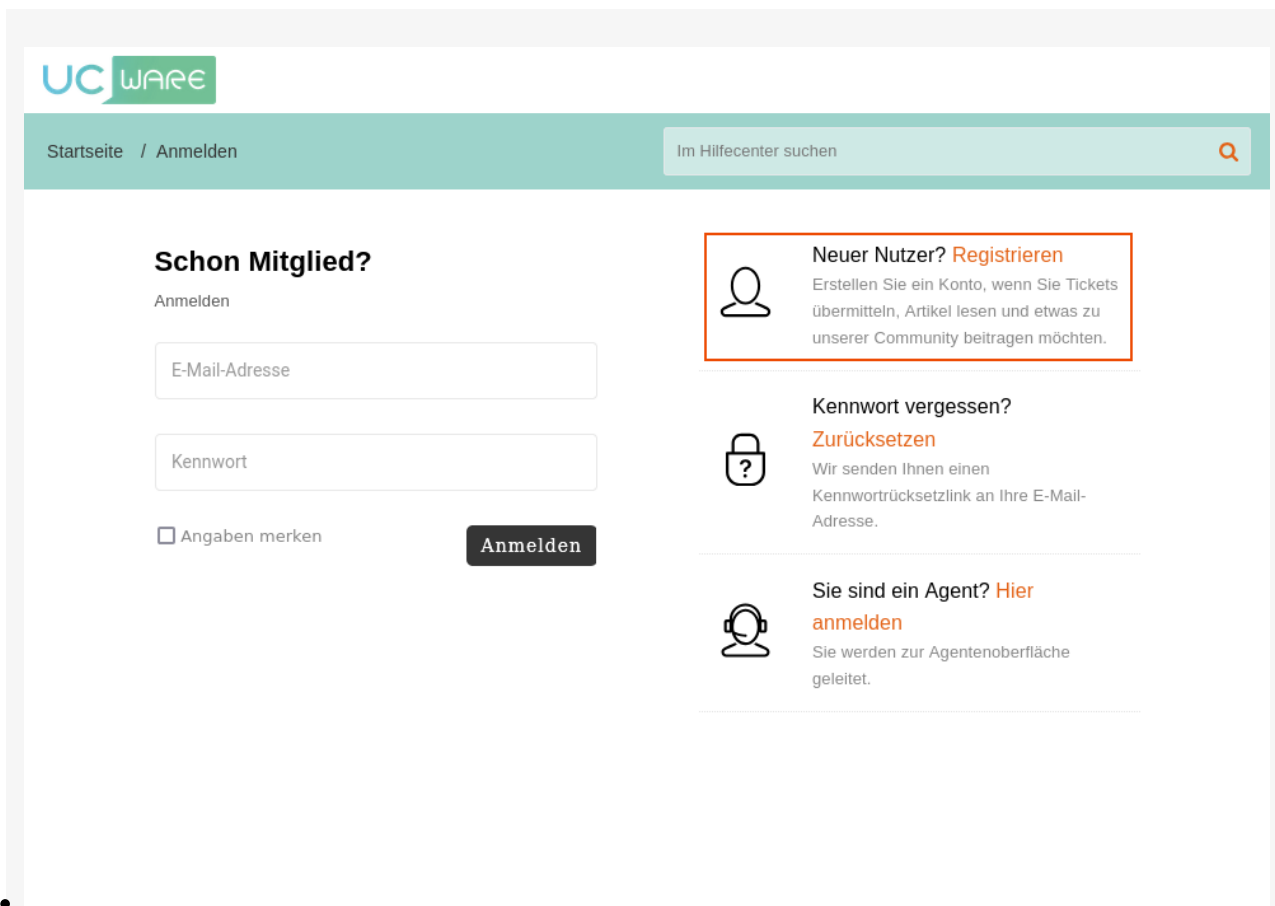
Neuer Support-Prozess ab dem 01.10.2024

Am 01.10.2024 tritt unser neuer Support-Prozess in Kraft, den wir auf dem diesjährigen Community Day vorgestellt haben. In diesem Zusammenhang wird der Zugang zu unserem Ticket-System an eine persönliche Registrierung in unserem Kundenportal gebunden.


Über die hier registrierten E-Mail-Adressen erhalten Sie künftig wichtige Informationen zu Ihrer Telefonanlage und Ihrem Wartungsvertrag. Darüber hinaus können Sie sich in unserem Community-Forum mit anderen Kunden vernetzen. Dadurch profitieren Sie vom Erfahrungsaustausch mit anderen Mitgliedern der UCware-Community.

Ab dem 01.10.2024 erhalten ausschließlich die im Kundenportal registrierten Nutzer Support. Bitte stellen Sie sicher, dass sich Ihre zuständigen Mitarbeiter rechtzeitig registrieren.

Für die Registrierung gehen Sie wie folgt vor:



Besuchen Sie unsere Website <https://support.ucware.com>. Klicken Sie hier auf **Neuer Nutzer? Registrieren**.



Konto erstellen


Registrieren

Erstellen Sie ein Konto, wenn Sie Tickets übermitteln, Artikel lesen und etwas zu unserer Community beitragen möchten.

Name*

E-Mail*

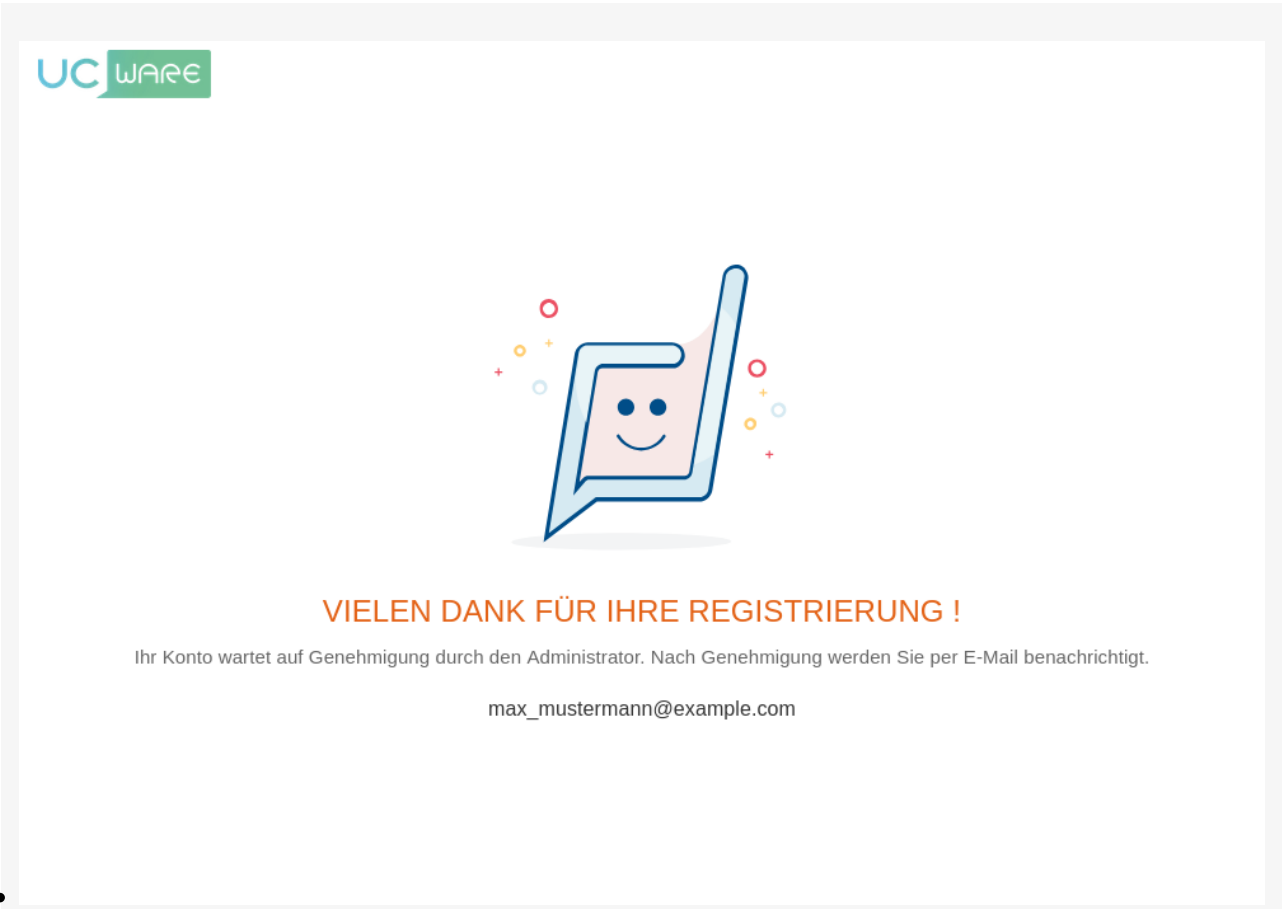
Geben Sie den Text aus dem Captcha-Bild ein.*



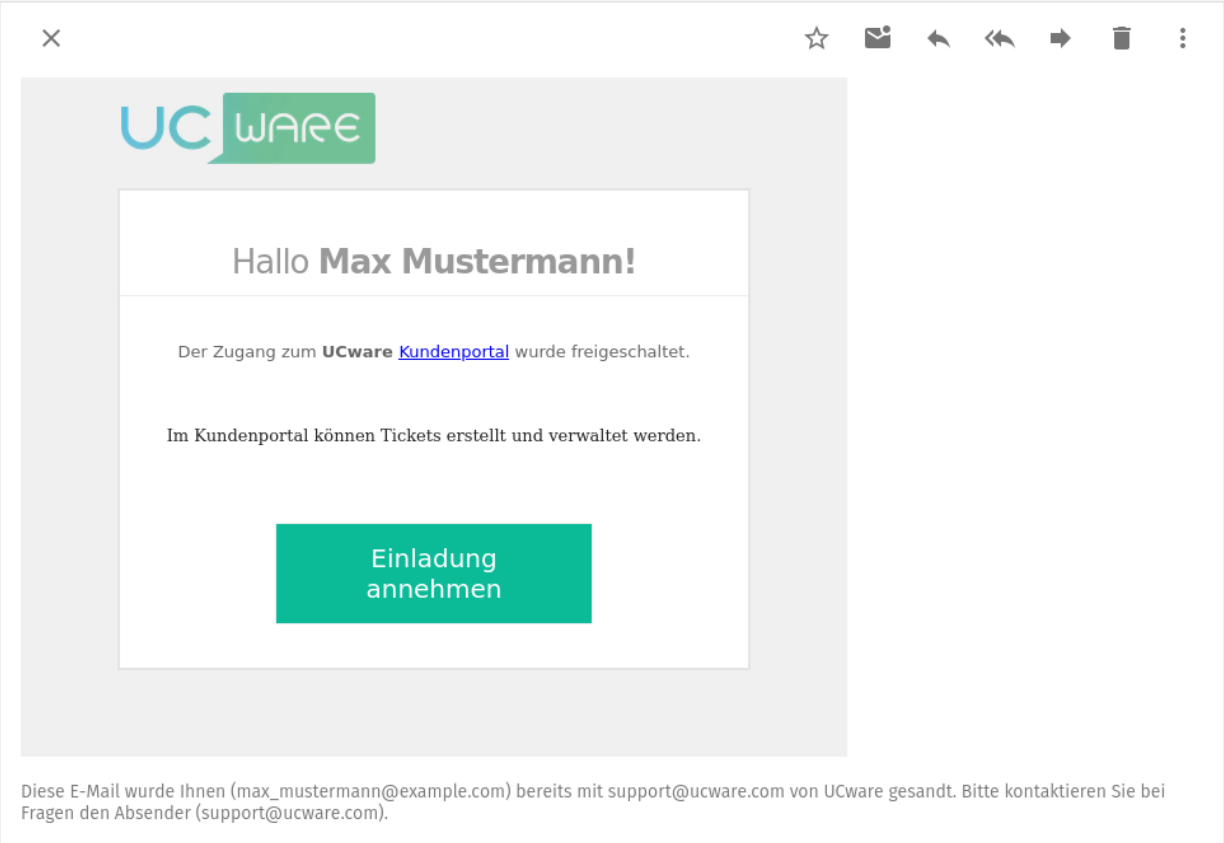
Schon Mitglied? [Anmelden](#)
Zum Übermitteln von Tickets, Durchsuchen von Artikel und zum Beitragen zur Community.

Sie sind ein Agent? [Hier anmelden](#)
Sie werden zur Agentenoberfläche geleitet.

Tragen Sie in der Eingabemaske Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse ein. Geben Sie den Text aus dem Captcha-Bild ein und klicken Sie auf **Registrieren**.



Ihre Anfrage wird an uns weitergeleitet. Nachdem wir Ihre Registrierung geprüft haben, erhalten Sie eine Einladung an Ihre E-Mail-Adresse.



The screenshot shows an email interface with a UCware logo at the top left. The main content of the email is a white box with a green border containing the following text:

Hallo Max Mustermann!

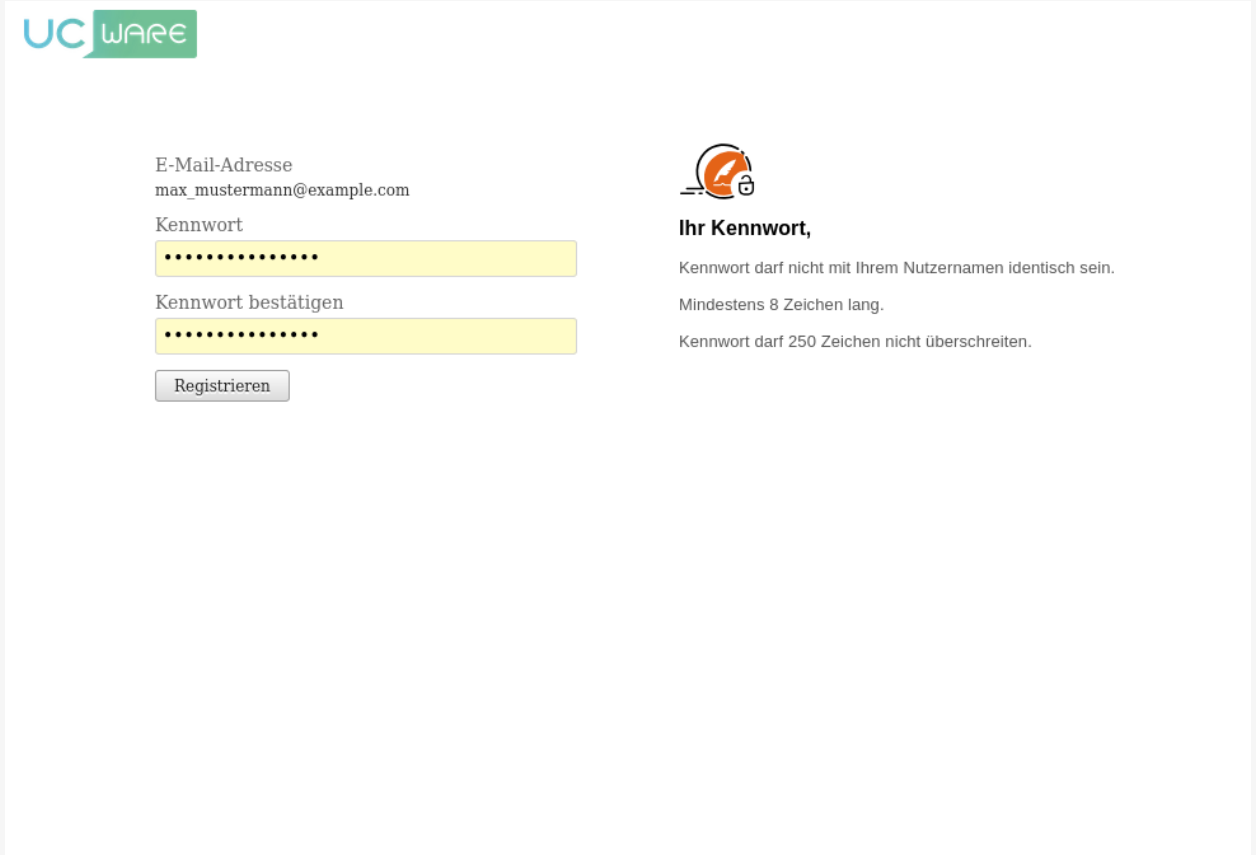
Der Zugang zum **UCware Kundenportal** wurde freigeschaltet.

Im Kundenportal können Tickets erstellt und verwaltet werden.

Einladung annehmen

Below the email content, a note reads: "Diese E-Mail wurde Ihnen (max_mustermann@example.com) bereits mit support@ucware.com von UCware gesandt. Bitte kontaktieren Sie bei Fragen den Absender (support@ucware.com)."

Below the screenshot, a text instruction says: "Klicken Sie in der E-Mail auf **Einladung annehmen**. Sie werden auf die Website unseres Kundenportals weitergeleitet."



The screenshot shows a registration form with the UCware logo at the top left. The form fields are as follows:

- E-Mail-Adresse: max_mustermann@example.com
- Kennwort: [Yellow input field with 8 dots]
- Kennwort bestätigen: [Yellow input field with 8 dots]
- Registrieren: [Grey button]

On the right side, there is a lock icon and the heading "Ihr Kennwort," followed by the instructions: "Kennwort darf nicht mit Ihrem Nutzernamen identisch sein.", "Mindestens 8 Zeichen lang.", and "Kennwort darf 250 Zeichen nicht überschreiten."

Erstellen und bestätigen Sie hier ein Kennwort für Ihren Zugang zum Portal und klicken Sie auf **Registrieren**. Sie werden auf Ihre Profilseite weitergeleitet. Damit ist Ihre Registrierung abgeschlossen.

Nach Abschluss der Registrierung können Sie sich jederzeit unter <https://support.ucware.com> anmelden.

Sollten Sie Fragen zur Registrierung haben oder Unterstützung benötigen, steht Ihnen unser Support-Team gern zur Verfügung.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/kunden/registrierung_zoho?rev=1723645338

Last update: **14.08.2024 14:22**

