

Neuer Support-Prozess ab dem 01.10.2024

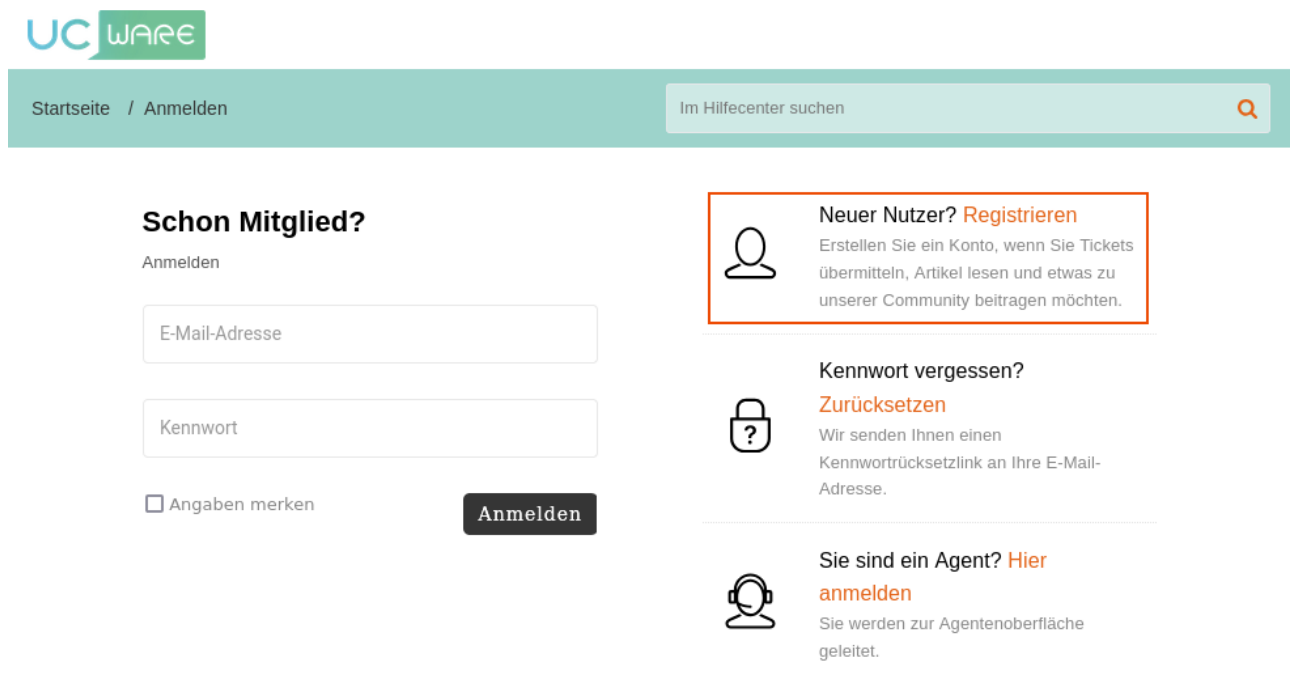
Am 01.10.2024 tritt unser neuer Support-Prozess in Kraft, den wir auf dem diesjährigen Community Day vorgestellt haben. In diesem Zusammenhang wird der Zugang zu unserem Ticket-System an eine persönliche Registrierung in unserem Kundenportal gebunden.

Über die hier registrierten E-Mail-Adressen erhalten Sie künftig wichtige Informationen zu Ihrer Telefonanlage und Ihrem Wartungsvertrag. Darüber hinaus können Sie sich in unserem Community-Forum mit anderen Kunden vernetzen. Dadurch profitieren Sie vom Erfahrungsaustausch mit anderen Mitgliedern der UCware-Community.

Ab dem 01.10.2024 erhalten ausschließlich die im Kundenportal registrierten Nutzer Support. Bitte stellen Sie sicher, dass sich Ihre zuständigen Mitarbeiter rechtzeitig registrieren.

Für die Registrierung gehen Sie wie folgt vor:

1. Besuchen Sie unsere Website <https://support.ucware.com>.



The screenshot shows the UCware support portal login page. At the top, there is a teal header bar with the UCware logo on the left, a navigation link 'Startseite / Anmelden', and a search bar on the right with the placeholder text 'Im Hilfecenter suchen' and a magnifying glass icon. Below the header, the page is divided into two main sections. The left section is titled 'Schon Mitglied?' and contains a login form with fields for 'E-Mail-Adresse' and 'Kennwort', a checkbox for 'Angaben merken', and a dark blue 'Anmelden' button. The right section contains three links for new users or those who forgot their password. The first link is 'Neuer Nutzer? Registrieren' with a person icon and text explaining that users can create an account to send tickets, read articles, and contribute to the community. The second link is 'Kennwort vergessen? Zurücksetzen' with a lock icon and text stating that a password reset link will be sent to the user's email address. The third link is 'Sie sind ein Agent? Hier anmelden' with a headset icon and text stating that users will be guided to the agent interface.

Schon Mitglied?
Anmelden

E-Mail-Adresse

Kennwort

☐ Angaben merken **Anmelden**

Neuer Nutzer? Registrieren
Erstellen Sie ein Konto, wenn Sie Tickets übermitteln, Artikel lesen und etwas zu unserer Community beitragen möchten.

Kennwort vergessen? Zurücksetzen
Wir senden Ihnen einen Kennwörterücksetzlink an Ihre E-Mail-Adresse.

Sie sind ein Agent? Hier anmelden
Sie werden zur Agentenoberfläche geleitet.

2. Klicken Sie hier auf **Neuer Nutzer? Registrieren**.

[Konto erstellen](#)[Im Hilfecenter suchen](#)

Registrieren

Erstellen Sie ein Konto, wenn Sie Tickets übermitteln, Artikel lesen und etwas zu unserer Community beitragen möchten.

Name*

E-Mail*

Geben Sie den Text aus dem Captcha-Bild ein.*

[Registrieren](#)[Verwerfen](#)

Schon Mitglied? [Anmelden](#)

Zum Übermitteln von Tickets,
Durchsuchen von Artikel und zum
Beitragen zur Community.



Sie sind ein Agent? [Hier anmelden](#)

Sie werden zur Agentenoberfläche
geleitet.

3. Tragen Sie in der Eingabemaske Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse ein. Geben Sie den Text aus dem Captcha-Bild ein und klicken Sie auf **Registrieren**.

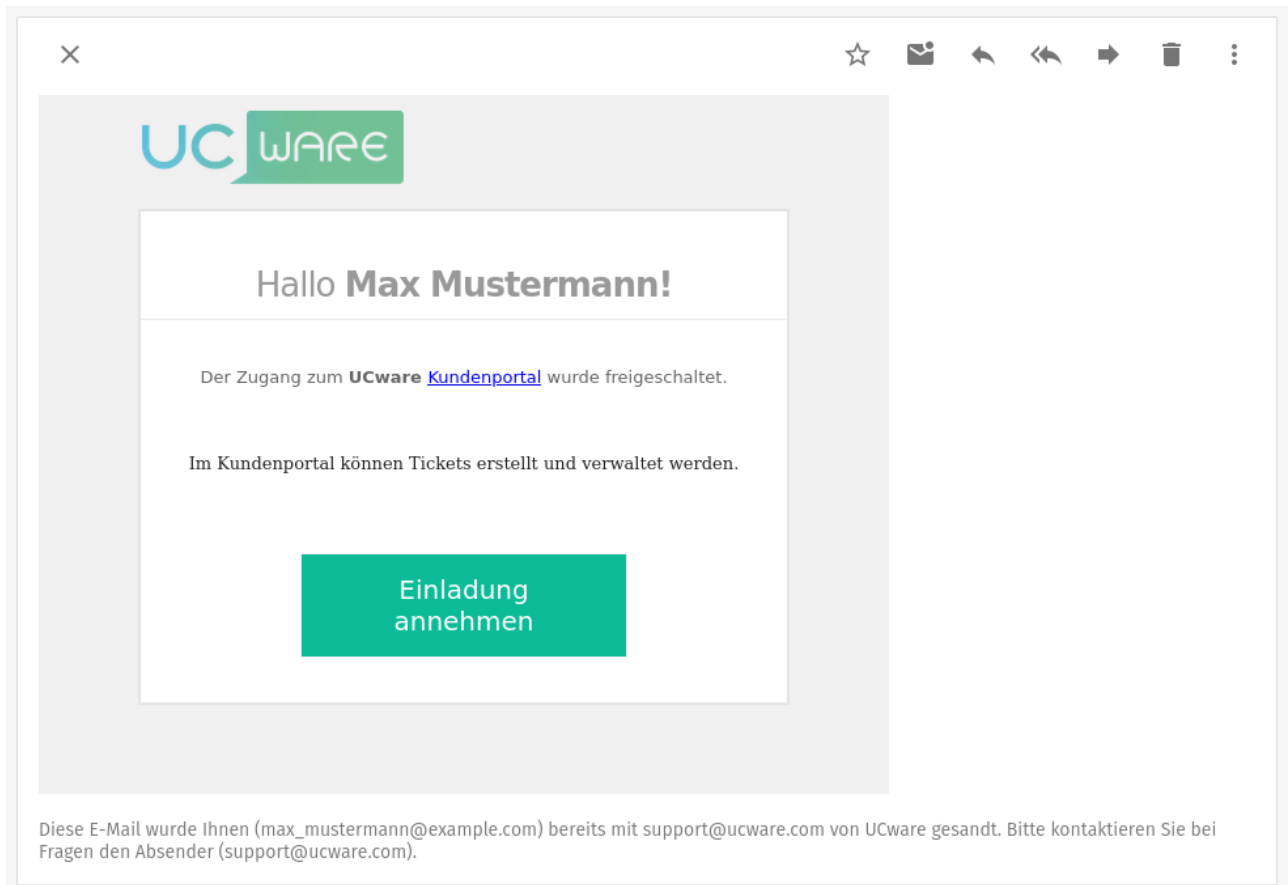


VIELEN DANK FÜR IHRE REGISTRIERUNG !

Ihr Konto wartet auf Genehmigung durch den Administrator. Nach Genehmigung werden Sie per E-Mail benachrichtigt.

max_mustermann@example.com

Ihre Anfrage wird an uns weitergeleitet. Nachdem wir Ihre Registrierung geprüft haben, erhalten Sie eine Einladung an Ihre E-Mail-Adresse.



4. Klicken Sie in der E-Mail auf **Einladung annehmen**. Sie werden auf die Website unseres Kundenportals weitergeleitet.



E-Mail-Adresse
max_mustermann@example.com

Kennwort

.....

Kennwort bestätigen

.....

Registrieren



Ihr Kennwort,

Kennwort darf nicht mit Ihrem Nutzernamen identisch sein.

Mindestens 8 Zeichen lang.

Kennwort darf 250 Zeichen nicht überschreiten.

5. Erstellen und bestätigen Sie hier ein Kennwort für Ihren Zugang zum Portal und klicken Sie auf **Registrieren**. Sie werden auf Ihre Profilseite weitergeleitet. Damit ist Ihre Registrierung abgeschlossen.

Nach Abschluss der Registrierung können Sie sich jederzeit unter <https://support.ucware.com> anmelden.

Sollten Sie Fragen zur Registrierung haben oder Unterstützung benötigen, steht Ihnen unser Support-Team gern zur Verfügung.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/kunden/registrierung_zoho?rev=1723703650

Last update: **15.08.2024 06:34**