

Neuer Support-Prozess ab dem 01.10.2024

Am 01.10.2024 tritt unser neuer Support-Prozess in Kraft, den wir auf dem diesjährigen Community Day vorgestellt haben. In diesem Zusammenhang wird der Zugang zu unserem Ticket-System an eine persönliche Registrierung in unserem Kundenportal gebunden.

Über die hier registrierten E-Mail-Adressen erhalten Sie künftig wichtige Informationen zu Ihrer Telefonanlage und Ihrem Wartungsvertrag. Darüber hinaus können Sie sich in unserem Community-Forum mit anderen Kunden vernetzen. Dadurch profitieren Sie vom Erfahrungsaustausch mit anderen Mitgliedern der UCware-Community.

Ab dem 01.10.2024 erhalten ausschließlich die im Kundenportal registrierten Nutzer Support. Bitte stellen Sie sicher, dass sich Ihre zuständigen Mitarbeiter rechtzeitig registrieren.

Für die Registrierung gehen Sie wie folgt vor:

1. Besuchen Sie unsere Website <https://support.ucware.com>.

UCware

Startseite / Anmelden

Im Hilfecenter suchen

Schon Mitglied?

Anmelden

E-Mail-Adresse

Kennwort

☐ Angaben merken

Anmelden

Neuer Nutzer? Registrieren

Erstellen Sie ein Konto, wenn Sie Tickets übermitteln, Artikel lesen und etwas zu unserer Community beitragen möchten.

Kennwort vergessen? Zurücksetzen

Wir senden Ihnen einen Kennwörterücksetzlink an Ihre E-Mail-Adresse.

Sie sind ein Agent? Hier anmelden

Sie werden zur Agentenoberfläche geleitet.

2. Klicken Sie hier auf **Neuer Nutzer? Registrieren**.

UCware

Konto erstellen

Im Hilfecenter suchen

Registrieren

Erstellen Sie ein Konto, wenn Sie Tickets übermitteln, Artikel lesen und etwas zu unserer Community beitragen möchten.

Name *

Max Mustermann

E-Mail *

max.mustermann@example.com

Geben Sie den Text aus dem Captcha-Bild ein. *

HLX54W HLX54W

Registrieren Verwerfen

Schon Mitglied? Anmelden

Zum Übermitteln von Tickets, Durchsuchen von Artikel und zum Beitragen zur Community.

Sie sind ein Agent? Hier anmelden

Sie werden zur Agentenoberfläche geleitet.

3. Tragen Sie in der Eingabemaske Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse ein. Geben Sie den Text aus dem Captcha-Bild ein und

klicken Sie auf **Registrieren**.

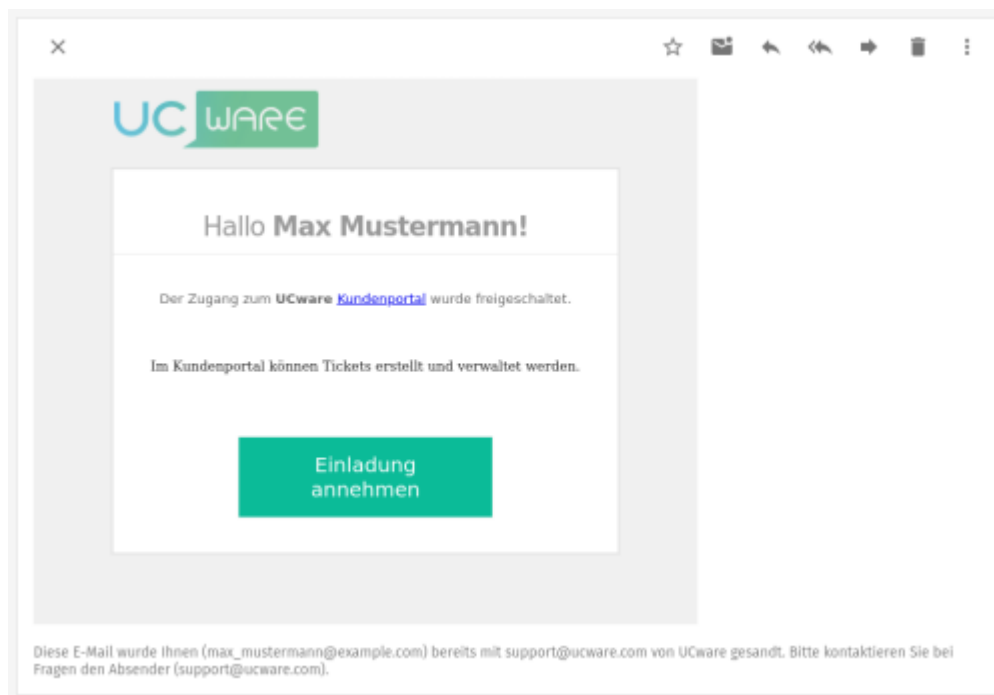


VIELEN DANK FÜR IHRE REGISTRIERUNG !

Ihr Konto wartet auf Genehmigung durch den Administrator. Nach Genehmigung werden Sie per E-Mail benachrichtigt.

max_mustermann@example.com

Ihre Anfrage wird an uns weitergeleitet. Nachdem wir Ihre Registrierung geprüft haben, erhalten Sie eine Einladung an Ihre E-Mail-Adresse.



4. Klicken Sie in der E-Mail auf **Einladung annehmen**. Sie werden auf die Website unseres Kundenportals weitergeleitet.



E-Mail-Adresse
max_muustermann@example.com

Kennwort

Kennwort bestätigen



Ihr Kennwort,

Kennwort darf nicht mit Ihrem Nutzernamen identisch sein.

Mindestens 8 Zeichen lang.

Kennwort darf 250 Zeichen nicht überschreiten.

5. Erstellen und bestätigen Sie hier ein Kennwort für Ihren Zugang zum Portal und klicken Sie auf **Registrieren**. Sie werden auf Ihre Profilseite weitergeleitet. Damit ist Ihre Registrierung abgeschlossen.

Nach Abschluss der Registrierung können Sie sich jederzeit unter <https://support.ucware.com> anmelden.

Sollten Sie Fragen zur Registrierung haben oder Unterstützung benötigen, steht Ihnen unser Support-Team gern zur Verfügung.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/kunden/registrierung_zoho?rev=1723703789

Last update: **15.08.2024 06:36**