

Management-Client, Anmeldung



**Versionshinweis:**

Dieser Artikel wurde für UCware 6.2 überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

# Am Management-Client anmelden

Der Management-Client ist eine spezielle Anwendung für Call-Center. Er unterstützt Führungskräfte in diesem Bereich beim Sammeln und Auswerten von Kennzahlen sowie bei der Koordination von Warteschlangen und zugehörigen Agenten.



**Hinweis:**

Voraussetzung ist das Debian-Paket `ucware-management-cClient`, das der Administrator vorab auf der Telefonanlage [bereitstellen](#) muss. Für einen sinnvollen Einsatz des Clients sind zudem die Berechtigungen `monitor_queues` und/oder `manage_queues` erforderlich.

Um sich am Management-Client anzumelden, gehen Sie wie folgt vor:



## Login

Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen und Passwort ein.

Benutzername  
gerd.gudlat

Passwort  
.....

Login

- 1. Rufen Sie in Ihrem Webbrowser die zugehörige URL auf:

`https://[ADRESSE TELEFONANLAGE]/management`

Alternativ klicken Sie in der Seitenleiste des **UCC-Clients** auf



**Sicherheitshinweis:**

Wenden Sie sich bei Sicherheitsmeldungen an den Administrator, bevor Sie fortfahren.

Login

- 2. Geben Sie Ihre Anmeldedaten ein und klicken Sie auf

Wenn Sie sich zum ersten Mal anmelden, verschaffen Sie sich zunächst einen [Überblick](#).

Um sich vom Management-Client abzumelden, klicken Sie in der Seitenleiste auf

From:

<http://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

[http://wiki.ucware.com/mchandbuch/anmeldung/login\\_browser](http://wiki.ucware.com/mchandbuch/anmeldung/login_browser)

Last update: **13.09.2024 12:59**