

Am Management-Client anmelden

Der **Management-Client** ist eine spezielle Anwendung für Call-Center. Er unterstützt Führungskräfte in diesem Bereich beim Sammeln und Auswerten von Kennzahlen sowie bei der Koordination von Warteschlangen und zugehörigen Agenten.

**Hinweis:**

Für den Zugriff auf den Management-Client muss das Debian-Paket `ucware-management-client` auf dem UCware Server installiert sein. Darüber hinaus müssen die Benutzer über die Berechtigung `monitor_queues` und/oder `manage_queues` verfügen.



Um sich am Management-Client anzumelden, gehen Sie wie folgt vor:

1. Starten Sie Ihren bevorzugten Webbrowser.
2. Geben Sie in der Adressleiste die URL des Management-Clients ein.

**Sicherheitshinweis:**

Wenden Sie sich bei Sicherheitsmeldungen an den Administrator, bevor Sie fortfahren.

3. Geben Sie Ihre Anmeldedaten ein und klicken Sie auf .

Wenn Sie sich zum ersten Mal anmelden, verschaffen Sie sich zunächst einen [Überblick](#).

Um sich vom Management-Client abzumelden, klicken Sie in der Kopfleiste auf .

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/mchandbuch/anmeldung/login_browser?rev=1681312997

Last update: **12.04.2023 15:23**