initial, Management-Client, Anmeldung

Versionshinweis:
Dieser Artikel beschreibt eine neue Funktion von UCware 6.0.

Am Management-Client anmelden

Der **Management-Client** ist eine spezielle Anwendung für Call-Center. Er unterstützt Führungskräfte in diesem Bereich beim Sammeln und Auswerten von Kennzahlen sowie bei der Koordination von Warteschlangen und zugehörigen Agenten.

Hinweis:
Für den Zugriff auf den Management-Client muss das Debian-Paket `ucware-management-client` auf dem UCware Server installiert sein. Darüber hinaus müssen die Benutzer über die Berechtigung `monitor_queues` und/oder `manage_queues` verfügen.

Um sich am Management-Client anzumelden, gehen Sie wie folgt vor:

1. Starten Sie Ihren bevorzugten Webbrowser.
2. Geben Sie in der Adressleiste die URL des Management-Clients ein.

   Sicherheitshinweis:
   Wenden Sie sich bei Sicherheitsmeldungen an den Administrator, bevor Sie fortfahren.

3. Geben Sie Ihre Anmeldedaten ein und klicken Sie auf Login.

Wenn Sie sich zum ersten Mal anmelden, verschaffen Sie sich zunächst einen Überblick.

Um sich vom Management-Client abzumelden, klicken Sie in der Kopfleiste auf .

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/mchandbuch/anmeldung/login_browser?rev=1688384404

Last update: **03.07.2023 11:40**