

[Management-Client, Anmeldung](#)**Versionshinweis:**

Dieser Artikel beschreibt eine neue Funktion von [UCware 6.0](#).

## Am Management-Client anmelden

Der **Management-Client** ist eine spezielle Anwendung für Call-Center. Er unterstützt Führungskräfte in diesem Bereich beim Sammeln und Auswerten von Kennzahlen sowie bei der Koordination von Warteschlangen und zugehörigen Agenten.

**Hinweis:**

Für den Zugriff auf den Management-Client muss das Debian-Paket [ucware-management-client](#) auf dem UCware Server installiert sein. Darüber hinaus müssen die Benutzer über die Berechtigung [monitor\\_queues](#) und/oder [manage\\_queues](#) verfügen.


The screenshot shows a login window titled "Login". Below the title, it says "Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen und Passwort ein." There are two input fields: "Benutzername" with the value "gerd.gudlat" and "Passwort" with masked characters. A blue "Login" button is at the bottom right.

Um sich am Management-Client anzumelden, gehen Sie wie folgt vor:

1. Starten Sie Ihren bevorzugten Webbrowser.
2. Geben Sie in der Adressleiste die URL des Management-Clients ein.

**Sicherheitshinweis:**

Wenden Sie sich bei Sicherheitsmeldungen an den Administrator, bevor Sie fortfahren.

3. Geben Sie Ihre Anmeldedaten ein und klicken Sie auf .

Wenn Sie sich zum ersten Mal anmelden, verschaffen Sie sich zunächst einen [Überblick](#).

Um sich vom Management-Client abzumelden, klicken Sie in der Kopfleiste auf .

From:  
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:  
[https://wiki.ucware.com/mchandbuch/anmeldung/login\\_browser?rev=1688391342](https://wiki.ucware.com/mchandbuch/anmeldung/login_browser?rev=1688391342)

Last update: **03.07.2023 13:35**

