

Management-Client, Anmeldung



Versionshinweis:

Dieser Artikel beschreibt eine neue Funktion von [UCware 6.0](#).

Am Management-Client anmelden

Der Management-Client ist eine spezielle Anwendung für Call-Center. Er unterstützt Führungskräfte in diesem Bereich beim Sammeln und Auswerten von Kennzahlen sowie bei der Koordination von Warteschlangen und zugehörigen Agenten.



Hinweis:

Voraussetzung ist das Debian-Paket `ucware-client-installers`, das der Administrator vorab auf der Telefonanlage [bereitstellen](#) muss. Für den sinnvollen Einsatz des Clients sind zudem die Berechtigungen `monitor_queues` und/oder `manage_queues` erforderlich.

Um sich am Management-Client anzumelden, gehen Sie wie folgt vor:



1. Starten Sie Ihren bevorzugten Webbrowser.
2. Geben Sie in der Adressleiste die URL des Management-Clients ein:

`https://[ADRESSE TELEFONANLAGE]/management`



Sicherheitshinweis:

Wenden Sie sich bei Sicherheitsmeldungen an den Administrator, bevor Sie fortfahren.

3. Geben Sie Ihre Anmeldedaten ein und klicken Sie auf .

Wenn Sie sich zum ersten Mal anmelden, verschaffen Sie sich zunächst einen [Überblick](#).

Um sich vom Management-Client abzumelden, klicken Sie in der Seitenleiste auf .

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/mchandbuch/anmeldung/login_browser?rev=1702022198

Last update: **08.12.2023 07:56**