

Management-Client, Anmeldung

**Versionshinweis:**

Dieser Artikel beschreibt eine neue Funktion von [UCware 6.0](#).

Am Management-Client anmelden

Der Management-Client ist eine spezielle Anwendung für Call-Center. Er unterstützt Führungskräfte in diesem Bereich beim Sammeln und Auswerten von Kennzahlen sowie bei der Koordination von Warteschlangen und zugehörigen Agenten.

**Hinweis:**

Voraussetzung ist das Debian-Paket `ucware-client-installers`, das der Administrator vorab auf der Telefonanlage [bereitstellen](#) muss. Für den sinnvollen Einsatz des Clients sind zudem die Berechtigungen `monitor_queues` und/oder `manage_queues` erforderlich.

Um sich am Management-Client anzumelden, gehen Sie wie folgt vor:

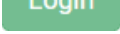


1. Starten Sie Ihren bevorzugten Webbrowser.
2. Geben Sie in der Adressleiste die URL des Management-Clients ein:

`https://[ADRESSE TELEFONANLAGE]/management`

**Sicherheitshinweis:**

Wenden Sie sich bei Sicherheitsmeldungen an den Administrator, bevor Sie fortfahren.

3. Geben Sie Ihre Anmeldedaten ein und klicken Sie auf .

Wenn Sie sich zum ersten Mal anmelden, verschaffen Sie sich zunächst einen [Überblick](#).

Um sich vom Management-Client abzumelden, klicken Sie in der Seitenleiste auf

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/mchandbuch/anmeldung/login_browser?rev=1709822844

Last update: **07.03.2024 14:47**