




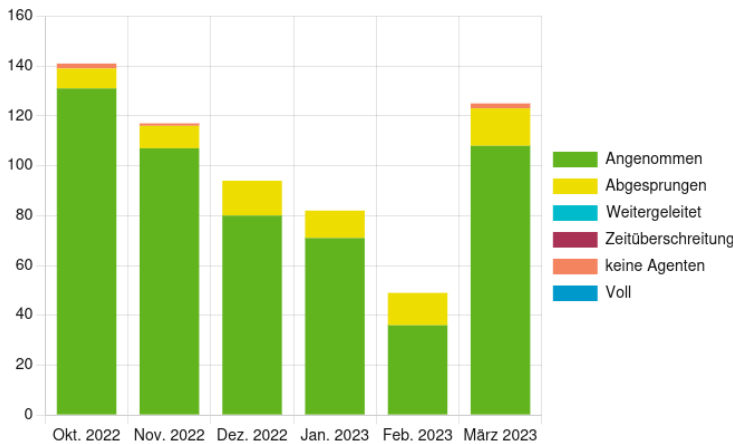
Versionshinweis:
Dieser Artikel wurde für **UCware 6.2** überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

Oberfläche des Management-Clients anpassen

Unter  **Einstellungen** können Sie die Benutzeroberfläche des Management-Clients anpassen.



Monatsstatistik: Support: Okt. 2022 - März 2023

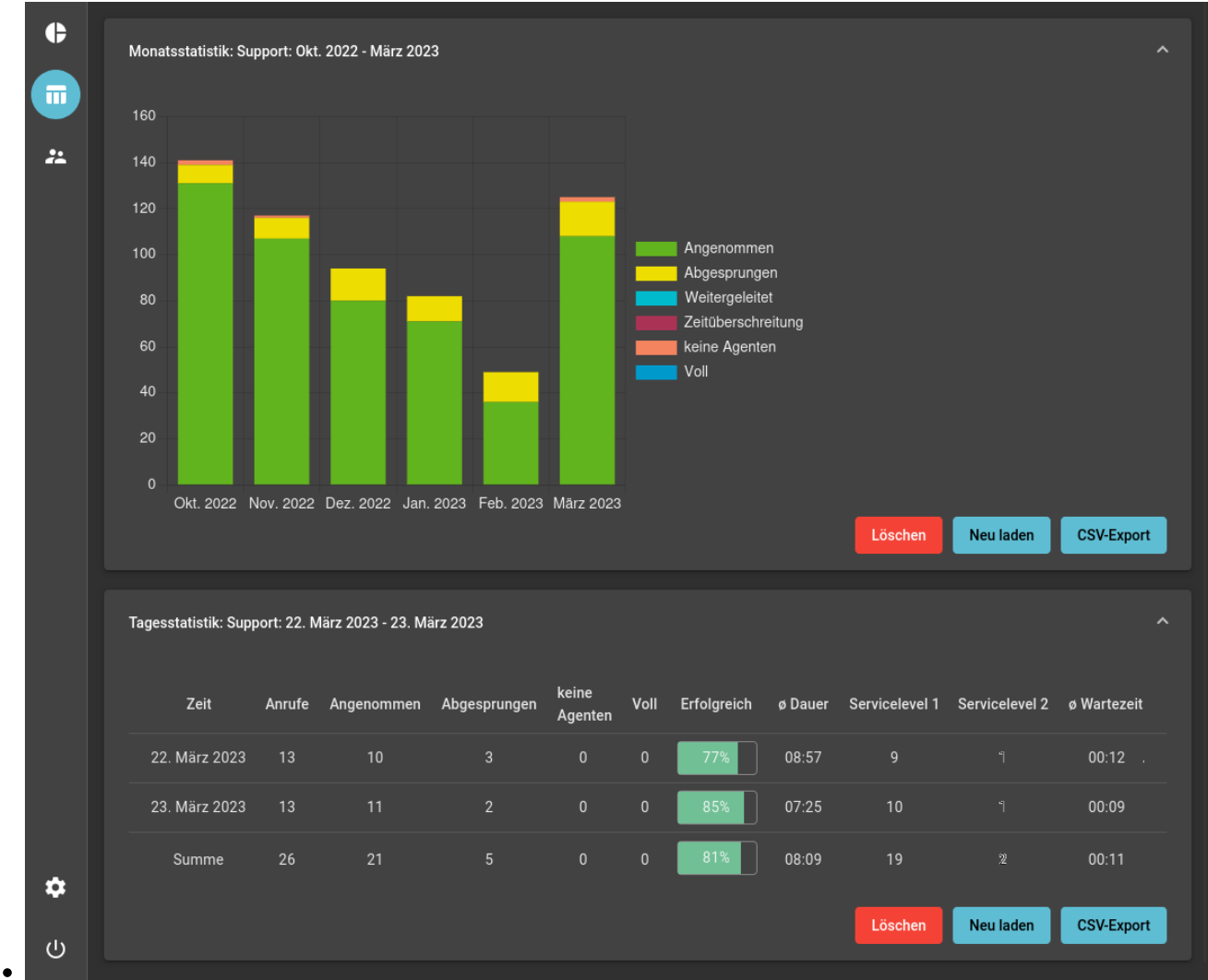


Löschen Neu laden CSV-Export

Tagesstatistik: Support: 22. März 2023 - 23. März 2023

Zeit	Anrufe	Angenommen	Abgesprungen	keine Agenten	Voll	Erfolgreich	Ø Dauer	Servicelevel 1	Servicelevel 2	Ø Wartezeit
22. März 2023	13	10	3	0	0	77%	08:57	9	1	00:12
23. März 2023	13	11	2	0	0	85%	07:25	10	1	00:09
Summe	26	21	5	0	0	81%	08:09	19	2	00:11

Löschen Neu laden CSV-Export



Dabei haben Sie Zugriff auf die folgenden Optionen:

Einstellung	Beschreibung und Optionen
Hintergrundfarbe	<div>Hintergrundfarbe festlegen:</div> <div><div></div>automatisch</div> <div><div></div>hell</div> <div><div></div>dunkel</div> <div>Im automatischen Modus gilt die Farbeinstellung des Betriebssystems.</div> <div>Google Chrome unterstützt dies nur unter bestimmten Desktopumgebungen.</div>
Sprache	<div>Sprache der Benutzeroberfläche festlegen:</div> <div><div>• Systemsprache</div><div>• Englisch</div><div>• Deutsch</div></div>

Einstellung	Beschreibung und Optionen
Datumsformat	<p>Anzeigeformat des Datums festlegen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Wie Sprache• Englisch (US): M/T/JJJJ• Englisch (GB): TT/MM/JJJJ• Deutsch (Deutschland): T.M.JJJJ – „Januar“• Deutsch (Österreich): T.M.JJJJ – „Jänner“

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

<https://wiki.ucware.com/mchandbuch/einstellungen>

Last update: **07.05.2025 14:29**