



Versionshinweis:

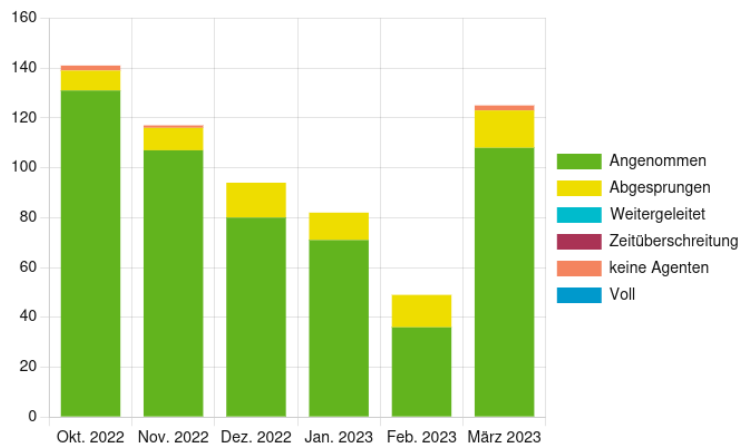
Dieser Artikel wurde für [UCware 6.2](#) überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

Oberfläche des Management-Clients anpassen

Unter **Einstellungen** können Sie die Benutzeroberfläche des Management-Clients anpassen.



Monatsstatistik: Support: Okt. 2022 - März 2023



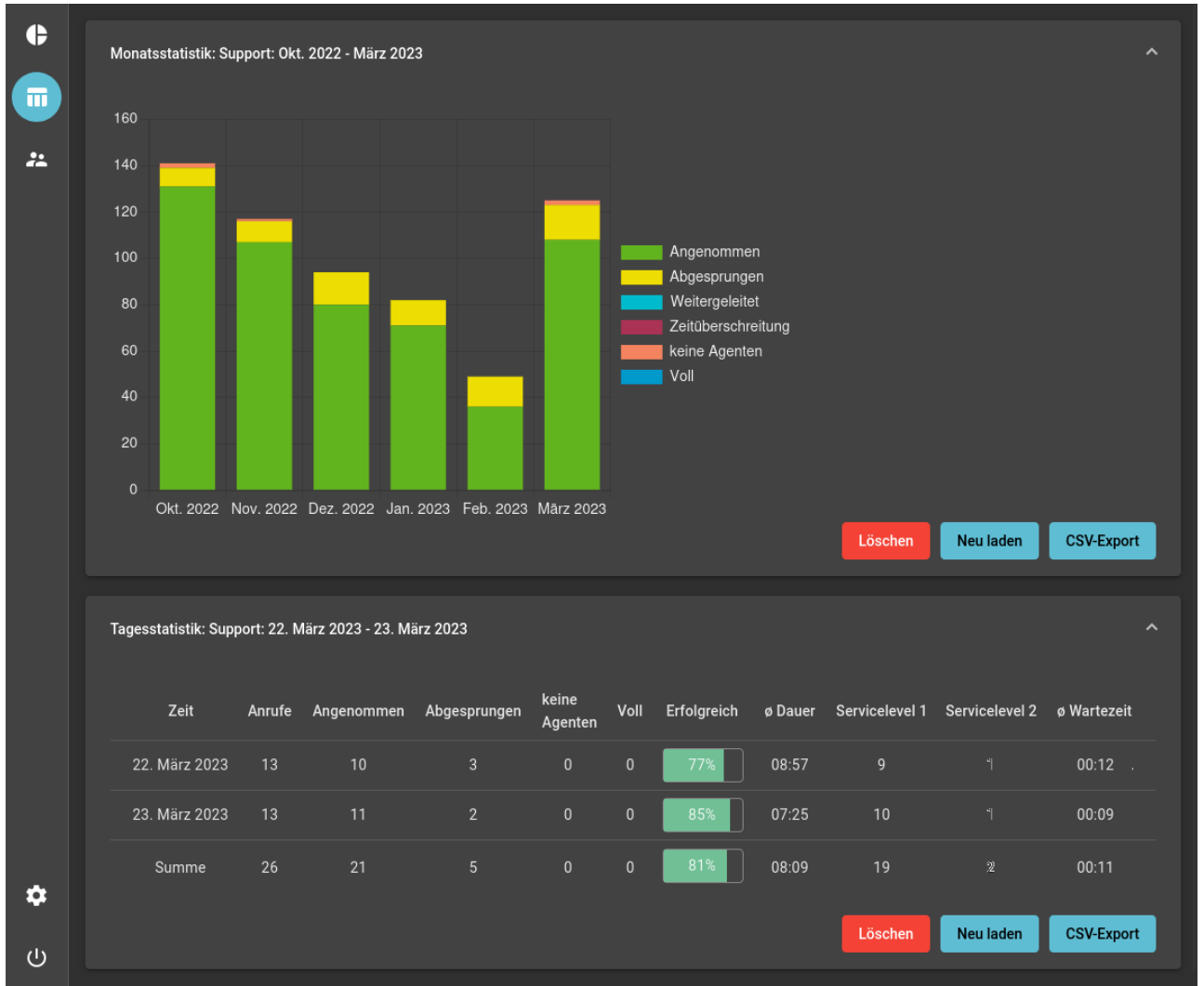
Löschen Neu laden CSV-Export

Tagesstatistik: Support: 22. März 2023 - 23. März 2023




| Zeit | Anrufe | Angenommen | Abgesprungen | keine Agenten | Voll | Erfolgreich | Ø Dauer | Servicelevel 1 | Servicelevel 2 | Ø Wartezeit |
|---------------|--------|------------|--------------|---------------|------|-------------|---------|----------------|----------------|-------------|
| 22. März 2023 | 13 | 10 | 3 | 0 | 0 | 77% | 08:57 | 9 | 1 | 00:12 |
| 23. März 2023 | 13 | 11 | 2 | 0 | 0 | 85% | 07:25 | 10 | 1 | 00:09 |
| Summe | 26 | 21 | 5 | 0 | 0 | 81% | 08:09 | 19 | 2 | 00:11 |

Löschen Neu laden CSV-Export





Dabei haben Sie Zugriff auf die folgenden Optionen:

| Einstellung | Beschreibung und Optionen |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hintergrundfarbe | Hintergrundfarbe festlegen:  automatisch  hell  dunkel Im automatischen Modus gilt die Farbeinstellung des Betriebssystems. Dies wird von Chrome unter Linux nicht unterstützt. |
| Sprache | Sprache der Benutzeroberfläche festlegen: <ul style="list-style-type: none"> • Systemsprache • Englisch • Deutsch |

| Einstellung | Beschreibung und Optionen |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Datumsformat | Anzeigeformat des Datums festlegen: <ul style="list-style-type: none">• Wie Sprache• Englisch (US): M/T/JJJJ• Englisch (GB): TT/MM/JJJJ• Deutsch (Deutschland): T.M.JJJJ – „Januar“• Deutsch (Österreich): T.M.JJJJ – „Jänner“ |

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

<https://wiki.ucware.com/mchandbuch/einstellungen>

Last update: **13.09.2024 12:11**