



Versionshinweis:

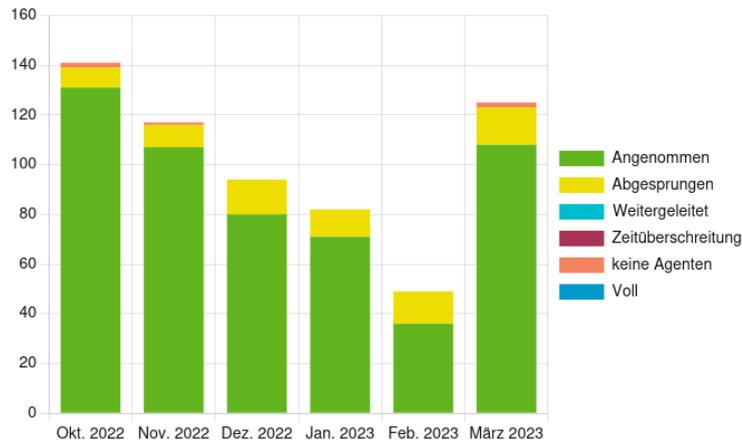
Dieser Artikel wurde für UCware 6.2 überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

Oberfläche des Management-Clients anpassen

Unter **Einstellungen** können Sie die Benutzeroberfläche des Management-Clients anpassen.



Monatsstatistik: Support: Okt. 2022 - März 2023



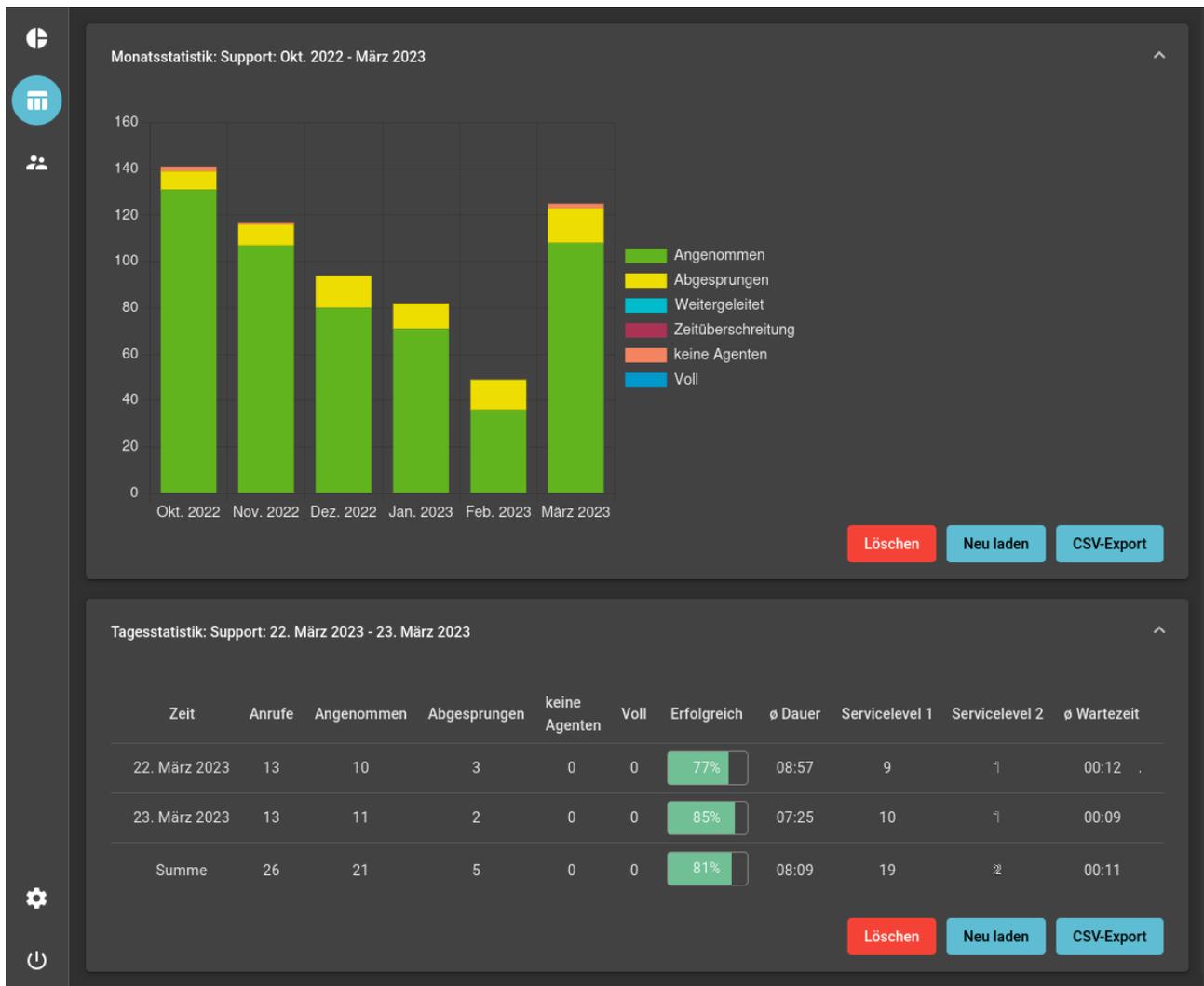
Löschen Neu laden CSV-Export

Tagesstatistik: Support: 22. März 2023 - 23. März 2023

Zeit	Anrufe	Angenommen	Abgesprungen	keine Agenten	Voll	Erfolgreich	Ø Dauer	Servicelevel 1	Servicelevel 2	Ø Wartezeit
22. März 2023	13	10	3	0	0	77%	08:57	9	1	00:12
23. März 2023	13	11	2	0	0	85%	07:25	10	1	00:09
Summe	26	21	5	0	0	81%	08:09	19	2	00:11

Löschen Neu laden CSV-Export





Dabei haben Sie Zugriff auf die folgenden Optionen:

Einstellung	Beschreibung und Optionen
Hintergrundfarbe	Hintergrundfarbe festlegen: <input type="checkbox"/> automatisch <input type="checkbox"/> hell <input type="checkbox"/> dunkel Im automatischen Modus gilt die Farbeinstellung des Betriebssystems. Dies wird von Chrome unter Linux nicht unterstützt.
Sprache	Sprache der Benutzeroberfläche festlegen: <ul style="list-style-type: none"> • Systemsprache • Englisch • Deutsch
Datumsformat	Anzeigeformat des Datums festlegen: <ul style="list-style-type: none"> • Wie Sprache • Englisch (US): M/T/JJJJ • Englisch (GB): TT/MM/JJJJ • Deutsch (Deutschland): T.M.JJJJ – „Januar“ • Deutsch (Österreich): T.M.JJJJ – „Jänner“

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

<https://wiki.ucware.com/mchandbuch/einstellungen?rev=1726229471>

Last update: **13.09.2024 12:11**