



Versionshinweis:
Dieser Artikel wurde für **UCware 6.2** überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

Oberfläche des Management-Clients anpassen

Unter  **Einstellungen** können Sie die Benutzeroberfläche des Management-Clients anpassen.



Monatsstatistik: Support: Okt. 2022 - März 2023

Monat	Angenommen	Abgesprungen	Weitergeleitet	Zeitüberschreitung	keine Agenten	Voll
Okt. 2022	130	10	0	0	0	0
Nov. 2022	105	10	0	0	0	0
Dez. 2022	80	15	0	0	0	0
Jan. 2023	70	10	0	0	0	0
Feb. 2023	35	10	0	0	0	0
März 2023	105	15	0	0	0	0

Löschen

Neu laden

CSV-Export

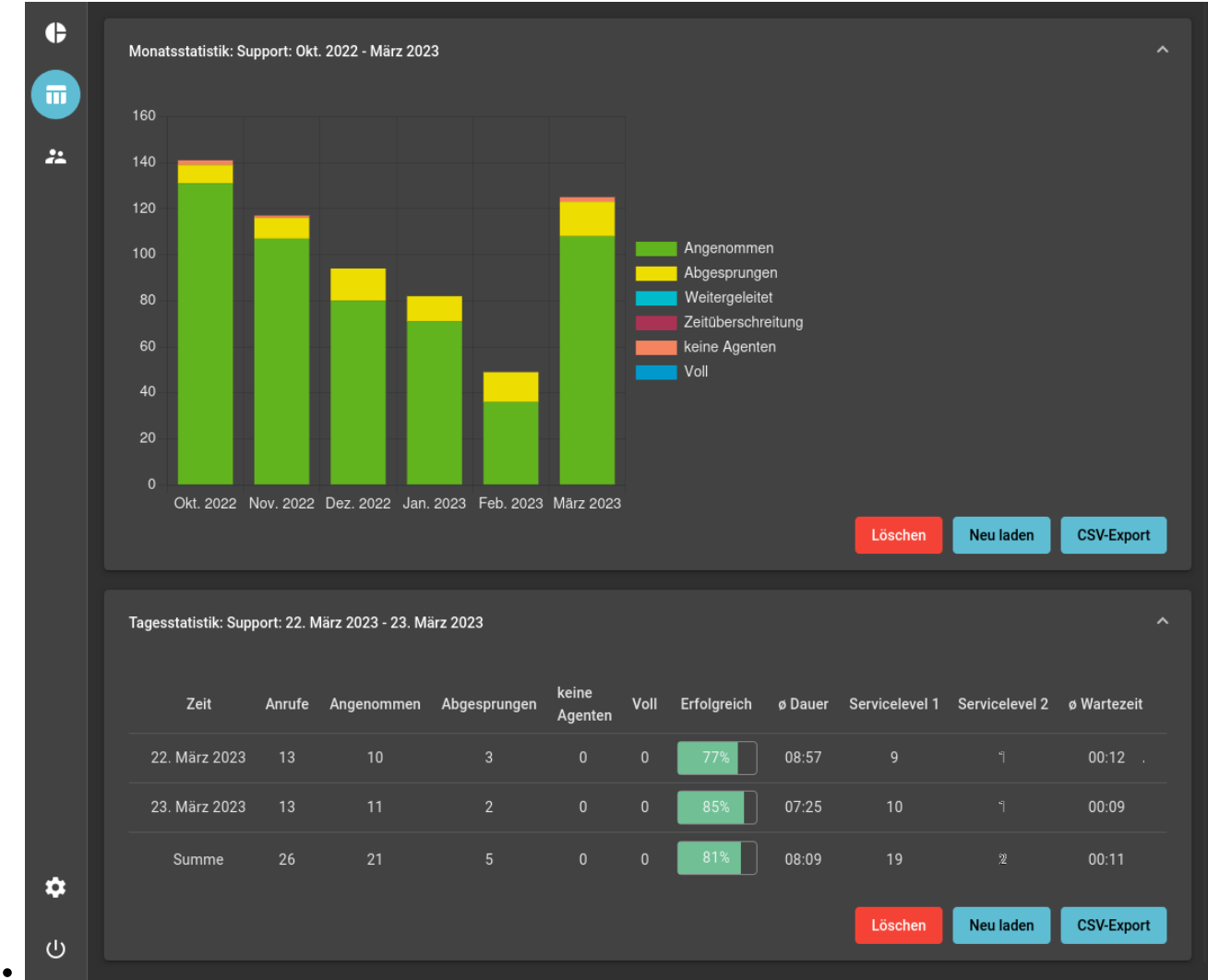
Tagesstatistik: Support: 22. März 2023 - 23. März 2023

Zeit	Anrufe	Angenommen	Abgesprungen	keine Agenten	Voll	Erfolgreich	Ø Dauer	Servicelevel 1	Servicelevel 2	Ø Wartezeit
22. März 2023	13	10	3	0	0	77%	08:57	9	1	00:12
23. März 2023	13	11	2	0	0	85%	07:25	10	1	00:09
Summe	26	21	5	0	0	81%	08:09	19	2	00:11

Löschen

Neu laden

CSV-Export



From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

<https://wiki.ucware.com/mchandbuch/einstellungen?rev=1744359039>

Last update: **11.04.2025 08:10**