

Management-Client






Versionshinweis:

Dieser Artikel beschreibt eine neue Funktion von UCware 6.0.

Überblick zum Management-Client

Der **Management-Client** ist eine spezielle Anwendung für Call-Center. Er unterstützt Führungskräfte in diesem Bereich beim Sammeln und Auswerten von Kennzahlen sowie bei der Koordination von Warteschlangen und zugehörigen Agenten.

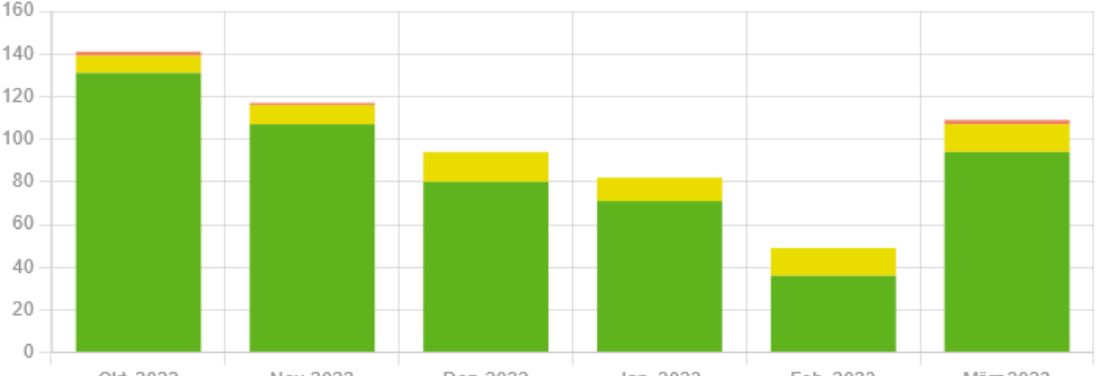
Nach der [Anmeldung](#) am Management-Client haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:

Monatsstatistik: Support: Okt. 2022 - März 2023

■ Angenommen
■ Abgesprungen
■ Weitergeleitet
■ Zeitüberschreitung

■ keine Agenten
■ Voll



Tagesstatistik: Support: 22. März 2023 - 23. März 2023

Zeit	Anrufe	Angenommen	Abgesprungen	Erfolgreich	o Dauer	Servicelevel 1	Servicelevel 2	o Wartezeit
22. März 2023	13	10	3	<div style="width: 77%; background-color: #90EE90; border: 1px solid #ccc; display: inline-block;"></div> 77%	537 Sek.	9	1	12 Sek.
23. März 2023	13	11	2	<div style="width: 85%; background-color: #90EE90; border: 1px solid #ccc; display: inline-block;"></div> 85%	445 Sek.	10	1	9 Sek.
Summe	26	21	5	<div style="width: 81%; background-color: #90EE90; border: 1px solid #ccc; display: inline-block;"></div> 81%	491 Sek.	19	2	11 Sek.

 [Anrufnotiz-Statistik](#)

 [Warteschlangen-Statistik](#)

 [Warteschlangen-Management](#)



[Einstellungen](#)



[Abmelden](#)

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

<https://wiki.ucware.com/mchandbuch/sitemap?rev=1714488519>

Last update: **30.04.2024 14:48**