Management-Client



Versionshinweis:

Dieser Artikel beschreibt eine neue Funktion von UCware 6.0.

Überblick zum Management-Client

Der **Management-Client** ist eine spezielle Anwendung für Call-Center. Er unterstützt Führungskräfte in diesem Bereich beim Sammeln und Auswerten von Kennzahlen sowie bei der Koordination von Warteschlangen und zugehörigen Agenten.

Nach der Anmeldung am Management-Client haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:





Anrufnotiz-Statistik



warteschlangen-Management



Einstellungen

Last update: 30.04.2024 14:48



From: https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link: https://wiki.ucware.com/mchandbuch/sitemap?rev=1714488519

Last update: 30.04.2024 14:48

https://wiki.ucware.com/ Printed on 22.07.2025 02:03