

Management-Client



Versionshinweis:

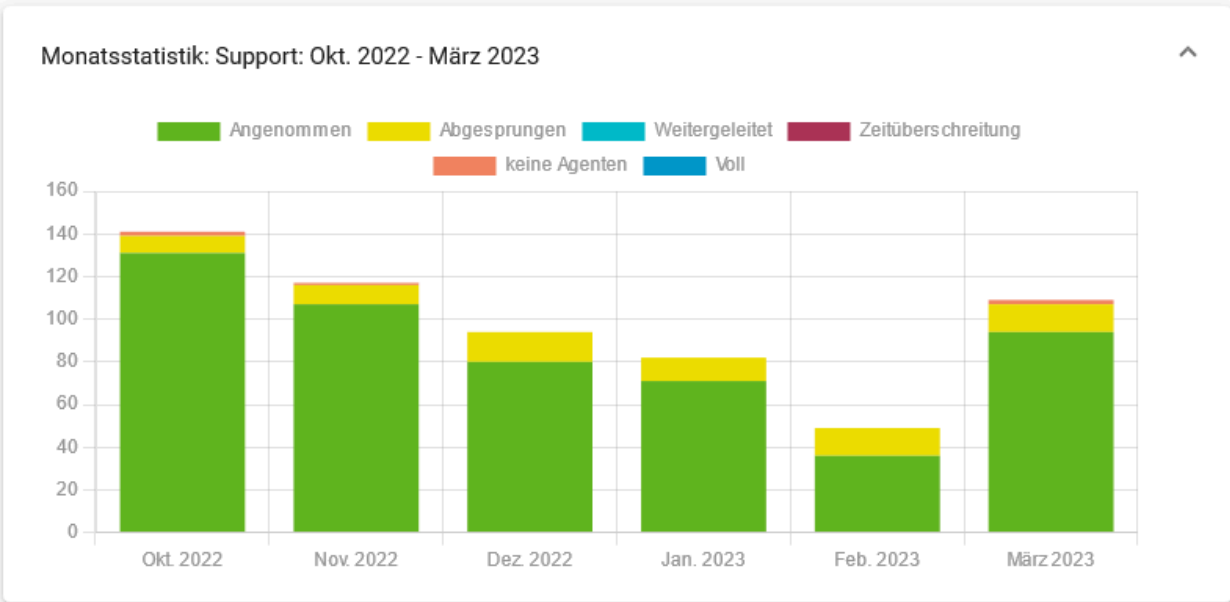
Dieser Artikel beschreibt eine neue Funktion von UCware 6.0.

Überblick zum Management-Client

Der **Management-Client** ist eine spezielle Anwendung für Call-Center. Er unterstützt Führungskräfte in diesem Bereich beim Sammeln und Auswerten von Kennzahlen sowie bei der Koordination von Warteschlangen und zugehörigen Agenten.

Nach der [Anmeldung](#) am Management-Client haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:

-
-
-
-
-
-



Tagesstatistik: Support: 22. März 2023 - 23. März 2023

| Zeit | Anrufe | Angenommen | Abgesprungen | Erfolgreich | Dauer | Servicelevel 1 | Servicelevel 2 | Wartezeit |
|---------------|--------|------------|--------------|-------------|----------|----------------|----------------|-----------|
| 22. März 2023 | 13 | 10 | 3 | 77% | 537 Sek. | 9 | 1 | 12 Sek. |
| 23. März 2023 | 13 | 11 | 2 | 85% | 445 Sek. | 10 | 1 | 9 Sek. |
| Summe | 26 | 21 | 5 | 81% | 491 Sek. | 19 | 2 | 11 Sek. |

- [Anrufnotiz-Statistik](#)
- [Warteschlangen-Statistik](#)
- [Warteschlangen-Management](#)



[Einstellungen](#)



[Abmelden](#)

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

<https://wiki.ucware.com/mchandbuch/sitemap?rev=1715081187>

Last update: **07.05.2024 11:26**