

Management-Client, Warteschlange

**Versionshinweis:**Dieser Artikel wurde für UCware 6.2 überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

Warteschlangen-Einstellungen managen

Wenn Sie über die entsprechende [Berechtigung](#) verfügen, können Sie mit dem Management-Client ausgewählte Einstellungen der von Ihnen koordinierten Warteschlangen anpassen:

The screenshot displays the 'Warteschlangen-Management' interface. On the left, a sidebar contains navigation icons. The main area shows the 'Kunden-Hotline (4646)' queue with a search bar and a 'Hinzufügen' button. Below are agent cards for Armin Artmann, Iris Immsee, Karl Kaminski, Nicole Nowak, and Sandra Singer, each with a 'UCC-Client' label and a red 'X' icon. A settings gear icon is highlighted, leading to a modal window titled 'Einstellungen: Kunden-Hotline (4646)'. This modal contains several configuration fields: 'Max. Anrufer' (50), 'Begrüßung' (Willkommen Ser...), 'Musik' (Musik Service), 'Position ansagen' (einmalig), 'Anzeige bei hoher Auslastung' (Versuchen Sie e...), 'Hohe Auslastung ab' (45), 'Klingelzyklus' (5), and 'Nachbearbeitungszeit' (30). At the bottom of the modal are buttons for 'Schließen', 'Speichern', and 'Zurücksetzen'.

**Hinweis:**

Der Administrator der Telefonanlage kann weitere Eigenschaften einer Warteschlange festlegen. Lesen Sie dazu den Artikel [Warteschlange einrichten](#).

Um die Einstellungen einer Warteschlange anzupassen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie in der Seitenleiste des Management-Clients auf .

Der Client zeigt die von Ihnen verwalteten Warteschlangen mit den jeweils angemeldeten Agenten an.

2. Klicken Sie im Widget der gewünschten Warteschlange auf .

3. Ändern Sie die Werte in den gewünschten Feldern.

Zeitwerte gelten jeweils in Sekunden.

4. Übernehmen Sie die Einstellungen mit .

5. Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf für weitere Warteschlangen.

Der UCware Server setzt die Änderungen sofort um.

Zusätzlich zur hier beschriebenen Funktion können Sie auf der Detailseite auch den [Anmeldestatus](#) von Warteschlangen-Agenten überwachen und anpassen.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/mchandbuch/ws_management/einstellung

Last update: **13.09.2024 12:11**