

**Versionshinweis:**Dieser Artikel wurde für [UCware 6.2](#) überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

Warteschlangen-Einstellungen managen

Wenn Sie über die entsprechende [Berechtigung](#) verfügen, können Sie mit dem Management-Client ausgewählte Einstellungen der von Ihnen koordinierten Warteschlangen anpassen:

Warteschlangen-Management

Kunden-Hotline (4646)

Durchsuchen... **Hinzufügen**

Armin Artmann

Iris Immsee

Karl Kaminski

Nicole Nowak

Sandra Singer

Einstellungen: Kunden-Hotline (4646)

Max. Anrufer: 50

Begrüßung: Willkommen Ser...

Musik: Musik Service

Position ansagen: einmalig

Ansage bei hoher Aus...: Versuchen Sie e...

Hohe Auslastung ab: 45

Klingelzyklus: 5

Nachbearbeitungszeit: 30

Schließen **Speichern** Zurücksetzen

**Hinweis:**

Der Administrator der Telefonanlage kann weitere Eigenschaften einer Warteschlange festlegen. Lesen Sie dazu den Artikel [Warteschlange einrichten](#).

Um die Einstellungen einer Warteschlange anzupassen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie in der Seitenleiste des Management-Clients auf .

Der Client zeigt die von Ihnen verwalteten Warteschlangen mit den jeweils angemeldeten Agenten an.

2. Klicken Sie im Widget der gewünschten Warteschlange auf .

3. Ändern Sie die Werte in den gewünschten Feldern.

Zeitwerte gelten jeweils in Sekunden.

4. Übernehmen Sie die Einstellungen mit **Speichern** .

5. Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf für weitere Warteschlangen.

Der UCware Server setzt die Änderungen sofort um.

Zusätzlich zur hier beschriebenen Funktion können Sie auf der Detailseite auch den [Anmeldestatus](#) von Warteschlangen-Agenten überwachen und anpassen.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/mchandbuch/ws_management/einstellung

Last update: **13.09.2024 12:11**

