

**Versionshinweis:**

Dieser Artikel wurde für [UCware 6.0](#) überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

Warteschlangen-Einstellungen managen

Wenn Sie über die entsprechende [Berechtigung](#) verfügen, können Sie mit dem Management-Client ausgewählte Einstellungen der von Ihnen koordinierten Warteschlangen anpassen:

Warteschlangenmanagement

Kunden-Hotline (4646)

Durchsuchen... **Hinzufügen**

Armin Artmann UCC-Client	Iris Immsee UCC-Client
Karl Kaminski UCC-Client	Nicole Nowak UCC-Client
Sandra Singer UCC-Client	

Interne Hotline (4747)

Durchsuchen... **Hinzufügen**

Einstellungen: Kunden-Hotline (4646)

Max. Anrufer 50	Begrüßung Willkommen Service
Musik Musik Service	Position ansagen einmalig
Ansage bei hoher Auslastung Versuchen Sie es sp...	Hohe Auslastung ab 45
Klingelzeit pro Agent 5	Nachbearbeitungszeit 30

Schließen **Speichern** Zurücksetzen

**Hinweis:**

Der Administrator der Telefonanlage kann weitere Eigenschaften einer Warteschlange festlegen. Lesen Sie dazu den Artikel [Warteschlange einrichten](#).

Um die Einstellungen einer Warteschlange anzupassen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie in der Seitenleiste des Management-Clients auf

Der Client zeigt die von Ihnen verwalteten Warteschlangen mit den jeweils angemeldeten Agenten an.

2. Klicken Sie im Widget der gewünschten Warteschlange auf .

3. Ändern Sie die Werte in den gewünschten Feldern.

Zeitwerte gelten jeweils in Sekunden.

Speichern

4. Übernehmen Sie die Einstellungen mit .

5. Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf für weitere Warteschlangen.

Der UCware Server setzt die Änderungen sofort um.

Zusätzlich zur hier beschriebenen Funktion können Sie auf der Detailseite auch den [Anmeldestatus](#) von Warteschlangen-Agenten überwachen und anpassen.

Last
update: mchandbuch:ws_management:einstellung https://wiki.ucware.com/mchandbuch/ws_management/einstellung?rev=1714488257
30.04.2024 14:44

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/mchandbuch/ws_management/einstellung?rev=1714488257

Last update: **30.04.2024 14:44**