

**Versionshinweis:**

Dieser Artikel wurde für [UCware 6.2](#) überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

Warteschlangen-Einstellungen managen

Wenn Sie über die entsprechende [Berechtigung](#) verfügen, können Sie mit dem Management-Client ausgewählte Einstellungen der von Ihnen koordinierten Warteschlangen anpassen:

The screenshot displays the 'Warteschlangen-Management' interface. On the left, a sidebar contains navigation icons. The main area shows the 'Kunden-Hotline (4646)' widget with a search bar and a 'Hinzufügen' button. Below this, a list of agents is shown, each with a 'UCC-Client' icon and a red 'X' button. A settings modal is open, titled 'Einstellungen: Kunden-Hotline (4646)'. It contains several input fields and dropdown menus for configuring the queue's behavior, such as the maximum number of callers, greeting text, music service, and announcement settings. At the bottom of the modal, there are three buttons: 'Schließen', 'Speichern', and 'Zurücksetzen'.

**Hinweis:**

Der Administrator der Telefonanlage kann weitere Eigenschaften einer Warteschlange festlegen. Lesen Sie dazu den Artikel [Warteschlange einrichten](#).

Um die Einstellungen einer Warteschlange anzupassen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie in der Seitenleiste des Management-Clients auf .

Der Client zeigt die von Ihnen verwalteten Warteschlangen mit den jeweils angemeldeten Agenten an.

2. Klicken Sie im Widget der gewünschten Warteschlange auf .

3. Ändern Sie die Werte in den gewünschten Feldern.

Zeitwerte gelten jeweils in Sekunden.

4. Übernehmen Sie die Einstellungen mit .

5. Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf für weitere Warteschlangen.

Der UCware Server setzt die Änderungen sofort um.

Zusätzlich zur hier beschriebenen Funktion können Sie auf der Detailseite auch den [Anmeldestatus](#) von Warteschlangen-Agenten überwachen und anpassen.

Last
update: mchandbuch:ws_management:einstellung https://wiki.ucware.com/mchandbuch/ws_management/einstellung?rev=1726229471
13.09.2024
12:11

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/mchandbuch/ws_management/einstellung?rev=1726229471

Last update: **13.09.2024 12:11**