

**Versionshinweis:**

Dieser Artikel wurde für [UCware 6.2](#) überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

Warteschlangen-Einstellungen managen

Wenn Sie über die entsprechende [Berechtigung](#) verfügen, können Sie mit dem Management-Client ausgewählte Einstellungen der von Ihnen koordinierten Warteschlangen anpassen:

The screenshot displays the 'Warteschlangen-Management' interface. On the left, a sidebar contains icons for home, menu, users, settings, and power. The main area shows the 'Kunden-Hotline (4646)' queue with a list of agents and a 'Hinzufügen' button. A settings modal for this queue is open, showing various configuration options. The modal includes fields for 'Max. Anrufer' (50), 'Begrüßung' (Willkommen Ser...), 'Musik' (Musik Service), 'Position ansagen' (einmalig), 'Ansage bei hoher Auslastung' (Versuchen Sie e...), 'Hohe Auslastung ab' (45), 'Klingelzyklus' (5), and 'Nachbearbeitungszeit' (30). At the bottom of the modal are buttons for 'Schließen', 'Speichern', and 'Zurücksetzen'.

**Hinweis:**

Der Administrator der Telefonanlage kann weitere Eigenschaften einer Warteschlange festlegen. Lesen Sie dazu den Artikel [Warteschlange einrichten](#).

Um die Einstellungen einer Warteschlange anzupassen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie in der Seitenleiste des Management-Clients auf .

Der Client zeigt die von Ihnen verwalteten Warteschlangen mit den jeweils angemeldeten Agenten an.

2. Klicken Sie im Widget der gewünschten Warteschlange auf .

3. Ändern Sie die Werte in den gewünschten Feldern.

Zeitwerte gelten jeweils in Sekunden.

4. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

5. Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf für weitere Warteschlangen.

Der UCware Server setzt die Änderungen sofort um.

Zusätzlich zur hier beschriebenen Funktion können Sie auf der Detailseite auch den [Anmeldestatus](#) von Warteschlangen-Agenten überwachen und anpassen.

Last
update: mchandbuch:ws_management:einstellung https://wiki.ucware.com/mchandbuch/ws_management/einstellung?rev=1748338749
27.05.2025 09:39

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/mchandbuch/ws_management/einstellung?rev=1748338749

Last update: **27.05.2025 09:39**