

- [Aktuell seit 6.3](#)
- [< 6.2](#)
- [< 6.1](#)
- [< 5.x](#)

[v.6.3](#), [Management-Client](#), [Warteschlange](#)

Warteschlangen-Einstellungen managen

Wenn Sie über die entsprechende [Berechtigung](#) verfügen, können Sie mit dem Management-Client ausgewählte Einstellungen der von Ihnen koordinierten Warteschlangen anpassen:

Warteschlangen-Management

Kunden-Hotline (4646)

Durchsuchen... **Hinzufügen**

Armin Artmann UCC-Client	Iris Immsee UCC-Client
Karl Kaminski UCC-Client	Nicole Nowak UCC-Client
Sandra Singer UCC-Client	

Einstellungen: Kunden-Hotline (4646)

Max. Anrufer 50	Begrüßung Willkommen Ser...
Musik Musik Service	Position ansagen einmalig
Ansage bei hoher Aus... Versuchen Sie e...	Hohe Auslastung ab 45
Klingelzyklus 5	Nachbearbeitungszeit 30

Schließen **Speichern** Zurücksetzen



Hinweis:

Der Administrator der Telefonanlage kann weitere Eigenschaften einer Warteschlange festlegen. Lesen Sie dazu den Artikel [Warteschlange einrichten](#).

Um die Einstellungen einer Warteschlange anzupassen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie in der Seitenleiste des Management-Clients auf .

Der Client zeigt die von Ihnen verwalteten Warteschlangen mit den jeweils angemeldeten Agenten an.

2. Klicken Sie im Widget der gewünschten Warteschlange auf .

3. Ändern Sie die Werte in den gewünschten Feldern.

Zeitwerte gelten jeweils in Sekunden.

4. Übernehmen Sie die Einstellungen mit **Speichern** .

5. Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf für weitere Warteschlangen.

Der UCware Server setzt die Änderungen sofort um.

Zusätzlich zur hier beschriebenen Funktion können Sie auf der Detailseite auch den [Anmeldestatus](#) von Warteschlangen-Agenten überwachen und anpassen.

Last
update: mchandbuch:ws_management:einstellung https://wiki.ucware.com/mchandbuch/ws_management/einstellung?rev=1748345674
27.05.2025 11:34

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/mchandbuch/ws_management/einstellung?rev=1748345674

Last update: **27.05.2025 11:34**