- Aktuell seit 6.3
- < 6.2
- < 6.0

v.6.3, Management-Client, Warteschlange, Statistik

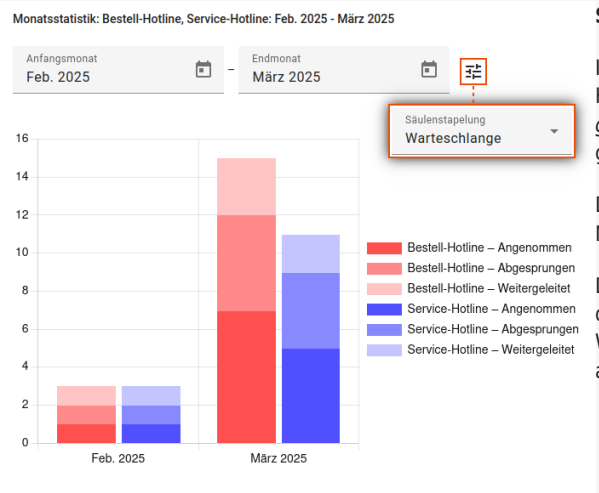
# Darstellung von Monatsstatistiken anpassen

Der UCware Server erfasst Kennzahlen zu allen Anrufen, die an den Warteschlangen der Telefonanlage eingehen. Mit dem Management-Client können Sie diese Kennzahlen für ausgewählte Zeiträume und Warteschlangen abrufen.

Monatsstatistiken werden dabei stets als Säulendiagramme angezeigt. Ab UCware 6.x lässt sich ihre Darstellung wie folgt anpassen:

## Allgemeine Optionen

Für die Darstellung einer Monatsstatistik als Säulendiagramm haben Sie die Wahl zwischen drei Optionen:

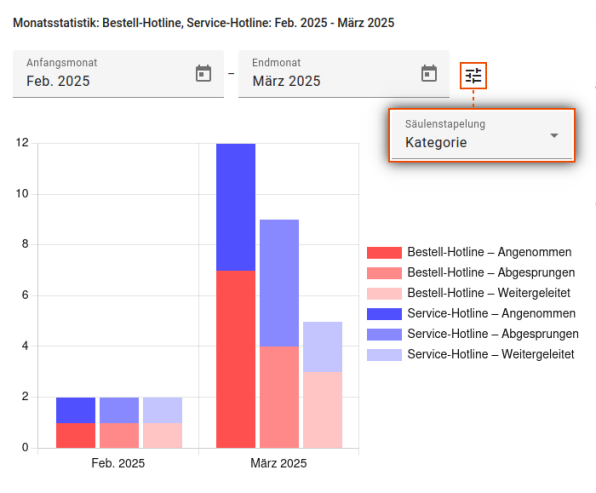
- 


  **Säulenstapelung pro Warteschlange**

  In diesem Fall werden Anrufe der unterschiedlichen Kategorien (*angenommen*, *weitergeleitet* usw.) zu einer *gemeinsamen* Säule pro Warteschlange und Monat gestapelt.

  Dies ist das Standardverhalten bei neu angelegten Monatsstatistiken.

  Das Beispiel zeigt eine Statistik für zwei Warteschlangen und drei Anruf-Kategorien. Durch die Stapelung pro Warteschlange werden für jeden Monat zwei Säulen angezeigt.

- 


  **Säulenstapelung pro Anruf-Kategorie**

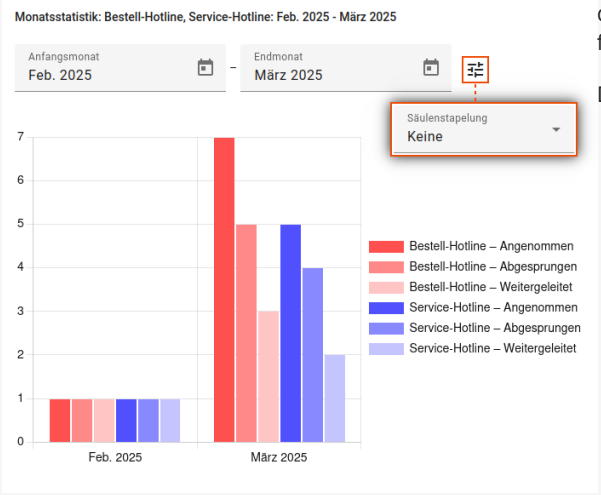
  In diesem Fall werden Anrufe aus unterschiedlichen Warteschlangen zu einer *gemeinsamen* Säule pro Kategorie und Monat gestapelt.

  Das Beispiel zeigt eine Statistik für zwei Warteschlangen und drei Anruf-Kategorien. Durch die Stapelung pro Anruf-Kategorie werden für jeden Monat drei Säulen angezeigt.

- **Keine Säulenstapelung**

  In diesem Fall werden Anrufe der unterschiedlichen Kategorien als *einzelne* Säulen pro Warteschlange und Monat dargestellt.

  Das Beispiel zeigt eine Statistik für zwei Warteschlangen und




drei Anruf-Kategorien. Durch die fehlende Stapelung werden für jeden Monat sechs Säulen angezeigt.

Die Sortierung erfolgt dabei nach Warteschlangen.

Darüber hinaus lassen sich die Einträge der Legende wahlweise nach Warteschlangen oder Anruf-Kategorien gruppieren. In diesem Fall können Sie die jeweilige Gruppe temporär (bis zum Reload der Seite) aus dem Diagramm ausblenden. Klicken Sie dazu bei gedrückter Umschalt-Taste auf den zugehörigen Eintrag in der Legende.

Durch einfaches Klicken werden dagegen nur die Daten des einzelnen Legendeneintrags ausgeblendet. Dies ist das Standardverhalten bei neu angelegten Monatsstatistiken.

Sie können ein Diagramm – bei Bedarf auch in angepasster Form – als Grafik speichern und/oder die zugehörige Statistik per CSV exportieren. Im zweiten Fall bleiben alle temporär oder dauerhaft ausgeblendete Daten erhalten.

---

Um die allgemeine Darstellung eines Diagramms anzupassen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klappen Sie die gewünschte Monatsstatistik per Klick aus.
2. Zeigen Sie die Statistik bei Bedarf mit Neu laden an.
3. Klicken Sie im oberen Bereich des Widgets auf .
4. Klappen Sie im Pop-up die *allgemeinen* Optionen aus.
5. Klicken Sie hier auf *Säulenstapelung* um die Segmente im Diagramm neu anzuordnen:
   - nach Warteschlange
   - nach Anrufstatus
   - ohne Stapelung
6. Wählen Sie bei Bedarf im gleichnamigen Feld eine *Legendengruppierung* aus.
7. Übernehmen Sie die Einstellungen mit Speichern.

## Optionen für einzelne Warteschlangen

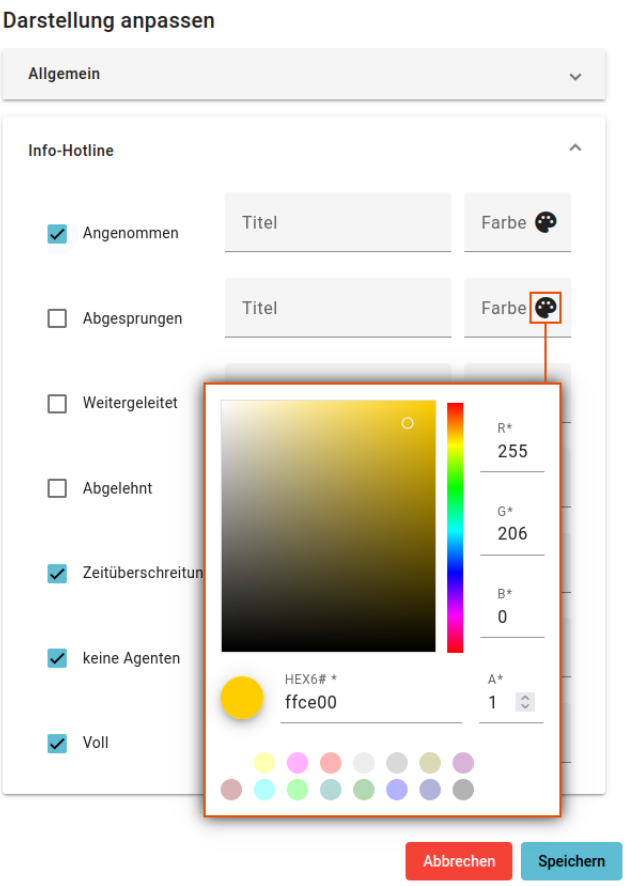
Innerhalb einer Monatsstatistik können Sie die Darstellung der erfassten Warteschlangen im Diagramm anpassen, indem Sie den zugehörigen Anruf-Kategorien eigene Farben und alternative Anzeige-Titel zuweisen.

Darüber hinaus lassen sich nicht benötigte Anruf-Kategorien bei Bedarf dauerhaft (über den nächsten Reload der Seite hinaus) aus dem Diagramm ausblenden. Hierbei handelt es sich um einen reinen Anzeigefilter. Beim CSV-Export der Statistik bleiben die ausgeblendeten Daten daher erhalten.

Sie können ein Diagramm bei Bedarf auch in angepasster Form als Grafik speichern.

---

Um die spezielle Darstellung einzelner Warteschlangen im Diagramm anzupassen, gehen Sie wie folgt vor:




1. Klappen Sie die gewünschte Monatsstatistik per Klick aus.
2. Zeigen Sie die Statistik bei Bedarf mit **Neu laden** an.
3. Klicken Sie im oberen Bereich des Widgets auf .
4. Klappen Sie im Pop-up die Optionen zur gewünschten Warteschlange aus.
5. Setzen Sie einen Haken vor alle Kategorien, die in der Statistik der Warteschlange dargestellt werden sollen.
6. Tragen Sie bei Bedarf alternative *Titel* für die Anzeige der Kategorien im Diagramm ein.
7. Wählen Sie bei Bedarf mit eigene *Farben* für die Anzeige der Kategorien im Diagramm aus.

   Alternativ geben Sie die Farbwerte in Hexadezimal-Notation ein.
8. Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf für weitere Warteschlangen.
9. Übernehmen Sie die Einstellungen mit **Speichern**.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
**https://wiki.ucware.com/mchandbuch/ws_statistik/monate_anpassen**

Last update: **15.04.2025 07:24**